



APPEL D'OFFRES – SERVICE PROFESSIONNEL D'ÉVALUATION de PROGRAMMES

Montréal, le 28 octobre 2022

A. Objectif

Maison Plein Cœur est à la recherche d'une ressource professionnelle d'évaluation de rendement de programme. Dans le cadre de son programme « Résilience » financé au montant de 851 161 \$ par l'Agence de santé publique du Canada (ci-après, l'Agence), Maison Plein Cœur cherche une ressource (personne et/ou organisation) indépendante conformément aux exigences de l'Entente de financement qu'elle a signée avec l'Agence.

B. Qui nous sommes

MPC a pour mission de soutenir les personnes vivant avec le VIH (PVVIH). L'organisme accompagne ces personnes dans leur cheminement personnel pour les mener vers une vie sociale plus active en plus d'atteindre une plus grande autonomie. Ainsi, nous contribuons à améliorer la qualité de vie globale de la personne en offrant un lieu de partage et d'informations. Pour plus d'information : www.maisonpleincoeur.org

C. Détail des travaux

Le programme « Résilience » (ci-après le *programme*) de Maison Plein Cœur a pour objectif principal d'accroître les capacités de résilience et diminuer l'impact de la stigmatisation des personnes vivant avec le VIH.

Les services de la personne ou de l'organisation retenue seront requis à compter de la signature de l'embauche jusqu'à la fin du programme en 2027.

Cette ressource externe devra établir le plan d'évaluation et les mesures de rendement du *programme* à partir du plan de travail et du plan de mesures du rendement, établis par Maison Plein Cœur en collaboration avec l'Agence. Une copie du plan de travail et du plan de mesures de rendement sera disponible aux personnes intéressées à faire une soumission.

Elle devra en outre accompagner Maison Plein Cœur pendant les 5 années dans tout le processus d'évaluation.

Cela inclut :

- 1- faire une collecte de données auprès de l'organisme sur les indicateurs et mécanismes d'évaluation de programme existants, et développer indépendamment des indicateurs d'impact de programme spécifiques au *programme* ;
- 2- développer les mécanismes nécessaires pour sonder les participant.e.s, employé.e.s, pair.e.s, et comité de gestion du *programme*, ainsi que la direction et le Conseil d'administration ;
- 3- développer les mécanismes nécessaires pour évaluer l'impact du *programme* (sondages, entrevues, groupes de discussion, etc.) ;
- 4- toute autre forme ou plateforme permettant d'évaluer le rendement du *programme*, dont organiser des consultations publiques au besoin ;
- 5- préparer annuellement un rapport de rendement et le remettre au comité de gestion et la direction et au Conseil d'administration de Maison Plein Cœur ;
- 6- préparer un rapport complet d'évaluation du *programme* pour 2024 et pour la fin du *programme* en 2027, conformément à l'Entente de financement entre Maison Plein Cœur et l'Agence ;
- 7- signaler les lacunes du *programme* et proposer des solutions ;
- 8- toute autre tâche reliées à l'évaluation et aux mesures de rendement du *programme*.

D. À inclure dans votre devis

- Profil de votre pratique ou organisation, incluant l'étendue de la liste de clients, les tâches d'évaluation exécutées en français, les ressources et les services de soutien disponibles ainsi que les forces particulières pertinentes à cet appel d'offres.
- Expérience de votre pratique ou organisation auprès d'organisme de santé à but non lucratif comme Maison Plein Cœur.
- Description des techniques et procédures à être utilisées dans le cadre de cette évaluation de programme.
- L'emplacement (lieu, adresse, courriel et téléphone) de votre pratique ou organisation, les noms et les compétences des partenaires, des directeurs et du personnel supérieur qui seront assigné.e.s à notre *programme* si votre soumission est retenue (une continuité au sein du personnel sera hautement prioritaire).
- Estimation des heures requises pour effectuer cette tâche, réparties par niveau de personnel assigné à chaque tâche.

- Lettre de motivation démontrant votre intérêt pour le projet.
- Devis descriptif expliquant la proposition de manière détaillée, incluant : les méthodes de collecte d'informations et l'échéancier nécessaire à la réalisation des activités proposées.
- Vos tarifs.
- Votre Curriculum Vitae, mettant l'accent sur votre expérience avec ce genre d'évaluation.
- Deux références de clients actuels, avec le nom et titre d'une personne-contact ainsi que leurs coordonnées.
- Exemple d'une évaluation de programme dans les 12 derniers mois.

E. Critères de sélection

- Compréhension des objectifs et du mandat.
- Expérience solide à fournir des services similaires en français à d'autres organismes à but non lucratif.
- Expérience du personnel assigné.
- Capacité démontrée de respecter les livrables et l'échéancier.
- Capacité de collaboration, de communication écrite et orale en français.
- Qualité globale de la soumission.
- Frais proposé.

F. Soumission

Toute soumission devra être reçue avant : **vendredi le 11 novembre 2022 à 17h.**

La soumission devra être envoyée par courriel uniquement à dg@maisonpleincoeur.org à l'attention de Denis-Martin Chabot, codirecteur général par intérim. Toute question concernant cette demande de proposition avant la date limite devra aussi être envoyée uniquement par courriel.

Durant la période d'examen des soumissions, nous risquons de vous contacter pour mieux comprendre le contenu de votre proposition. L'incapacité de répondre en temps opportun peut avoir une incidence sur la sélection