

Maison  
**Plein Cœur**

# 2022·2023

## RAPPORT D'ACTIVITÉ



# Table des matières

<b>Mot de la présidence</b>	<b>4</b>
Défis	4
Réalisations	5
Projets spéciaux	7
Priorités organisationnelles 2023-2024	7
<b>Conseil d'administration</b>	<b>9</b>
<b>Personnel</b>	<b>10</b>
<b>Membres de la Corporation</b>	<b>11</b>
<b>Programmes</b>	<b>12</b>
Accompagnement en voiture	13
Ateliers de cuisine	14
Ateliers et cliniques testamentaires, juridiques et d'impôt	15
Centre de jour Roger-Poirier	15
Distribution de denrées alimentaires	16
Entraide Positive	18
Interventions individuelles	18
Pairs aidants	19
Groupe de discussion	19
Distribution de matériel	19
Intervention à domicile	21
Intervention individuelle	22
Massage de relaxation	23
Intervention pour les PVVIH vieillissantes	23
Résidence transitoire supervisée	24
Résilience positive	25
Soupers Agora	25
Zone +	26
<b>Gestion organisationnelle</b>	<b>27</b>
Action bénévole	27
<b>Développement</b>	<b>28</b>
Financement	29
Fondations et entreprises	30
<b>Communications</b>	<b>31</b>
Stagiaires	32
Formations	33
Partenariats	35

Maison Plein Cœur est un organisme fondé sur les valeurs et principes d'autonomisation, d'acceptation, de non-jugement et de compassion. L'expertise de Maison Plein Cœur est reconnue par des partenaires communautaires, institutionnels et universitaires. Elle rassemble de nombreuses personnes dévouées pour offrir des programmes uniques et des activités essentielles auprès de personnes vivant avec le VIH à Montréal. Bref, Maison Plein Cœur est un organisme qui répond aux besoins de la communauté.

Merci à Jean-Benoit Archambault pour la mise en page de ce rapport.  
[designgraphiquenickel.com](http://designgraphiquenickel.com)

# Mot de la présidence



C'est un euphémisme de dire que l'année qui vient de s'écouler a été mouvementée pour Maison Plein Cœur. En cette année de sortie de pandémie COVID-19 qui a particulièrement touché nos communautés, l'élastique était tiré au maximum pour le secteur communautaire en général et Maison Plein Cœur n'y a pas échappé.

Guidés par notre plan stratégique, nous avons poursuivi et mené à bien de grands chantiers en réponse à nos priorités, mais avons vécu des défis importants dans notre capacité organisationnelle et dans notre financement à la mission globale de l'organisme.

## Défis

Le plus grand défi a certainement été au niveau des ressources humaines de l'organisme. Moins d'un mois après la fin du mandat de Chris Lau à la direction générale, Danielle Groulx, adjointe administrative et le cœur de Maison Plein Cœur, décédait subitement. La petite famille de Maison Plein Cœur a été atterrée par ce décès. Ces départs nous ont aussi laissé un grand vide de mémoire institutionnelle et au niveau administratif. Nous devons d'ailleurs une fière chandelle à notre codirection générale intérimaire assurée par Denis-Martin Chabot et Stéphane Bonenfant pour avoir pris des responsabilités additionnelles durant l'intérim. Un nouveau mandat de direction générale confié à Alain Tremblay en février 2023 a depuis pris fin en période de probation.

Le roulement de personnel s'est aussi reflété parmi les personnes intervenantes. En contexte de pénurie de main-d'œuvre et d'échelles salariales moindres que celles du secteur public, le recrutement et la rétention sont difficiles. D'autres facteurs étaient en jeu, dont l'épuisement, un climat d'incertitude et des congés de maladie prolongés. Malgré tout, l'équipe dévouée de Maison Plein Cœur a su réorganiser son travail, prioriser et

offrir d'excellents services en des temps difficiles et je tiens à les en remercier. Malgré ces défis, l'organisme a quand même pu accomplir, ou mettre en place, des avancées importantes au niveau de son plan stratégique.

## Réalisations

Au niveau des quatre priorités liées au bien-être des PVVIH, un progrès certain a été accompli sur certaines priorités alors que les bases d'autres priorités ont été établies. Sur la priorité (4) Établissement de partenariats, la longue liste de partenariats que nous trouvons à la page 35 est en constante évolution.

### 1. Mieux répondre aux besoins des PVVIH vieillissantes (PVVIHV).

Grâce à une subvention de projet de *Québec ami des aîné.e.s*, le programme d'intervention à domicile pour les PVVIHV a pu se poursuivre en 2022-2023. Qualitativement, l'intervention à domicile auprès de ces populations a révélé la complexité des enjeux vécus par ces populations : comorbidités avec d'autres maladies, perte d'autonomie, isolement, accompagnement de fin de vie. Quantitativement, nous n'avons pas assisté autant de PVVIHV que proposé dans notre demande, ce qui nous pousse à demander une deuxième personne intervenante dans de futures demandes de financement.

### 2. Accroître la qualité de vie des PVVIH.

En sortie de pandémie, un retour progressif aux activités en présentiel nous a permis de mieux accompagner les PVVIH dans des activités de socialisation. Le retour du service de massage a permis à de nombreuses PVVIH de retrouver un contact physique bienveillant dont le bienfait est démontré. Le centre de jour et des discussions de groupe ont permis aux personnes participantes d'échanger sur les enjeux qui les affectent. Des sorties culturelles et de plein air, de même que l'introduction d'activités physiques ont permis aux PVVIH de se dégourdir le cerveau et les jambes dans une atmosphère conviviale.

Une statistique troublante saute aux yeux à la lecture de ce rapport. À cause de l'inflation que nous avons connue en sortie de pandémie, le nombre de personnes ou familles participantes à notre programme d'aide alimentaire a presque triplé en 2022-2023. La distribution de paniers de Moisson Montréal et de cartes d'épicerie a été d'une importance vitale aux personnes en situation de vulnérabilité socioéconomique. Rappelons-nous que de nombreuses PVVIH se trouvent à faire des choix entre payer pour se loger, pour se nourrir et payer la franchise sur leurs médicaments.

### 3. Rejoindre et adapter nos programmes aux populations affectées qui ne réussissent pas à s'impliquer pleinement à l'organisme.

