UNE HISTOIRE DE CŒUR ET DE VI₺



RAPPORT dactivités 2021-2022





Mot du president et du directeur general	3
Conseil d'administration	6
Personnel	7
Membres de la Corporation	8
Programmes	9
Accompagnement en voiture	9
Art Thérapie	10
Ateliers de cuisine	11
Ateliers et cliniques testamentaires et d'impôt	12
Centre de jour Roger-Poirier	13
Distribution de denrées alimentaires	14
Entraide Positive	15
Intervention à domicile	18
Intervention individuelle	19
Massage de relaxation	
Résidence transitoire supervisée	20
Intervention à domicile pour les PVVIH vieillissantes	21
Soupers Agora	22
VIH des Arts	23
Zone +	23
Gestion organisationnelle	24
Action bénévole	24
Développement	25
Stagiaires	28
Formations	30
Partenariats	31

Maison Plein Cœur est un organisme fondé sur les valeurs et principes d'autonomisation, d'acceptation, de non-jugement et de compassion. L'expertise de Maison Plein Cœur est reconnue par des partenaires communautaires, institutionnels et universitaires. Elle rassemble de nombreuses personnes dévouées pour offrir des programmes uniques et des activités essentielles auprès de personnes vivant avec le VIH à Montréal. Bref, Maison Plein Cœur est un organisme qui répond aux besoins de la communauté.

Merci à Guillaume Beauchamp pour la mise en page de ce rapport. Merci à Chris Lau pour la photo de couverture.

MOT DU PRÉSIDENT JURECTEUR GÉNÉRAL

Cher·ère·s partenaires, ami·e·s, allié·e·s et membres de la communauté,

L'année qui vient de se terminer, en plus d'être porteuse de vagues successives de la COVID-19 qui ont mis au défi notre capacité et notre agilité à offrir un soutien et des activités aux personnes vivant avec le VIH (PVVIH), a généré une vague d'avancées sur plusieurs priorités de notre plan stratégique. Tout ça fut accompli dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre et de fatigue résultant de la pandémie, autant au niveau des ressources humaines salariées que bénévoles.

Du côté des priorités stratégiques liées à la qualité de vie des PVVIH, la mise en œuvre du programme d'intervention à domicile auprès des PVVIH vieillissantes a été le succès le plus probant. D'autre part, une diversification de l'offre d'activités, par exemple ciné-débats en mode présentiel et virtuel, sorties culturelles et dans les parcs quand les mesures sanitaires le permettaient, a permis de joindre des personnes pour qui la formule du centre de jour traditionnel ne répondait pas aux besoins. Bien sûr, le suivi individuel en présentiel et en virtuel, la distribution d'aide alimentaire et les accompagnements à des rendez-vous médicaux ont permis d'offrir le soutien de base aux PVVIH en période de pandémie.

Il est évident que la pandémie a permis un progrès quelque peu plus lent au niveau de l'atteinte de nouvelles populations autant que sur l'établissement de nouveaux partenariats. Nous avons tout de même reçu du financement de l'Agence de la santé publique du Canada pour un programme « Résilience », en partenariat l'IDLP — Institut de développement du leadership positif — de la COCQ-SIDA.

Enfin, afin de donner une voix aux participant.e.s, le caucus des PVVIH de Maison Plein Cœur a vu le jour et a alimenté les réflexions de l'équipe et du Conseil sur les besoins de nos participant.e.s.

Du point de vue des **priorités stratégiques liées à notre capacité organisation- nelle**, nous avons accompli des progrès significatifs.

D'abord, notre campagne annuelle de financement a, après des débuts difficiles, réussi à atteindre l'objectif ambitieux de 50 000 \$. Lancée lors du Gala du 30° anniversaire de la Fondation BBCM qui coïncidait avec notre 30° anniversaire, la campagne de Maison Plein Cœur a obtenu des sommets de visibilité en plus de l'atteinte de ses objectifs financiers.

Nos efforts de recrutement pour des compétences spécifiques au sein du Conseil d'administration (par exemple, des compétences en immobilier, en recherche et en ressources financières et humaines) nous ont bien servis. Les formations offertes au Conseil ont également contribué à son efficacité et son efficience. En plus de son rôle fiduciaire et stratégique, le Conseil a pris un rôle génératif, par la création de comités mixtes (CA, personnel et autres) pour faire progresser nombre de dossiers: financement, immeuble, planification stratégique, évaluation de programmes et ressources humaines. Un deuxième lac-à-l'épaule a permis à l'équipe et au Conseil de faire le point ensemble sur la dernière année et identifier les priorités pour la nouvelle.

