Maison
Plein Cœur

2024 • 2025

Rapport d'activité

Table des matières

Rapport annuel 2024-2025 4

Mot du président sortant 4

Mot de la directrice générale 6

Conseil d'administration au 31 mars 2025 8

Équipe des employés·es[1] au 31 mars 10

Stagiaires 12

Membres de la corporation 12

Objets de la Charte et mission 13

- Objet 13
- Mission 14

Réflexion collective 14

Caucus PVVIH 15

Statistiques générales de fréquentation des services psychosociaux 16

Intervention communautaire 18

- Hébergement 18
- Entraide Positive 20
- Résilience positive 22
- Femmes et familles 26
- 55 + 28

Action bénévole 30

- Accompagnement en voiture 31
- Centre de jour Roger-Poirier 32
- Massages 32
- Soupers AGORA 33
- Soupe du mercredi 34
- VIH des Arts 34

Services 35

- Clinique testamentaire 35
- Aide alimentaire 35

Fonctionnement démocratique 36

Représentation 36

Communications 37

Financement 38

- Agrandissement de l'immeuble 39
- Subventions gouvernementales 40
- Commandites privées 40
- Philanthropie 40

Formations 42

Partenariats 43

Rapport annuel 2024-2025

Merci à toute l'équipe pour la compilation des données,

Nancy Labonté pour la rédaction et à Jean-Benoît Archambault pour la mise en page de ce rapport.

Veuillez noter qu'en raison du roulement de personnel, nous avons eu à estimer certains chiffres inclus dans ce rapport.

Nous nous en excusons.

Mot du président sortant

Bien-aimée communauté de Maison Plein Cœur,

Mon mandat à la présidence a coïncidé avec les cinq ans de notre plan stratégique 2020-2025, qui nous aura tracé une feuille de route sur deux axes: assurer le bien-être des PVVIH dans un monde en mouvance et développer la capacité de l'organisme pour relever les défis que cela implique. Une majorité des objectifs aura été accomplie ou amorcée.

L'année qui se termine a marqué un tournant à la direction générale avec l'arrivée de Nancy Labonté. Celle-ci a insufflé une énergie bienveillante remarquée par le CA, l'équipe, les bénévoles et les participant·es. Comme indiqué par son message dans le présent rapport, elle a vite saisi l'évolution de la population des PVVIH et des enjeux auxquels celle-ci fait face, proposant clairement des actions pour 2025-2026.

Le financement demeure un enjeu majeur. Elle a déjà amorcé la diversification de nos sources de fonds, dans un contexte où le financement gouvernemental ne répond plus à nos besoins.

Côté gouvernance, nous avons augmenté la composition du CA à 9 membres, afin de chercher des compétences essentielles et de le diversifier. Un Lac-à-l'épaule du CA et de l'équipe a confirmé une vision commune des enjeux, et la voix du caucus des PVVIH a été entendue. La transition de la présidence à Éric Fortin a reçu un appui unanime du CA et de l'équipe, garante de l'avenir. Éric est ancré dans le milieu communautaire, et possède une expérience directe des enjeux que vivent les PVVIH. Il a de plus une connaissance en construction primordiale pour l'avancement de notre projet immobilier. J'ai confiance que l'Assemblée générale lui confiera le renouvellement de mandat souhaité.

Pour ma part, je tiens à vous remercier humblement de la confiance que vous m'avez accordée. J'aime profondément Maison Plein Cœur et je continuerai mon implication comme bénévole et donateur, là où le besoin se fera sentir.

En toute solidarité,

Claude Lalande, président sortant

Mot de la directrice générale

Chères et chers membres,

L'année écoulée a permis de consolider nos interventions et de développer des initiatives créatives et attentives aux besoins spécifiques des personnes participantes. Grâce à l'implication remarquable de l'équipe de travail et des bénévoles, l'accompagnement a mis l'accent sur le soutien chaleureux, l'écoute attentive et l'autonomie valorisée.

Une équipe renouvelée offre aujourd'hui l'opportunité d'aller encore plus loin dans la mission portée par Maison Plein Cœur. Notre contribution aux objectifs de l'ONUSIDA est manifeste, spécialement celui de mettre fin à l'épidémie de VIH d'ici 2030, grâce aux encouragements pour maintenir l'adhésion au traitement afin que tous et toutes soient indétectables et intransmissibles.

Cette année, une augmentation du nombre de femmes hétérosexuelles a été constatée, un objectif inscrit dans le plan stratégique 2020-2025. Cette évolution confirme la nécessité d'enrichir nos services face aux défis croissants liés à la précarité et aux vulnérabilités, notamment notre engagement à agrandir l'immeuble afin d'avoir des logements abordables pour les mamans.

Les données révèlent une mutation du portrait de nos participant·es, reflet de l'évolution de la population des personnes vivant avec le VIH. Cela a encouragé une diversification des interventions, notamment par le biais d'activités favorisant l'expression, le développement personnel et le respect mutuel.