À ce chapitre, notre succès à obtenir une subvention de 5 ans de l'Agence de la Santé publique du Canada pour notre projet Résilience Positive permet d'établir les bases d'un élargissement des populations ciblées. Malheureusement, ce financement qui devait débiter en avril 2022 n'a été reçu qu'en octobre 2022, ce qui ne nous a permis de recruter pour ce programme que tard dans l'année. Nous avons tout de même amorcé la mise en œuvre de ce programme et pourrons en récolter les fruits au cours des années subséquentes.

Au niveau des cinq priorités liées à la gestion de l'organisme, trois priorités se démarquent particulièrement en 2022-2023.

### 4. Augmenter et diversifier le financement de base de l'organisme.

Notre financement de base du *Programme de soutien aux organismes communautaires* (PSOC) n'a pas été rehaussé à la hauteur escomptée et l'annonce tardive rend la planification financière annuelle difficile. Maison Plein Cœur a joint sa voix à des coalitions d'organismes communautaires pour militer pour un meilleur financement de base.

Notre campagne annuelle a tout de même dépassé son objectif. Une initiative pour diversifier notre financement de base, la création d'un programme de dons planifiés, a dû être reportée à cause de la situation de la direction générale.

Une bonne nouvelle, cependant, a été l'obtention d'une subvention de projet de près d'un million sur 5 ans de l'Agence de la santé publique du Canada. Le programme financé, *Résilience positive*, s'inscrit parfaitement dans nos priorités stratégiques mentionnées plus haut.

### 5. Prendre soin et développer la capacité des ressources humaines.

Grâce au travail du comité des ressources humaines, nous avons fait des progrès marquants sur deux points significatifs. Le premier est un retour à la semaine de 35 heures, après une coupure à 32 heures à la suite d'une perte de revenus en 2018. Le second est la mise en œuvre d'un régime d'assurances collectives pour le personnel régulier. Comme l'indique la section sur la formation en page 33 et 34, plusieurs occasions de formation et de développement des compétences ont été offertes à l'équipe.

### 6. Actualiser l'immeuble.

L'immeuble actuel ne répondant plus adéquatement aux besoins, Maison Plein Cœur a travaillé, avec le soutien du groupe de ressources techniques CDH et de la firme d'architecte Guillaume Lévesque, à un projet d'agrandissement et de rénovations

majeures de l'immeuble actuel. À terme, ce projet immobilier de 12 millions de dollars fera passer notre résidence de 8 à 23 logements, et fournira des espaces communautaires et de bureau répondant enfin à nos besoins. Nous avons d'ailleurs travaillé à une demande au programme de *Initiative pour la création rapide de logements* (ICRL) de la Société canadienne d'hypothèque et de logement (SCHL) qui, si accordée, financerait 9 millions pour l'agrandissement. Nous avons également décidé de procéder à des rénovations urgentes de l'immeuble actuel, car le projet prendra au minimum 2 ans avant de passer à la phase de rénovations.

## Projets spéciaux

La *Conférence internationale SIDA 2022* à Montréal a été une occasion de formation, de réseautage et de visibilité pour Maison Plein Cœur. En plus d'inscrire des délégué.e.s parmi le personnel et le C.A., nos bénévoles ont également eu une présence très appréciée en offrant des massages de 15 minutes aux PVVIH du monde entier dans le cadre du Lounge positif. Notre participation à l'événement Québec sans SIDA a été une occasion de militer pour une implication accrue de nos trois paliers de gouvernements dans la lutte au VIH. Enfin, lors d'un événement de Médecins sans frontières, notre gestionnaire au développement, Denis-Martin Chabot, a partagé une histoire de vie qui a réussi à émouvoir et conscientiser l'auditoire de la multiplicité des problématiques liées au VIH.

Le magnifique projet *Histoires de VIH vie* a permis à des PVVIH de raconter les divers aspects de vivre avec le VIH. Dévoilé sous forme d'affiches au kiosque de Maison Plein Cœur à Fierté Montréal 2022, il a depuis donné naissance à un beau livret illustré et donné lieu à une tournée d'expositions, incluant l'église Saint-Pierre Apôtre et le CHUM.

## Priorités organisationnelles 2023-2024

La priorité numéro un est de recruter une nouvelle direction générale après un an d'instabilité à cet égard. Le Conseil d'administration a d'ailleurs décidé de faire appel à une firme de recrutement qui a accès à un bassin plus large de candidatures.

Au moment d'écrire ces lignes, la subvention ICRL pour notre projet immobilier n'a pas été accordée, et une grande priorité est de procéder à un nouveau montage financier et un nouvel échéancier en collaboration avec

le groupe CDH et notre architecte. Une subvention du *Plan vert* nous permet de procéder aux études préliminaires du projet. Une subvention de la Ville de Montréal nous permet également de procéder aux évaluations et dérogations avec le service d'urbanisme de l'arrondissement.

Une autre priorité majeure est de poursuivre le travail important au niveau des ressources humaines, incluant une politique salariale et un système d'évaluation des contributions plus cohérent. Bien sûr, le rehaussement demandé au PSOC pour nous rapprocher de notre plancher de financement selon les nouvelles normes en vigueur sera crucial pour y arriver.

La pleine mise en œuvre du programme *Résilience Plus* créé en 2022-2023 nous permettra d'adresser plusieurs priorités stratégiques liées à la qualité de vie des PVVIH.

Enfin, l'argent étant le nerf de la guerre, nous continuerons les efforts de financement et continuerons de militer pour un financement plus juste et équitable du secteur communautaire en général, de la lutte au VIH de façon plus pointue et de Maison Plein Cœur en particulier.

Je tiens à remercier l'équipe de personnes employées, bénévoles et participantes, le Conseil d'administration et ses comités, ainsi que les membres, partenaires et donateurs pour leur contribution remarquable.