La dernière année financière a également permis la mise en œuvre d'une base de données commune qui nous permettra de mieux cibler nos clientèles et facilitera la reddition de comptes et l'évaluation des programmes. Cette base de données est maintenant utilisée depuis le 1er avril 2022; une deuxième phase de son développement est déjà en cours.

À l'aube de cette année 2022-23, nous anticipons un progrès au niveau des ressources humaines avec le début des travaux du comité mixte et la poursuite des grands

L'une des priorités stratégiques qui s'échelonne sur plusieurs années a vu un proarès significatif: l'immeuble. Avec le soutien du comité d'immeuble et du comité de financement, le Conseil a établi les premières étapes proiet d'agrandissed'un ment et de rénovations maieures: choix d'un groupe de ressources techniques, d'une firme d'architecte et l'établissement d'une stratégie de campagne de financement majeure pour permettre la faisabilité du projet.

Nous tenons à remercier tous nos bailleurs de fonds et nos donateurs.trices individuel.le.s pour leur confiance, notamment : ministère de la Santé et des Services sociaux - Programme de soutien aux organismes communautaires: ministère de la Santé et des Services sociaux: Québec ami des aînés: Fondation Émilie-Tavernier-Gamelin: Fondation des Sœurs Franciscaines; ViiV Healthcare; Caisse Desjardins du Quartier-Latin de Montréal; ministère de l'Emploi et du Développement social Canada; Emploi Québec - Programme d'aide et d'accompagnement social; Fondation Québécoise du SIDA: Moisson Montréal: Les Œuvres Marie-Anne Lavallée; Fierté Montréal; Clinique l'Actuel; Montréal Tennis Lambda: Fondation BBCM, Fondation MAC, Emploi Québec - Soutien aux ressources humaines

Étant donnée la nécessité de travailler à nos gros chantiers stratégiques, nous avons utilisé des fonds précédemment non attribués pour mettre en place un nouveau modèle de gestion où deux postes de gestionnaires appuient la direction générale au niveau des opérations: gestionnaire au développement et gestionnaire des programmes, libérant ainsi la direction générale pour concentrer ses énergies à des projets majeurs.

chantiers stratégiques. Avec la venue à Montréal de la conférence mondiale SIDA 2022 et du retour en présentiel de Fierté Montréal, Maison Plein Cœur aura l'occasion d'augmenter son rayonnement.

Merci à nos consultants, Marlo Turner Ritchie, Claude Bougie, Patrice Aubry, Madeleine Rousseau, Coop Symbiotic et partenaires communautaires pour votre appui à nos projets. Un merci tout spécial aux bénévoles, à l'équipe, aux membres du Conseil d'administration aux stagiaires et aux membres de la Corporation pour votre implication et votre générosité. Sans vous, nous ne serions que l'ombre de ce que nous sommes actuellement.

À chaque personne vivant avec le VIH, merci pour votre confiance. C'est vous qui

nourrissez notre motivation à faire plus et mieux. Votre participation au nouveau caucus des PVVIH met de l'eau au moulin de nos réflexions. C'est avec vous que Maison Plein Cœur peut entrevoir faire face à l'avenir.

En solidarité et bienveillance,



Claude Lalande, président du Conseil d'administration

Clalad



Chris Lau,

✓ directeur général



CONSEIL ADMINISTRATION

Claude Lalande, président (membre de la communauté)
Pilar Ramirez Garcia, secrétaire (membre de la communauté)
André Cloutier, trésorier (membre de la communauté)
André Desbiens, administrateur (membre de la communauté)
Éric Fortin, administrateur (membre de la communauté)
Gilles Jalbert, vice-président (membre de la communauté)
Marie Niyongere, administratrice (membre de la communauté)
Merci à Pierre-Luc Galarneau pour sa contribution au C.A.



PERSONNEL

Chris Lau, directeur général
Yousra André, coordonnatrice de l'action bénévole
Stéphane Bonenfant, gestionnaire des programmes
Denis-Martin Chabot, gestionnaire au développement
Roseleine Delva, coordonnatrice et intervenante à domicile
Caroline Desjardins, coordonnatrice et intervenante, Entraide Positive
Isabelle Dicaire, intervenante à domicile, PVVIH vieillissantes
Danielle Groulx, adjointe administrative
Didier Leroy, coordonnateur et intervenant, Entraide Positive
Yannick-S Mondion, réceptionniste et facilitateur d'activités
Antoinette Ngalula Kulondi, coordonnatrice et intervenante à domicile
Alexis Therrien, coordonnateur et intervenant de la résidence

Nous tenons à remercier **Ariane Beauregard**, **Patrick Dubreuil**, **Nic Lachance**, **Pierre Perreault** et **Mathilde Rosnen** qui ont été à l'emploi de Maison Plein Cœur jusqu'en 2021-22.