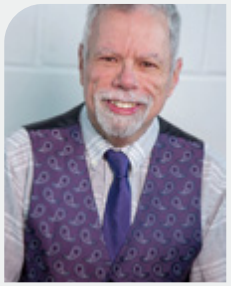
Parmi celles-ci, les ateliers de théâtre-forum ont joué un rôle clé en permettant aux participantes et participants de renforcer leur confiance, d'affirmer leur *leadership*, et de partager ensemble des solutions de lutte contre la stigmatisation.

Un rajeunissement de la population accompagnée a également été observé, ce qui nous encourage à répondre aux besoins en transformation. Cela confirme aussi l'importance des actions de Maison Plein Cœur et la nécessité de poursuivre notre travail avec bienveillance. Chaque contribution, chaque geste, renforce cette dynamique et participe à la construction d'un espace toujours plus inclusif, solidaire et profondément respectueux des réalités de chacun·e.

Avec reconnaissance et engagement continu,

Nancy Labonté, directrice générale

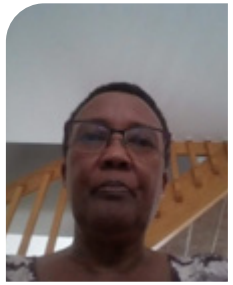
Conseil d'administration au 31 mars 2025



Claude Lalande,
président

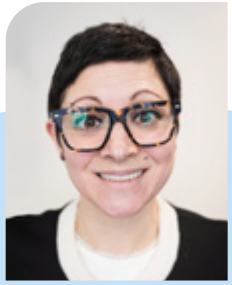
Pilar Ramirez Garcia,
secrétaire

Gilles Jalbert,
vice-président



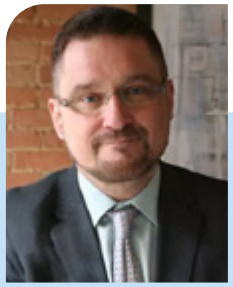
Marie Niyongere,
administratrice

Éric Fortin,
administrateur



Virginie Basmadjian
administratrice

André Desbiens,
administrateur



Émilien Létourneau,
administrateur

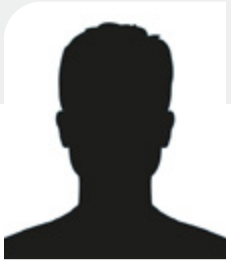
(tous les administrateur·rices sont des membres de la communauté, aucun ne provient des institutions de santé et de services sociaux)

Équipe des employés·es[1] au 31 mars

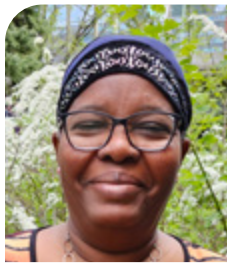
Nancy Labonté,
directrice générale

Stéphane Gauthier,
adjoint administratif

Jean-Benoît Archambault,
responsable des communications



Sylvain Carle,
préposé à l'entretien



Roseleine Delva,
coordonnatrice clinique et intervenante communautaire, Femmes et familles

Pierre Poisson,
intervenant communautaire, programme d'hébergement

Marine Michel,
intervenant communautaire, Entraide Positive

Antoinette Ngalula Kulondi,
intervenante communautaire, Femmes et familles

Charles Bélair,
intervenant communautaire, 55 +

Carl Larouche,
intervenant communautaire, Résilience Positive

Didier Leroy,
intervenant communautaire, Résilience Positive

Eddy Mercy,
intervenant communautaire, 55 +

1: Au 31 mars, le poste de responsable de l'action bénévole était vacant.

Nous tenons à remercier Daphne Barile, Peter Binsse, Denis-Martin Chabot, Caroline Desjardins, Olivia Fongang, Thierry Matsiko, Patrick Paquin, Jean-François Primeau et Mathieu St-Laurent qui ont été à l'emploi de Maison Plein Cœur pendant l'année financière 2024-2025.

Stagiaires

Tout au long de l'année, 30 étudiant·es en médecine de l'Université de Montréal ont fait leur stage en médecine sociale à Maison Plein Cœur. Cela consiste en trois jours de présence où, en binômes, iels apprennent les secrets d'un organisme à but non lucratif œuvrant en santé et services sociaux, la nature de nos activités et interventions, de même qu'iels prennent part à la vie quotidienne de notre communauté.

De plus, au trimestre d'automne, un groupe d'étudiant·es en archivistique de l'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information (EBSI) a étudié nos documents administratifs afin de nous proposer deux versions de plan de classification des dossiers électroniques.

Enfin, en janvier 2025, Jade Douillon, étudiante à la technique en travail social au CÉGEP du Vieux-Montréal, commençait un stage de 14 semaines avec nous, à raison d'une journée par semaine.

Membres de la corporation

Maison Plein Cœur comptait 48 membres lors de son Assemblée générale en 2024.