En solidarité,



Claude Lalande  
Présidence du conseil d'administration

## Conseil d'administration

(au 31 mars 2023)



**Claude Lalande,**  
Président

(membre de la communauté)



**Gilles Jalbert,**  
Vice-président

(membre de la communauté)



**Pilar Ramirez Garcia,**  
Secrétaire

(membre de la communauté)



**André Cloutier,**  
Trésorier

(membre de la communauté)



**André Desbiens,**  
Administrateur

(membre de la communauté)



**Éric Fortin,**  
Administrateur

(membre de la communauté)



**Marie Niyongere,**  
Administratrice

(membre de la communauté)



# Personnel

(au 31 mars 2023)

**Alain Tremblay,**  
Directeur général

**Stéphane Bonenfant,**  
Gestionnaire des programmes

**Denis-Martin Chabot,**  
Gestionnaire au développement

**Yousra André,**  
coordonnatrice de l'action bénévole

**Jean-Benoit Archambault,**  
Adjoint au développement

**Julien Beaugard,**  
coordonnatrice, résidence supervisée

**Roseleine Delva,**  
Coordonnatrice et intervenante à domicile

**Caroline Desjardins,**  
Coordonnatrice et intervenante, Entraide Positive

**Isabelle Dicaire,**  
Intervenante à domicile, PVVIH vieillissantes

**Stéphane Gauthier,**  
Adjoint administratif  
**Didier Leroy,**  
Coordonnateur et intervenant, Entraide Positive

**Poste vacant,**  
Réceptionniste et facilitateur d'activités

**Antoinette Ngulula Kulondi,**  
Coordonnatrice et intervenante à domicile



En hommage à Danielle Groulx qui fut notre adjointe administrative pendant six ans et qui est décédée le 4 novembre 2022.

Nous tenons à remercier Chris Lau, Rachel Sangira Iradukunda, Yannick-S Mondion, Ariane Beaugard, Maya Ruel et Alexis Therrien qui ont été à l'emploi de Maison Plein Cœur pendant l'année financière 2022-2023.

Merci à nos stagiaires : Ling Arnaud Le Montagner et Béatrice Le Clair

# Membres de la Corporation

Maison Plein Cœur compte 52 membres.  
Pour devenir membre, contactez-nous à [info@maisonpleincoeur.org](mailto:info@maisonpleincoeur.org)



# Programmes

Participants.es	2022 2023	2021 2022	Identité culturelle	2022 2023
Nombre total de participants.es	270	231	<b>S'identifiant comme personne :</b>	
<b>S'identifiant comme :</b>			Refuse de répondre/ inconnu	88
Homme	118		Noire	86
Femme	84		Blanche	82
Préfère ne pas répondre/inconnu	35		Hispanophone	9
Autre	3		Arabe	3
			Des Premières nations	2
			Asiatique	0
			De couleur	0
			Métisse	0
<b>Groupes d'âge</b>	<b>2022 2023</b>			
18 à 29	4			
30 à 49	53			
50 et plus	63			
Refuse de répondre/inconnu	200			

# Accompagnement en voiture

Ce programme permet aux PVVIH, dont certaines à mobilité réduite, des nouvelles mères et des personnes à faible revenu, de se rendre à leurs rendez-vous médicaux ou à une banque alimentaire, et ainsi avoir un contact humain et chaleureux avec un.e bénévole ou un.e employé.e bienveillant.e. L'accompagnement en voiture favorise l'adhésion aux traitements antirétroviraux.

Nous sommes toujours à court de chauffeurs et chauffeuses bénévoles. C'est un défi, car il nous faut des personnes détenant des permis de conduire et des véhicules et qui ont du...TEMPS. Beaucoup de temps et de patience. Pour parer à la situation, plusieurs membres du personnel se sont offert.e.s pour assurer des transports.

Clairement pour l'année 2023-2024, aidez-nous à continuer notre histoire de cœur et de vie. Il nous faut de nouveaux conducteurs.trices bénévoles. Si cela vous intéresse, contactez-nous à [rab@maisonpleincoeur.org](mailto:rab@maisonpleincoeur.org).

Comme nous n'avons pas été en mesure de le faire l'an dernier, nous allons explorer cette année des partenariats et commandites avec Uber et des compagnies de Taxis locales.



79 % des accompagnements ont été faits par des bénévoles et 21 % par des membres du personnel.

Bénévoles et employés ont parcouru 8 000 kilomètres en 2022-2023, comparativement à 9 300 kilomètres en 2021-2022.

La distance moyenne par accompagnement était de 30 km, comparativement à 38 km, l'année financière précédente. La durée moyenne d'un accompagnement était de 180 minutes, la même chose que l'an dernier.

<b>Accompagnement en voiture</b>		<b>2022 2023</b>	<b>2021 2022</b>
<b>Total</b>		<b>158</b>	<b>215</b>
<b>Type de rendez-vous</b>			
Médical		<b>110</b>	<b>160</b>
Banque alimentaire		<b>20</b>	<b>26</b>
Autres		<b>28</b>	<b>29</b>
<b>Personnes accompagnées</b>		<b>32</b>	<b>34</b>
S'identifiant comme femme		<b>7</b>	<b>7</b>
S'identifiant comme homme		<b>25</b>	<b>27</b>
S'identifiant comme autre		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Groupes d'âge</b>			
30 à 49		<b>8</b>	<b>9</b>
50 et plus		<b>24</b>	<b>25</b>

## Ateliers de cuisine

Maison Plein Cœur offre des ateliers communautaires de pâtisserie et de cuisine. Ce programme aide à briser l'isolement et à réduire l'insécurité alimentaire. Cette activité a dû être interrompue à l'automne en raison du départ de la personne responsable de cette activité. Nous espérons la reprendre en 2023-2024.



<b>Ateliers de cuisine</b>		<b>2022 2023</b>	<b>2021 2022</b>
Nombre d'activités		<b>6</b>	<b>3</b>
Participations		<b>15</b>	<b>9</b>
Participants et participantes		<b>6</b>	<b>4</b>
<b>S'identifiant comme :</b>			
Femme		<b>2</b>	<b>0</b>
Homme		<b>3</b>	<b>4</b>
Autre		<b>1</b>	<b>0</b>

## Ateliers et cliniques testamentaires, juridiques et d'impôt

Les ateliers testamentaires, juridiques et d'impôts sont offerts afin de permettre aux PVVIH de planifier leur avenir et leurs finances. Encore en 2022-2023, il n'y a pas eu de clinique d'impôt ni de clinique juridique, mais il y a eu une clinique testamentaire qui s'est déclinée en deux sessions.

<b>Testament/impôts/juridique</b>		<b>2022 2023</b>	<b>2021 2022</b>
Nombre de rencontres		<b>2</b>	<b>2</b>
Participant.e.s		<b>14</b>	<b>7</b>

Il est prévu de tenir tous les ateliers et toutes les cliniques en 2023-2024.

## Centre de jour Roger-Poirier

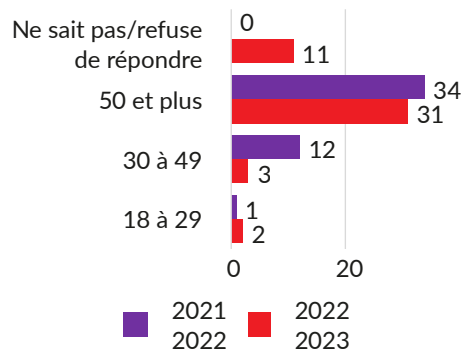
Le centre de jour permet aux PVVIH de socialiser entre pair.e.s et de participer à des activités, le tout, encadré de bénévoles et/ou de membres du personnel. Cela contribue aussi à briser l'isolement et l'exclusion sociale. Nous avons cessé les rencontres en virtuel à la fin mars, avec le relâchement des mesures sanitaires. Donc, il n'y a pas eu de rencontres en virtuel à compter du premier avril.



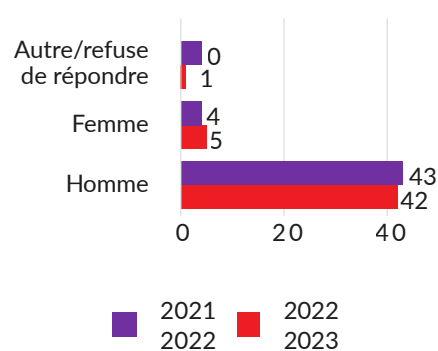
Centre de jour	2022 2023	2021 2022
Journées d'ouverture	118	70 <sup>1</sup>
Participations	300	238
Participants et participantes	48	47

<sup>1</sup> Virtuel et présentiel

### Centre de jour - Groupe d'âge



### Centre de jour - Genres



## Distribution de denrées alimentaires

En collaboration avec Moisson Montréal, un dépannage alimentaire est offert deux fois par mois aux personnes vivant avec le VIH qui en ont besoin. Ce programme est accessible aux personnes seules ainsi qu'aux familles. Nous tenons à remercier la Banque TD pour son soutien à ce programme ainsi que le Programme de soutien aux organismes communautaires du ministère de la Santé et des Services sociaux pour sa contribution spéciale à ce programme.

Qu'il vente, qu'il neige ou qu'il pleuve, l'équipe d'employé.e.s et de bénévoles a toujours répondu présente. Accomplissement incroyable d'avoir maintenu le programme, et même de pouvoir répondre à la demande qui a triplé depuis avant la pandémie (2019).

Une équipe de feu qui fait tourner cette affaire. Les quatre coins de l'île ont continué à être desservis et nos participant.e.s bien nourri.e.s.



Aide alimentaire	2022 2023	2021 2022
Nombre de distributions	27	32
Paniers distribués	820	912
Nombre de participations	2234	2 261
Participants et participantes	150 <sup>1</sup>	57
<b>S'identifiant comme:</b>		
Femme	53	31
Homme	53	25
Autre	0	1

Poids des denrées distribuées: 11 705kg, représentant une valeur de 79 996,57 \$

(données de Moisson Montréal)

<sup>1</sup>17 familles représentant 106 individus + 44 personnes seules

## Entraide Positive

Ce programme est destiné aux hommes ayant des relations sexuelles et intimes avec d'autres hommes (HARSAH) et vivant avec le VIH. Il est un espace de communication et d'entraide avec l'appui de pairs de manière bénévole. Des discussions encadrées par les intervenant.e.s de Maison Plein Cœur ont pour objectif l'autonomisation des participants et l'amélioration de leur santé et bien-être.



## Interventions individuelles

Ces rencontres avec un.e intervenant.e permettent aux HARSAH vivant avec le VIH de faire un suivi concernant leurs inquiétudes et leur état de santé globale. Ces rencontres leur permettent de développer des stratégies et s'outiller pour mieux répondre à ces inquiétudes. Ces données sont incluses dans la section générale sur les interventions individuelles en page 22.

## Pairs aidants

Le jumelage avec un pair aidant, aussi un HARSAH vivant avec le VIH, facilite la possibilité d'échanger sur les préoccupations de vivre avec le VIH.

Pairs aidants	2022 2023	2021 2022
Nombre de pairs aidants actifs	15	11
Nombre de rencontres des pairs aidants	8	11
Nombre de rencontres de pairages	16	10
Nombre de pairages	4	3

## Groupe de discussion

Les rencontres du groupe favorisent le bien-être des HARSAH vivant avec le VIH par l'échange sur leur santé globale.

Groupe de discussion	2022 2023	2021 2022
Rencontres	6	16
Participants	17	13
Participations totales aux rencontres	98	92

## Distribution de matériel

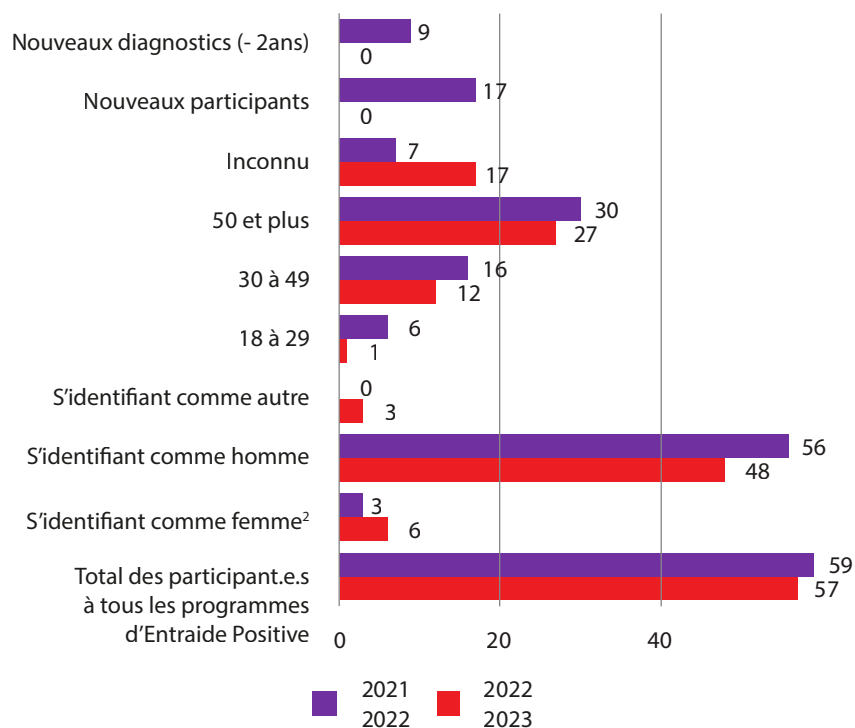
En plus de la distribution de condoms et de lubrifiant, nous offrons du matériel de consommation stérile, dans le but de réduire les risques de blessures et de transmission d'ITSS en lien avec l'utilisation de drogues.