Objets de la Charte et mission

Objet

Les objets pour lesquels Maison Plein Cœur fut constituée sont toujours pertinents. À l'époque, notre champ d'action visait les personnes atteintes du sida. Maintenant, nos objets pourraient être rédigés en fonction des personnes vivant avec le VIH. En les reformulant pour refléter le portrait actuel, nous aurions les objets suivants:

- ÉTABLIR des maisons d'hébergement pour personnes vivant avec le VIH afin d'assurer leur bien-être;
- ACQUÉRIR un ou plusieurs immeubles, les transformer, les rendre conformes et en constituer des maisons d'hébergement pour personnes vivant avec le VIH;
- HÉBERGER des personnes vivant avec le VIH qui autrement ne pourraient se loger adéquatement et leur assurer l'aide requise selon leur état;
- ASSURER des activités sociales pour les personnes vivant avec le VIH, leurs proches, les employés, bénévoles et membres de la Corporation.

Mission

Voici l'énoncé de mission adopté lors de la planification stratégique 2020-2025:

> *Maison Plein Cœur a pour mission de soutenir les personnes vivant avec le VIH (PVVIH) à Montréal. Elle les accompagne dans leur cheminement personnel pour les mener vers une vie sociale plus active en plus d'atteindre une plus grande autonomie. Ainsi, elle contribue à améliorer la qualité de vie de la personne en offrant un lieu de partage et d'informations.*
>
> *Pour accomplir sa mission, Maison Plein Cœur, via son personnel et bénévoles, accompagne chacun dans son cheminement personnel en lui offrant des outils favorisant une meilleure adaptation au VIH.*

Maison Plein Cœur est située dans Centre-Sud à Montréal.

Réflexion collective

Un lac-à-l'épaule est un événement permettant de réfléchir ensemble aux moyens pour améliorer le bien-être de nos participant·es.

Le CA et l'équipe de travail se sont regroupés en mars 2025 pour tenir un lac-à-l'épaule dans le but de cibler nos forces pour la transformation sociale, ainsi que ce qu'on choisit de conserver, céder ou changer dans nos pratiques.

Alex Hamelin du Centre de formation populaire, a animé cette journée qui fut mémorable.

Caucus PVVIH

Les personnes vivant avec le VIH ont leur mot à dire sur nos programmes et nos activités. Les caucus PVVIH sont l'endroit pour ce faire.

Durant la période 2024-2025, deux caucus ont eu lieu à Maison Plein Cœur.

Lors de celui du 30 avril 2024, il y avait 6 personnes. Plusieurs sujets avaient été abordés, dont cette discussion sur les couples sérodifférents à Maison Plein Cœur qui n'a pas trouvé de conclusion – la réflexion se poursuit.

Lors de celui du 31 mars 2025, il y avait 11 personnes. Il a été suggéré de faire un sondage auprès de la communauté de Maison Plein Cœur afin de cibler certains besoins et souhaits pour ce qui est des programmes et activités. Nous y donnerons suite en 2025-2026.

Statistiques générales de fréquentation des services psychosociaux

Nombre de personnes:
312 (277 en 2023-2024)

Moyenne des interventions individuelles:
87 par semaine

Nombre des interventions de groupe
(en excluant les activités socioculturelles):
13 dans l'année

Fréquentation des services psychosociaux

Groupe d'âge	
18-29:	30 %
30-49:	31 %
50 +:	29 %
Non spécifiés:	10 %

Identité de genre	
Femmes cisgenres:	55 %
Hommes cisgenres:	41 %
Non spécifiés:	3 %
Personnes non binaires:	1 %
Personnes transgenres:	1 %

Identité ethnoculturelle	
Personnes afrodescendantes:	65 %
Personnes blanches:	20 %
Non spécifiés:	6 %
Personnes sud-américaines:	4 %
Personnes arabes:	3 %
Personnes autochtones:	2 %
Personnes asiatiques:	0 %

Orientation sexuelle **	
Personnes hétérosexuelles:	67 %
Personnes homosexuelles:	20 %
Non spécifiés:	9 %
Personnes bisexuelles:	4 %

**: Les orientations ne seront pas chiffrées par programme pour assurer l'anonymat des participant·es et les protéger contre l'homophobie.

Intervention communautaire

Les intervenant·es communautaires accompagnent les personnes vivant avec le VIH en faisant un suivi concernant leurs inquiétudes et leur état de santé globale. Ces rencontres leur permettent de développer des stratégies et de s'outiller pour mieux répondre à ces inquiétudes.

Nos intervenant·es travaillent de concert pour assurer un service de qualité. C'est donc toute une équipe qui prend à cœur le bien-être de tous les membres de la communauté.

Hébergement

Huit unités d'hébergement transitoire et supervisé sous forme de studios avec cuisine partagée sont offertes à des personnes vivant avec le VIH qui sont en processus de réinsertion sociale ou à la recherche de stabilité. Des intervenants communautaires accompagnent les résident·es dans leurs démarches personnelles vers l'autonomisation. Il faut souligner l'augmentation des problématiques multiples qui jalonnent la vie des participant·es à ce programme. Nous ne pouvons pas passer sous silence le travail important de gestion du climat de l'immeuble, de gestion de conflits entre locataires et d'intervention en situation de crise qui est exigé des intervenant·es impliqué·es.