Matériel distribué	2022 2023	2021 2022
Contenants d'eau distillée	5	31
Pipes	0	4
Seringues 1 ml	3	3
Préservatifs	12 500 <sup>1</sup>	2 098
Lubrifiants	11 000 <sup>1</sup>	2 075
Gants de latex	0	0
Condoms pour organes génitaux internes (condom féminin)	12	1
Digues	0	0
Serviettes hygiéniques	20	4
Tampons	12	

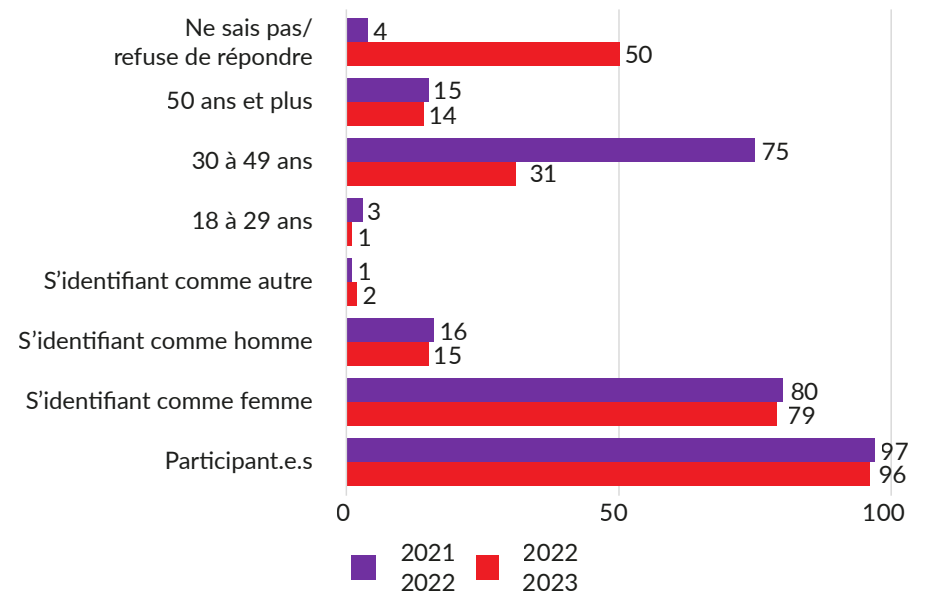
## Intervention à domicile

Ce programme offre un soutien aux PVVIH qui ne peuvent pas se rendre à Maison Plein Cœur, dont plusieurs mères et femmes enceintes en provenance de pays où le VIH est endémique. L'intervention à domicile se veut un encadrement de court, moyen ou long terme. Cela inclut de l'assistance pour les activités du quotidien, l'accompagnement aux rendez-vous médicaux et de l'aide pour accéder aux études ou pour entrer sur le milieu du travail.

### Distribution : démographie



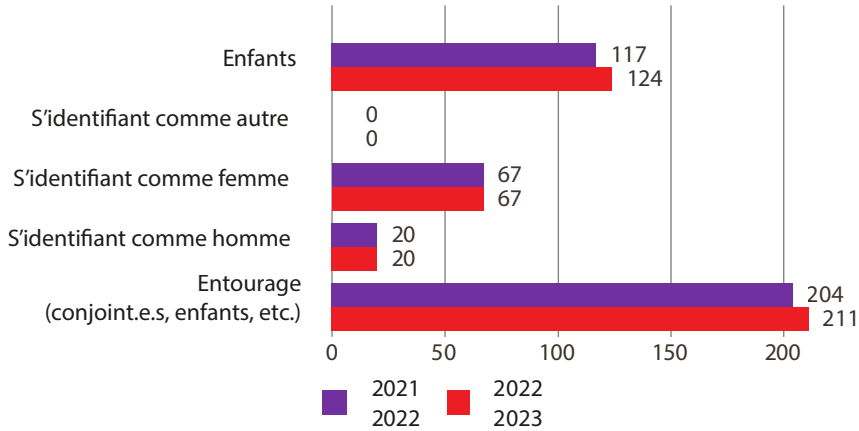
### Interventions à domicile - Démographie



<sup>1</sup> En raison de notre participation à la conférence *SIDA 2022* qui se tenait à Montréal.

<sup>2</sup> Même si ce programme s'adresse d'abord aux hommes (cis, trans, gais ou bis, les intervenant.e.s acceptent la participation d'autres personnes aux activités de groupe.)

## Interventions à domicile - Entourage



## Intervention individuelle

Des rencontres individuelles avec des intervenant.e.s offrent aux personnes vivant avec le VIH un encadrement spécialisé, une durée de conversations flexible et un accès plus facile à des informations et à des références.

Interventions individuelles	2022	2021
Nombre	2169	1931



## Massage de relaxation

Des massages de relaxation sont offerts mensuellement aux PVIH. Ces massages favorisent, entre autres, une réduction du stress et de l'anxiété ainsi qu'un accroissement de la circulation sanguine et lymphatique. Ce programme pratiqué par des bénévoles amène une amélioration du bien-être général et un toucher bienveillant.

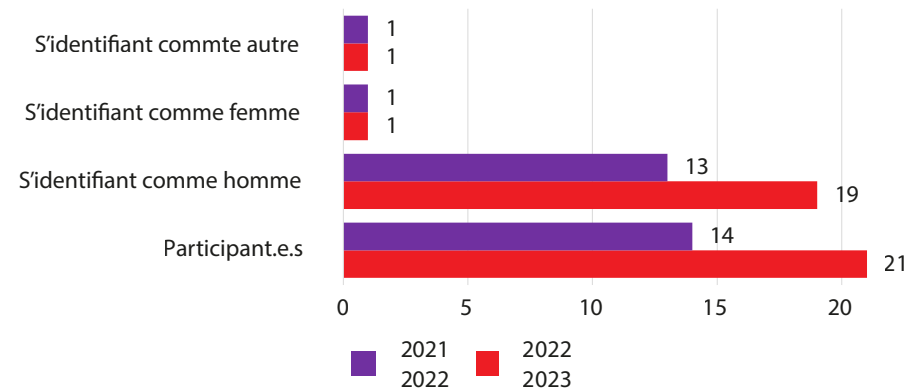
Notons que nous avons offert 350 massages de 15 minutes offerts durant la conférence *SIIDA 2022* et lors du festival *Fierté Montréal*.

Massages de relaxation	2022	2023
Nombre Participants	191	60
<b>S'identifiant comme:</b>		
Homme	52	
Femme	7	
Autre	1	
<b>Groupes d'âge</b>		
18 à 29 ans	0	
30 à 49 ans	7	
50 ans et plus	36	
Ne sait pas/ne répond pas	17	

## Intervention pour les PVIH vieillissantes

Ce programme vise à améliorer la participation sociale des PVIH vieillissantes, à améliorer leur santé et leur bien-être de façon globale (santé physique, psychologique, cognitive, sociale et spirituelle).

### Intervention pour les PVIH vieillissantes





Ce programme a été mis sur pied en 2021 grâce à un financement de deux ans du programme Québec, amis des aîné.e.s du ministère de la Santé et des Services sociaux. Nous explorons toutes les sources de financement possibles pour maintenir ce programme hautement important, car il faut le dire, nos participants et participantes ne cesseront pas de vieillir!

Tous.tes les participant.e.s sont âgé.e.s de plus de 50 ans.

## Résidence transitoire supervisée

Quatre logements à loyer abordable, contenant deux studios chacun, sont offerts à des PVVIH qui sont en processus de réinsertion sociale ou à la recherche de stabilité. Des rencontres bimensuelles avec un intervenant accompagnent les résident.e.s dans leurs démarches personnelles.

Résidence transitoire supervisée	2022 2023	2021 2022
Taux d'occupation	65 %	60 %
Locataires	30	14
<b>S'identifiant comme :</b>		
Femme	3	4 <sup>2</sup>
Homme	20	10
Autre	1	0
Durée moyenne du séjour (mois)	- <sup>1</sup>	14
<b>Activités</b>	- <sup>1</sup>	1
<b>Groupes d'âge</b>		
18 à 29	1	1
30 à 49	5	5
50 ans et plus	24	8

<sup>1</sup> Non disponible en raison de roulement de locataires causé par la sortie de pandémie

<sup>2</sup> Dont une personne s'identifiant également comme femme transgenre

## Résilience positive



Ce programme qui vient d'être lancé en novembre 2022 vise à augmenter les capacités de résilience des personnes vivant avec le VIH à Montréal. Nous cibons particulièrement des PVVIH issues de groupes marginalisés en raison de leurs identités intersectionnelles. Ce programme pour et par les PVVIH mobilise les ressources de pair.e.s aidant.e.s pour organiser des formations,

des activités et des groupes de solidarité. Nous aurons des statistiques à partager dans le rapport annuel de l'an prochain.

## Soupers Agora

Les soupers Agora, qui ont lieu une fois par mois, permettent aux PVVIH de se rencontrer pour discuter et pour partager un repas. Ces repas sont préparés bénévolement par des participant.e.s de Maison Plein Cœur.

Soupers Agora	2022 2023	2021 2022
Soupers offerts	11	11
Repas offerts	253 <sup>1</sup>	162
Convives	37	51
<b>S'identifiant comme :</b>		
Femme	2	2
Homme	29	49
Autre	2	0
<b>Groupes d'âge</b>		
18 à 29	1	1
30 à 49	3	6
50 et plus	18	44
Inconnu	15	0

<sup>1</sup> Plus de participant.e.s en présentiel en raison de la sortie de pandémie



# Gestion organisationnelle

## Action bénévole

L'action bénévole concerne la gestion des bénévoles qui s'impliquent dans plusieurs programmes et activités de l'organisme : massage, accompagnement en voiture, Souper Agora, Zone +, centre de jour, réception, Entraide Positive, VIH des Arts et le Conseil d'administration. Grâce à ceux-ci, Maison Plein Cœur est en mesure d'offrir des activités qui n'existeraient pas autrement, ou dont la qualité offerte en subirait un impact négatif. Le nombre de bénévoles par programme dépasse celui des bénévoles actifs, car un.e même bénévole peut s'impliquer dans plus d'un programme.

## VIH des Arts

Ce programme vise à sortir les PVVIH de l'isolement. Nous comptons sur des dons de billets et de laissez-passer pour leur permettre d'assister à des activités culturelles, dont des spectacles de danse, de musique et de théâtre, ainsi qu'à des événements sportifs. Ce programme recommence en 2023 après deux ans de pause causée par la pandémie. Cela se reflétera dans les données dans le prochain rapport annuel.

## Zone +

Par l'entremise de ce programme, du matériel est mis à la disposition des personnes vivant avec le VIH afin de leur permettre de créer des œuvres artistiques de toutes sortes dans un parc à proximité de Maison Plein Cœur. Les activités passent de l'embellissement du jardin de Maison Plein Cœur, à la peinture, l'écriture, la sculpture et le dessin, entre autres. Cette activité amène à se réunir ainsi qu'à laisser aller sa créativité. En raison de l'épuisement du bénévole responsable, les activités ont été interrompues en 2022-2023. Une nouvelle équipe de bénévoles a pris la relève cette année et cela se reflétera dans le prochain rapport annuel.