Maison Plein Cœur organise des repas communautaires mensuels et une soupe populaire hebdomadaire auxquels les participant·es au programme d'hébergement sont aussi convié·es.

Nous avons commencé les travaux préparatoires d'un agrandissement. Le nombre d'unité passera de 8 à 26 (17 studios transitoires et 9 logements subventionnés). En attendant la réalisation de ce projet immobilier, il faut maintenir notre immeuble actuel. Nous rénovons les studios au fil des départs (peinture, recouvrement du plancher, etc.).

Le programme d'hébergement est financé grâce à une entente spécifique du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et aux revenus de location..

Interventions communautaires:
14 individus, **250** interventions individuelles, **4** interventions de groupe

Durée moyenne du séjour: 15 mois
Taux d'occupation: 80 %

Hébergement

Groupe d'âge	
18 à 29:	1
30 à 49:	5
50 et plus:	5
Non spécifiés:	3

Identité de genre	
Hommes cis:	10
Femmes cis:	3
Non spécifiés:	1

Identité ethnoculturelle	
Personnes blanches:	7
Personnes sud-américaines:	3
Personnes arabes:	2
Personnes afrodescendantes:	2

Entraide Positive

Ce programme est destiné aux hommes ayant des relations sexuelles et intimes avec d'autres hommes (HARSAH) et aux personnes transgenres. Il est un espace de communication et d'entraide avec l'appui de pairs aidants – le jumelage avec un pair aidant, aussi une personne HARSAH vivant avec le VIH, facilite la possibilité d'échanger sur les préoccupations de vivre avec cette réalité. Les intervenant·es communautaires de ce programme ont pour objectif l'amélioration de la santé sexuelle des participant·es et de leurs pratiques de consommation en visant le bien-être et réduisant ainsi les risques de transmission des hépatites, des ITSS et du VIH.

Les intervenants communautaires de ce programme sont également en première ligne à Maison Plein Cœur, afin de référer le/la nouveau·elle participant·e au bon programme après une analyse de besoins. À titre d'exemple, de novembre 2024 à mars 2025, Maison Plein Cœur a accueilli 14 nouveaux·elles participant·es par l'entremise de l'intervenante communautaire d'Entraide positive (il faut calculer que Maison Plein Cœur a aussi accueilli des personnes référées à des programmes spécifiques par un travailleur·euse social·e, comme le programme *Hébergement* ou *Femmes et familles*).

Le programme *Entraide positive* est entièrement financé par la Direction régionale de la santé publique en vertu de la mesure 12.1, Programme de prévention du VIH, des hépatites et des autres infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS) pour la région de Montréal.

Interventions communautaires:
141 interventions individuelles
avec **25** personnes

Entraide Positive

Groupe d'âge	
18 à 29:	1
30 à 49:	2
50 et plus:	3
Non spécifiés:	19

Identité de genre	
Hommes cis:	20
Personnes transgenres:	3
Non spécifiés:	2

Identité ethnoculturelle	
Personnes blanches:	4
Personnes sud-américaines:	1
Personnes arabes:	1
Personnes afrodescendantes:	1
Non spécifiés:	18

Résilience positive

Le programme *Résilience positive* vise à augmenter la capacité de résilience des personnes vivant avec le VIH à Montréal. Nous ciblons particulièrement des personnes issues de groupes marginalisés en raison de l'intersectionnalité des vulnérabilités. Ce programme «par et pour» mobilise les ressources de pair·es aidant·es pour organiser des formations, des activités et des groupes de solidarité.

Il faut mentionner que 100 % des participant·es vit avec des troubles anxieux, le défi demeure que les ressources ne répondent pas aux besoins qui, à notre avis, ne cessent d'augmenter.

Dans le cadre de ce programme, des démarches auprès des organismes de santé et de services sociaux sont menées et 181 personnes ont été sensibilisées. Cette réussite est due aux partenariats déjà en place, notamment avec la Faculté de médecine de l'Université de Montréal et notre implication dans le milieu de la recherche avec le projet *Engage* de l'Université McGill. De plus, 35 pharmacies ont aussi été sensibilisées. Les intervenants de ce programme ont été désagréablement surpris de constater que certaines pharmacies étaient réfractaires à échanger autour du VIH (7/35). Un pharmacien a même refusé d'échanger en stigmatisant les personnes vivant avec le VIH (1/35). Quand même, une grande majorité des pharmacies n'hésiteraient pas à nous référer des patient·es.

Dans un élan semblable, des démarches auprès des organismes communautaires ont permis de sensibiliser 118 personnes. Nous notons plusieurs difficultés à rejoindre les organismes communautaires, entre autres, le manque de personnel pour nous recevoir sans causer de bris de service et la dispersion géographique.