Action Bénévole	2022 2023	2021 2022
Bénévoles actifs	61	64
Heures totales de bénévolat:	6 556	7 016
<b>S'identifiant comme :</b>		
Homme	49	59
Femme	6	5
Autre	1	2
<b>Groupes d'âge</b>		
18 à 29	5	3
30 à 49	23	13
50 et plus	33	30

## Activités

	Bénévoles 22-23	Bénévoles 21-22	Heures 22-23	Heures 21-22
Bénévoles chauffeurs	6	3	474	716
Centre de jour	6	3	354	201
Conseil d'administration	7	8	2500	1800
Dépannage alimentaire	16	8	720	617
Entraide Positive	14	11	54	24
Massages	14	-	338	-
Réception	1	0	576	0
Souper Agora	17	6	84	84
Zone +	3	1	288	289

## Développement



## Financement

L'année 2022-2023 a été un grand défi au niveau du financement. Le taux d'inflation, selon Statistiques Canada, était de 6,8 % en 2022. Les transports ont augmenté de 10,6 % ; le panier d'épicerie, lui, a grimpé de 8,9 % ; le logement de 6,9 %. Les salaires, eux, n'ont pas suivi, soit à 5,1 %, toujours selon Statistiques Canada. Sachant que cette situation affecte les capacités financières de nos donateurs et donatrices, nous avons entrepris l'année dans un contexte plus que difficile en termes de collecte de fonds.

En plus, pendant la pandémie, beaucoup de personnes disposant de ressources financières discrétionnaires qui ne pouvaient pas les dépenser notamment en voyages ou en sorties culturelles ou sportives ou aux restaurants, etc. ont été très généreuses envers Maison Plein Cœur. On pouvait craindre aussi que ces personnes le soient moins cette année alors que les voyages et les sorties ont repris. Cela survient alors que nous ne sommes pas le seul organisme à solliciter l'appui financier des gens, alors que les besoins sont criants.

Conséquemment cela s'est reflété dans les résultats de la campagne. Les dons de la part des personnes individuelles ont chuté dramatiquement par rapport à l'année précédente. En 2022-2023, les dons des particuliers ont atteint 31 178.14 \$, comparativement à 37 208 \$ en 2021-2022.

Parlant de notre campagne de financement populaire. Nous avons maintenu le slogan *Une Histoire de Cœur et de vih/vie*, créé pour souligner le 30<sup>e</sup> anniversaire de Maison Plein Cœur l'an dernier. Ce slogan est plus que jamais fidèle à l'impact de Maison Plein Cœur dans la vie de nos participants et participantes, de notre communauté VIH. Nous allons conserver ce slogan pour 2023-2024. La campagne s'est déroulée du premier novembre 2022 au 31 décembre 2022. Elle a commencé très lentement, malgré nos événements de lancement réussis, notre campagne sur les réseaux sociaux, notamment avec notre fabuleuse vidéo de campagne, et notre campagne postale. Nous avons lancé un cri du cœur au début décembre. Nos trois porte-paroles, la drag queen Barbada, l'autrice-compositrice-interprète Julie Curl et notre porte-parole vivant avec le VIH,

Claude Lalande, président de Maison Plein Cœur, ont redoublé d'efforts et ont mis à profit leurs réseaux sociaux et autres. Notre campagne de sollicitation téléphonique qui était prévue au début décembre a donné des résultats. D'un peu plus de 5 000 \$ récoltés au premier décembre, nous étions à plus de 30 000 \$ en moins de deux semaines. Et nous avons atteint 50 000 \$ au 31 décembre. Clairement, nous allons prioriser la sollicitation téléphonique lors de notre prochaine campagne. Merci aussi à Armada by Men's room qui a organisé encore cette année un tirage pour nous qui a rapporté 1 850 \$. Au total, nous avons amassé 52 593,40 \$.

## Fondations et entreprises

Les Fondations privées ont aussi été là pour nous. Notons les contributions de la Fondation BBCM, la Fondation Émilie-Tavernier-Gamelin (Sœurs de la Providence), les Sœurs Franciscaines missionnaires de Marie, la Fondation MacDonald

Au niveau des dons corporatifs, on compte des dons notamment de la Banque TD et le Groupe MAC/Lauder

Merci au Bar Le Cocktail, au Domaine de la Fierté, J. Prévost, l'Orchestre Classique, Neon Events, Maskarade et Armada By Men's room qui ont amassé 17 045 \$ lors d'événements de financement pour nous.

L'appui gouvernemental s'est maintenu en cette fin de pandémie. Cependant, nous savons déjà que ces mêmes politiciens qui ont dit de nous que nous étions essentiels, que nous étions des anges gardiens nous ont vite oubliés. L'année 2022-2023 au niveau du financement public n'est pas gagnée. Nous en parlerons dans le rapport annuel 2023-2024.

Merci aux membres du comité de financement: Réjean Thomas, m.d., Robert Vézina Jr., Kat Coric, Pierre Perreault, Christian Bolduc, Louis-Alain Robitaille, Simon Déry et Linda Grenier.

## Communications

Merci à Rachel Sangira Iradukunda qui a été notre assistante au développement de septembre 2022 à janvier 2023. Et merci à Jean-Benoit Archambault d'avoir pris la relève jusqu'à la fin août 2023. Jean-Benoit a été particulièrement impliqué dans l'établissement d'un plan de communication. Il en sera question dans le prochain rapport annuel.

Notre infolettre a été publiée 12 fois, soit une fois par mois. Nos abonnements à l'infolettre sont de 486.

Notre nouveau site web bilingue a été difficile à tenir à jour en raison des capacités réduites de Maison Plein Cœur durant l'intérim de la direction générale. Notre présence sur les réseaux sociaux se maintient également. Meta change constamment ses façons de tenir ses statistiques.

	Infolettre <sup>1</sup>	Facebook de MPC	Facebook de Entraide positive	Instagram	YouTube	Twitter	LinkedIn <sup>2</sup>
<b>2022 - 2023</b>							
Nombre total d'abonné-e-s	486	1455	402	560	94	213	59
Nouveaux abonné-e-s	178	177	72	70	4	16	13
Nombre de publications	12	235	32	159	12	73	0
Publications pendant la campagne de financement	3	59	n/a	21	4	44	n/a
Vues de publications/ Taux d'ouverture	40,10 %	26 276	200	881	504	12 187	n/a
<sup>1</sup> Vues de publications pendant la campagne/ Taux d'ouverture	40,10 %	10 386	n/a	365	375	4 194	n/a



<sup>1</sup>Le taux d'ouverture des infolettres semble être notre meilleure donnée. Par contre, nous ne pouvons pas avoir un chiffre pour les mois de campagne. La moyenne annuelle s'applique aussi.