Pairs aidants

Les pairs aidants du programme *Résilience positive* se sont impliqués pour donner leurs témoignages, animer des groupes de solidarité et échanger avec des intervenants de première ligne, des professionnels de la santé et des services sociaux. À titre d'exemple, le caucus PVVIH est animé par un pair aidant de ce programme. De plus, ils sont appelés à se former pour l'animation de groupe et l'intervention individuelle. Six pairages avec des participants ont généré 20 interventions.

Groupes de solidarité

Les rencontres de solidarité favorisent le bien-être des personnes vivant avec le VIH par l'échange sur leur santé globale, sur les obstacles rencontrés et avec l'objectif de s'épanouir comme personne.

En 2024-2025, un groupe s'est centré autour du visionnement de films suivis de discussion. Un autre groupe a été formé autour de la troupe de théâtre-forum La Collective Théâtre de l'Opprimé. Il y a eu aussi un groupe de 10 participants pour la salle de gym. Le bar santé, quant à lui, consistait à fabriquer des jus de fruits et légumes à l'extracteur à jus et a attiré 13 participants.

Les intervenants de *Résilience positive* notent l'impact bénéfique des groupes de solidarité sur les participant-es: on observe une plus grande valorisation à travers les échanges et les interactions avec les autres ce qui présente des répercussions positives sur les accompagnements individuels.

Le programme *Résilience positive* est entièrement financé par l'Agence de santé publique du Canada.

Interventions communautaires:
20 personnes participantes, **23** pairs aidants, **180** interventions individuelles et **9** interventions de groupes (**25** activités socioculturelles)

Groupes de solidarité

Groupe d'âge	
18 à 29:	3
30 à 49:	15
50 et plus:	47
Non spécifiés:	18

Identité de genre	
Hommes cis:	75
Femmes cis:	6
Personnes transgenres:	1
Non spécifiés:	1

Identité ethnoculturelle	
Personnes blanches:	57
Personnes sud-américaines:	10
Personnes arabes:	4
Personnes afrodescendantes:	7
Personnes autochtones:	1
Personnes asiatiques:	1
Non spécifiés:	3

Femmes et familles

Ce programme offre un soutien aux femmes vivant avec le VIH et leur famille – très souvent monoparentale. Pour diverses raisons, dont la peur de la stigmatisation qui se manifeste grandement dans les communautés culturelles de nos participantes, elles souhaitent ne pas se rendre à Maison Plein Cœur. Il s'agit de communautés fortement touchées par le VIH.

L'encadrement se veut un encadrement de court, moyen ou long terme. Cela inclut de l'assistance pour les activités du quotidien, l'accompagnement aux rendez-vous médicaux, de l'aide pour accéder aux études ou pour intégrer le milieu du travail.

Les enjeux intersectionnels amplifient la vulnérabilité (croisements de conditions marginalisantes: VIH, itinérance, ethnie, âge, statut de mère monoparentale, pauvreté, etc.). Nous intervenons notamment dans les situations de pauvreté extrême nécessitant une aide d'urgence, dans des dossiers de violence conjugale, aussi des cas impliquant la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) ou des situations de détresse psychologique.

L'important consiste à dissiper les défis afin d'assurer l'adhésion aux traitements chez la mère et son poupon jusqu'à ses six mois, le cas échéant.

En 2024-2025, le programme des *Femmes et des familles* est partiellement financé par le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et par les dons.

Interventions communautaires:
207 personnes participantes et
3225 interventions individuelles

Femmes et familles

Groupe d'âge

18 à 29:	90
30 à 49:	80
50 et plus:	31
Non spécifiés:	6

Identité de genre

Femmes cis:	162
Hommes cis:	38 (partenaires)
Personnes non binaires:	2
Non spécifiés:	5

Identité ethnoculturelle

Personnes afrodescendantes:	196
Personnes autochtones:	5
Personnes blanches:	3
Personnes arabes:	2
Personnes sud-américaines:	1

55 +

Ce programme vise à améliorer la participation sociale des personnes vivant avec le VIH d'un âge avancé, à améliorer leur santé et leur bien-être de façon globale (santé physique, psychologique, cognitive, sociale et spirituelle).

Le programme *55 +* est entièrement financé par Québec, ami des aîné·es.

Interventions communautaires: 23 personnes participantes et **750** interventions individuelles

55 +

Groupe d'âge	
50 et plus:	23

Identité de genre	
Hommes cis:	21
Femmes cis:	2

Identité ethnoculturelle	
Personnes blanches:	19
Personnes afrodescendantes:	2
Personnes arabes:	1
Personnes sud-américaines:	1

Action bénévole

À Maison Plein Cœur, l'action bénévole est un pôle indispensable. Sans les bénévoles, il n'y aurait pas cette diversité d'activités et de services. Iels sont plus de 50 bénévoles: masseur·euses, cuisinier·ères, chauffeur·euses, administrateur·rices, pair·es aidant·es, etc. Grâce à l'action bénévole, Maison Plein Cœur est en mesure d'offrir des activités qui n'existeraient pas autrement.