<sup>2</sup>Nous n'avons pas utilisé LinkedIn. Nous sommes déjà assez occupés à gérer les autres réseaux sociaux.

Notre présence dans les médias de masse s'est poursuivie par l'entremise de reportages dans le magazine Fugues, le journal Métro, les émissions de radio Fraichement jeudi et Canal M.

## Stagiaires

Maison Plein Cœur accueille Ling Arnaud Le Montagner, une stagiaire en sexologie de l'Université du Québec à Montréal (UQAM). Cette année, nous avons reçu une stagiaire pendant trois mois à raison de deux jours par semaine, donc 15 heures hebdomadaires. Cet espace d'apprentissage offre aux futurs professionnel.le.s de développer leurs compétences. Ces stagiaires offrent également des activités uniques aux personnes vivant avec le VIH, notamment par des rencontres de relation d'aide en sexologie, de l'animation de groupe et en prenant part aux actions de sensibilisation.

Nous avons également pu compter sur Béatrice Le Clair, une stagiaire en communication du Cégep du Vieux Montréal pendant deux mois, à raison de quatre heures par semaine de janvier à mars 2022. Celle-ci a contribué à la rédaction des infolettres, à la refonte du site web ainsi qu'au rapport annuel.

Nous avons aussi accueilli des étudiant.e.s en médecine de l'Université McGill pour un stage de médecine sociale engagée. Chaque stagiaire a passé deux jours, donc 15 heures chacun et chacune, donc 180 heures en tout.

## Formations

*Base de données*  
Olivier VanHoves,  
COCO

*Communication non-violente*  
Claude Bougie

*Observation*  
Claude Bougie

*Cours secouriste*  
CNESST

*Secourisme en milieu de travail*  
Formation Langevin

*Les impacts de la covid-19 sur les efforts pour éradiquer l'hépatite C*  
GAP-VIES

*Portrait de l'infection par le VIH chez les immigrants originaires de l'Afrique Subsaharienne et des Caraïbes*  
GAP-VIES

*VIH chez les immigrants*  
GAP-VIES

*La prophylaxie pré-exposition(PrEP)*  
CATIE

*La sexualité à l'ère de la COVID-19*  
CATIE

*Auto-dépistage du VIH*  
CATIE et COCQ-SIDA

*Identité du genre*  
Émilie Pin

*Réduction des méfaits,*  
AIDQ

*Réduction des méfaits*  
MIELS-Québec

*Outilons-nous*  
COCQ-SIDA

*Stigmatisation vécue par les PVVIH- Les soins de santé-PVVIH issues de l'immigration,*  
COCQ-SIDA

*Aborder sexualité et consommation avec inclusivité et sensibilité : savoir-être et savoir-faire*  
COCQ-SIDA

*Chemsex, comment allier consommation et sexualité dans l'intervention*  
COCQ-SIDA

*Riposte québécoise au VIH*  
COCQ-SIDA

*Fatigue de compassion et trauma vicariant*  
COCQ-SIDA

*Assurance et VIH*  
COCQ-SIDA

*Groupe de pratiques communautaires en prévention des ITSS et en réduction des méfaits liés aux drogues*  
DRSP

*Consommation- Enjeux vécus par les organismes pendant la 5e vague de COVID*  
DRSP

*Sixième édit du colloque régional montréalais en santé et bien être des hommes*  
ROHIM

*Enjeux liés aux pertes significatives*  
(Personnes LGBT vieillissantes)

*Comment mieux gérer ses responsabilités, mieux déléguer, création d'une meilleure structure d'organisation. Aide pour le plan de travail annuel*  
UDM

*Faire face à une situation oppressante au travail*  
Hannah Harris-Sutro

*Femmes, VIH et vieillissement*  
Link online

*Hommes, VIH et vieillissement*  
Link online

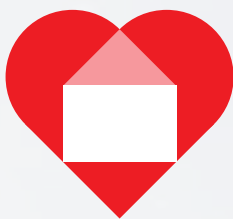
*Chronic Pain and Wellness*  
Realize

*Services de santé mentale inclusifs aux 2SLGBTQI*  
Égale Canada

*Vivre avec le VIH: aspects psychosociaux*  
Portail VIH

## Partenariats

ACCM	Ouest	Jeunesse au Soleil
Armada by Men's room	CIUSSS Centre-Sud	LGBT in the City
Arrimage –	CIUSSS Ouest de l'île de Montréal	Maison d'Haïti
Communautés compatissantes	Clinique médicale l'Actuel	Maison d'Hérelle
Aide aux trans du Québec (ATQ)	Clinique Médicale urbaine du Quartier latin	Maison du Parc
Bistro le Ste-Cath	COCQ-SIDA	Moisson Montréal
Bras Outaouais	Diogène	PROXIM
Bureau juridique droit de l'immigration	Dollard-Cormier	Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
Centre d'Action Sida Montréal (CASM)	Direction régionale de la santé publique (DRSP) de Montréal	Réseau communautaire d'info-traitements sida (CATIE)
Centre d'aide aux personnes atteintes de l'hépatite C (CAPAHC)	Éditions TNT	Rézo
Chambre de commerce LGBT du Québec	Fierté littéraire	Sac à dos
Centre hospitalier universitaire de Montréal (CHUM)	Fierté Montréal	Sidalys
CISSS Montérégie-	Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal (FOHM)	Spectre de rue
	Fondation BBCM	Théâtre La Comédie de Montréal
	GAP-VIES	Toxico-Stop
	Hôpital Sainte-Justine	Pharmaceutique Viiv



# Maison Plein Cœur

1611 rue Dorion, Montréal, Québec H2K 4A5  
514-597-0554

[info@maisonpleincoeur.org](mailto:info@maisonpleincoeur.org)

Suivez-nous sur nos médias sociaux:  
Facebook • Twitter • LinkedIn • Youtube • Instagram