Lors de la soirée de reconnaissance des bénévoles, nous avons souligné le service d'Yvon Laplante comme «Bénévole de toute une vie» et de Guy Houde comme «Étoile montante».

L'action bénévole est partiellement financée par le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et par les dons.

Accompagnement en voiture

Ce programme permet aux personnes vivant avec le VIH, dont certaines à mobilité réduite, des nouvelles mères et des personnes à faible revenu, de se rendre à leurs rendez-vous médicaux ou à une banque alimentaire. Par la même occasion, ces participant·es peuvent bénéficier d'un contact humain et chaleureux. En brisant la solitude et en maintenant le lien entre la personne et son équipe médicale, l'accompagnement en voiture favorise l'adhésion aux traitements antirétroviraux.

Il y a eu un total 894 accompagnements par 3 employé·es et 6 bénévoles – ce total a presque triplé depuis l'an passé où on en avait fait 316. La Caisse Desjardins du Quartier Latin finance ce programme.

Rendez-vous médicaux: 376
Livraisons de paniers alimentaires: 478
Autres accompagnements: 40
Nombre de kilomètres parcourus: 20 767 km
Moyenne des parcours: 23 km

Nous sommes toujours à court de bénévoles pour l'accompagnement. C'est un défi, car il nous faut des personnes détenant permis de conduire et véhicules, et qui surtout ont du temps et de la patience. Pour parer à la situation, plusieurs membres du personnel se sont offert·es afin d'assurer le maintien de ce programme. Si cela vous intéresse, contactez-nous à rab@maisonpleincoeur.org

Centre de jour Roger-Poirier

Le centre de jour permet de socialiser entre pair·es et de participer à des activités organisées par la personne responsable de l'action bénévole, un·e intervenant·e ou un·e bénévole. Cela contribue à briser l'isolement et l'exclusion sociale.

Le centre de jour est ouvert du lundi au vendredi, de 13h à 17h, sauf les jours fériés et autres exceptions. Il attire de 2 à 10 personnes par jour. La forte majorité des participant·es est constituée d'hommes cisgenres.

Massages

Des massages de relaxation sont offerts mensuellement aux personnes vivant avec le VIH. Ces massages favorisent, entre autres, une réduction du stress et de l'anxiété ainsi qu'un accroissement de la circulation sanguine et lymphatique. Ce programme pratiqué par des bénévoles amène une amélioration du bien-être général et un toucher bienveillant.

Six masseurs bénévoles formés en massage suédois cinétique proposent un massage par mois aux participant·es.

En 2024-2025, c'est **286** massages – contre **145** en 23-24 – qui ont été offerts à **62** personnes.

Soupers AGORA

Les *Soupers Agora*, qui ont lieu une fois par mois, permettent aux personnes vivant avec le VIH de se rencontrer pour discuter et pour partager un repas. Sauf exception, ces repas sont préparés bénévolement par et pour des participant·es de Maison Plein Cœur.

En 2024-2025, nous avons offert gratuitement **11** soupers AGORA et, à chaque fois, nous avons rassemblé de **15** à **25** convives.

Parmi ces événements, en janvier dernier, lors d'un *Souper Agora* spécial, c'est le docteur Jean-Pierre Routy qui est venu préparer une paella avec sa famille.

Soupe du mercredi

Tous les mercredis, une soupe maison est confectionnée par un bénévole pour les participant·es du centre de jour.

VIH des Arts

Ce programme vise à sortir de l'isolement les personnes vivant avec le VIH. Nous comptons sur des dons de billets et de laissez-passer pour leur permettre d'assister à des activités culturelles, dont des spectacles de danse, de musique et de théâtre, ainsi qu'à des évènements sportifs.

En 2024-2025, un comité s'est formé afin de relancer ce programme mis en veille depuis le début de la pandémie. Les activités reprendront en 2025-2026.

Services

Clinique testamentaire

La clinique testamentaire n'a pas été en service durant cette année financière. Une clinique a eu lieu le mois la précédant et le mois suivant sa fin. Nous conservons notre excellent partenariat avec Me Tony Fréchette.

Aide alimentaire

En collaboration avec Moisson Montréal, un dépannage alimentaire est offert aux personnes vivant avec le VIH qui en ont besoin. Ce programme est accessible aux personnes seules ainsi qu'aux familles.

Les jeudis aux deux semaines, c'est une cinquantaine de paniers qui ont été confectionnés et distribués, soit le double de l'an passé. Plusieurs de ces paniers sont livrés et d'autres en cueillette. Les quatre coins de l'île sont desservis pour nourrir nos participant·es.

Entre le 1er avril 2024 et le 31 mars 2025, nous avons reçu et distribué 499 612 kilogrammes de nourriture de Moisson Montréal, ce qui représente une valeur de 3 941 938 $, une augmentation exponentielle depuis l'an passé où on avait distribué 136 792 $. Les paniers sont de plus en plus garnis, et de plus en plus avec des produits frais. Merci à Moisson Montréal.

Le programme d'aide alimentaire, c'est Moisson Montréal, mais c'est aussi la générosité de Maison Plein Cœur qui garde un fonds d'urgence afin d'aider ses participant·es les plus démuni·es. Il est partiellement financé par une commandite de la Banque TD et par les dons.

Fonctionnement démocratique

Afin de promouvoir et favoriser la participation significative des personnes vivant avec le VIH selon les principes GIPA et MEPA, nos règlements généraux stipulent que les personnes vivant avec le VIH doivent occuper au moins 25 % de la totalité des administrateur·rices.

Les séances du conseil d'administration en 2024-2025 sont au nombre de 11.

L'Assemblée générale annuelle tenue le 19 juin 2024 a regroupé 17 membres. Lors de cet événement, nous avons, entre autres, modifié nos règlements généraux afin d'augmenter le nombre d'administrateur·rices de 7 à 9, afin de partager davantage les tâches et responsabilités et de s'impliquer encore plus dans les différents projets de Maison Plein Cœur.

Représentation

Maison Plein Cœur est membre de la Table des organismes montréalais de lutte contre le SIDA (TOMS), la CDC Centre Sud, la Table des organismes d'hébergement pour personnes vivant avec le VIH et la COCQ-SIDA, elle-même membre de la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB). Au sein de la COCQ-SIDA, nous participons également aux actions du mouvement Québec sans SIDA.

Communications

Le site web de Maison Plein Cœur a reçu approximativement 8 755 visiteur·euses qui ont cliqué 23 000 fois sur des liens – soit plus de 440 clics par semaine sur 17 386 pages vues.

Nous avons envoyé 12 infolettres à 500 abonné·es dont seulement la moitié ouvre le courriel reçu. Nous sommes d'avis qu'il s'agit quand même d'un outil important pour générer des dons.

Sur Facebook (META), nous avons payé de la publicité pour attirer plus de donateur·rices. La publicité a très bien fonctionné, au sens où on a payé pour des clics, et on a eu des clics. Selon nos statistiques sur META, il y a une nette augmentation durant les périodes de publicité payante qui a généré 80 % des vues et 90 % de la couverture.

Le responsable des communications a fait une série de capsules vidéo «Le saviez-vous?» qui a généré 2 619 visionnements. La vidéo de campagne annuelle, grâce à la promotion Meta, a été vue plus de 30 000 fois. Le lien vers le formulaire de don sous la vidéo a été cliqué 550 fois. De plus, nous publions des photos des activités et il faut considérer que ces photos sur Facebook sont très appréciées, car elles ont généré 64% des vues.

L'an prochain, nous allons tenter de payer des publicités sur une autre plateforme, soit YouTube ou encore Google pour étendre notre portée.

Financement

Pour Maison Plein Cœur, le financement est encore et toujours un défi et il est de plus en plus difficile à relever. Pour nous soutenir, nous avons fait appel à BNP Performance philanthropique et à Denis-Martin Chabot, consultant en philanthropie, pour nos campagnes de financement.

Du côté des subventions et des commandites, le financement par projet est un problème pour les organismes communautaires. Il est imprévisible, non garanti ni indexé convenablement et il demande une reddition de compte complexe avec de nombreux formulaires et des exigences comptables différentes pour chaque financement par projet. Nous avons 6 financements par projet, imaginez la somme de travail...

Nous adhérons à la campagne CA$$$H de la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB). En fait, une mince subvention à la mission, ce n'est pas suffisant pour nos besoins. C'est pourquoi nous comptons sur les dons pour financer nos programmes non subventionnés.

UNE HISTOIRE DE ♥ ET DE VIE VIH

Agrandissement de l'immeuble

Malgré les défis du financement, nous poursuivons la conception de notre projet d'agrandissement qui, des 8 studios transitoires actuels, nous amènera à offrir à la population des personnes vivant avec le VIH 17 studios transitoires et 9 logements abordables permanents. L'ensemble de ces 26 logements seront abordables.

Sous la coordination du Groupe CDH, et avec le soutien de l'architecte Guillaume Lévesque ainsi que des ingénieurs des firmes Écohabitation, Equation et HBGC, nous avons pu poursuivre les études préliminaires et les conceptions préparatoires grâce à des subventions du Fonds municipal vert, de la Ville de Montréal et d'INNOGEC.

BNP Performance philanthropique et Christian Bolduc, son directeur, ont aussi œuvré à mettre sur pieds une campagne de financement corporatif et privé qui portera fruit dès l'obtention d'une subvention majeure.

Subventions gouvernementales

Notre subvention à la mission du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du ministère de la Santé et des services sociaux couvre seulement 28 % de notre budget. Toutes les autres subventions sont liées à des programmes spécifiques, ce qu'on appelle donc du financement par projet.

Merci au ministère de la Santé et des services sociaux du Québec (PSOC, Direction régionale de santé publique et Québec, amis des ainés), merci également à l'Agence de santé publique du Canada.

Commandites privées

Merci à Banque TD et la Caisse Desjardins du Quartier-Latin.

Philanthropie

Pour la campagne de financement 2024, nous avions pour objectif d'atteindre 50 000 $, même si depuis deux ans, nous avions atteint plus de 60 000 $. Barbada, Julie Curly et Sebz étaient nos porte-paroles. Notre vidéo de campagne visait à diffuser des idées permettant de réduire la sérophobie

Malgré la hausse de l'inflation, l'objectif de 50 000 $ a été atteint le 1er décembre. L'objectif a donc été rehaussé à 65 000 $, montant atteint avant Noël. Le 20 décembre, le montant recueilli était de 70 088 $. Il a été rehaussé à 80 000 $ au 31 décembre. En raison de la grève postale, le gouvernement fédéral a permis de compter pour l'année fiscale 2024, les dons faits jusqu'au 28 février 2025. Le montant total recueilli a alors atteint 80 406 $.

Cet objectif a été atteint en partie grâce aux campagnes menées par des tiers:

- Le Domaine de la Fierté a organisé un tirage cette année au profit de Maison Plein Cœur et a remis 9 160 $.
- Le président de la SDC du Village, Francis Gaudreault, également propriétaire de Men's Room, a organisé un tirage pour nous. Nous avons reçu 2 050 $.
- Les Drags patronnesses ont organisé une guignolée qui a rapporté 5 376 $ à Maison Plein Cœur.
- Une représentation spéciale de la Duchesse de Langeais avec Luc Arsenault a rapporté 200 $.

Merci à toustes de faire confiance à Maison Plein Cœur.

Formations

ABC du VHC (CATIE)

ABC du VIH (CATIE)

Approche sensible aux traumatismes (COCQ-SIDA)

Atelier sur les oppressions

Conseil d'administration et gouvernance (CFP)

Dépendance à la pornographie

Dépistage du VHC (CATIE)

Dépistage du VIH (CATIE)

État de situation des surdoses au Québec (INSPQ)

Formation animation et prise de parole en groupe (formatrice du Centre Saint-Pierre)

Forum citoyen (Communauté compatissante)

Interaction avec les personnes en détresse psychologique (TÉLUQ)

Intervention avec les personnes présentant un trouble de personnalité (Porte-voix)

La santé mentale c'est l'affaire de tous

La santé mentale des travailleurs en temps de pandémie

La violence conjugale

Le diabète: différents types

Les identités de genre (GRIS-Montréal)

Les infections transmises sexuellement et par le sang

Les programmes d'activité physique dans les interventions en santé mentale dispensée par l'Institut Universitaire en Santé Mentale de Montréal (IUSMM)

Les troubles du sommeil

Mécanismes d'adaptation aux traumatismes psychologiques (réseau Engage)

Portail VIH

Prévention des surdoses (INSPQ)

Prévention du VHC (CATIE)

Prévention du VIH (CATIE)

Spiritualité et sexualité au sein des églises et des communautés chrétiennes

Traitement du VHC (CATIE)

Traitement du VIH (CATIE)

Travail du sexe (Stella)

VIH 101 (COCQ-SIDA)

VIH et Immigration

Webinaire sur la Syphilis (COCQ-SIDA)

Partenariats

ACCM

Accueil Immigrants de l'Est de Montréal

Aide aux trans du Québec (ATQ)

Ainés et retraités de la communauté gaie (ARCG)

Armada by Men's room

Bureau Consultation Jeunesse (Longueuil)

Bureau juridique droit de l'immigration

CASM

Centre de formation populaire

Centre d'hébergement Ricochet

Centre de Référencement en Déficience Intellectuelle

Cercle Orange

Chiffons et Cie

CDC Centre-Sud

CHSLD Jeanne Mance

CHUM

Clinique l'ACTUEL

Clinique Mauve

Clinique Quorum

CLSC des faubourgs

CLSC Lachine

CLSC pointe-Saint-Charles

Club gym La Cité

Communautés Compatissantes

COCQ-SIDA

CRDM

CRIC

CUSM

GAP-VIES

Gilead

GRIS de Montréal

Hôpital de Verdun

Hôpital Sainte-Justine

Jeunesse au soleil

La Collective Théâtre de l'Opprimé

La Licorne

Maison d'Haïti

Maison du Parc

MIELS Québec

Moisson Montréal

Organisme Diogène

Projet d'observation sur les drogues et surdoses (PODS)

Quartier Latin

Québec sans SIDA

Réseau communautaire d'info-traitements SIDA (CATIE)

Saint-Vincent de Paul

SIDALYS

SIDEP

Spectre de rue

Stella

Travail Sans Frontières

TOMS

ViiV