MEMBRES de CEORPORATION

Maison Plein Cœur compte 53 membres Corporation. À la dernière assemblée générale annuelle, tenue le 16 juin 2021, 17 de ces membres ont participé.









PROGRAMMES

Grâce à ses programmes, Maison Plein Cœur est venu en aide à 231 personnes vivant avec le VIH (PVVIH) en 2021-22, ainsi qu'à 200 proches vivant avec ces personnes.

ACCOMPAGNEMENT EN VOITURE

Ce programme permet aux PVVIH, dont certaines à mobilité réduite, des nouvelles mères et des personnes à faible revenu, de se rendre à leurs rendez-vous médicaux ou à une banque alimentaire, et ainsi avoir un contact humain et chaleureux avec un.e bénévole ou un.e employé.e bienveillant.e. L'accompagnement en voiture favorise l'adhésion aux traitements antirétroviraux.

Le principal bénévole de ce programme a pris une pause méritée pour se remettre en forme. Cela a créé un gros chamboulement.

74% des accompagnements ont été faits par des bénévoles et 24 % par des membres du personnel. Bénévoles et employés ont parcouru 9 300 kilomètres en 21-22.

La distance moyenne par accompagnement était de 38 km. Et la durée moyenne d'un accompagnement était de 180 minutes.



STATISTIQUES	2021 2022	2020 2021
Accompagnements effectués	215	81
Type de rendez-vous		
Médical	160	75
Banque alimentaire	26	6
Autres*	29	N/A
Participant.e.s accompagné.e.s	34	21
S'identifiant comme femme	7	8
S'identifiant comme homme	27	13
Groupes d'âge		
18 à 29	0	0
30 à 49	8	3
50 et plus	25	6
* Nous n'avons que des données pour 2	1-22	

^{*} Nous n'avons que des données pour 21-22.

ACCOMPAGNEMENT EN VOITURE (SUITE)

Malgré tous les défis causés par la pandémie et la perte de bénévoles, nous avons quand même réussi à répondre à 95 % des demandes. Nous sommes essoufflé.e.s Nous avons urgemment besoin de nouveaux bénévoles, un défi, car il nous faut des personnes détenant des permis de conduire et des véhicules et qui ont du... TEMPS. En fait, beaucoup de temps et de patience. Pour parer à la situation, plusieurs membres du personnel se sont offert.e.s pour assurer des transports.

Nous avons projet pilote pour accompagner des personnes via le transport en commun que nous avons mis en place depuis deux ans, mais la pandémie nous a mis des bâtons dans les roues. Nous allons également explorer des partenariats et commandites avec Uber et des compagnies de taxis locales.

Clairement pour l'année 2022-23, aidez-nous à continuer notre histoire de cœur et de vie. Il nous faut trouver de nouveaux conducteurs et nouvelles conductrices bénévoles. Si cela vous intéresse, contactez-nous à rab@maisonpleincoeur.org

ART THÉRAPIE

Depuis janvier 2020, Maison Plein Cœur offre des ateliers d'art thérapie. Ceux-ci sont offerts par des stagiaires en art thérapie. En invitant les personnes vivant avec le VIH à dessiner, peindre, modeler ou réaliser des collages vise à faciliter l'expression et la prise de conscience des émotions de même que la mise en action et la prise en charge des changements nécessaires à la résolution de problèmes ou de conflits. Cette année, les ateliers ont été donnés en virtuel.





ATELIERS DE CUISINE

Maison Plein Cœur offre des ateliers communautaires de pâtisserie et de cuisine. Ce programme aide à briser l'isolement et à réduire l'insécurité alimentaire. Les ateliers ont été mis en pause pendant le confinement. Ce programme a recommencé à l'automne 2021.

En 2022-23, notre histoire de cœur et de vie se poursuivra, en augmentant sensiblement le nombre de ces ateliers, s'il n'y a pas de nouveau confinement, et viser de plus en plus la préparation de mets santé.

STATISTIQUES	2021 2022	2020 2021
Nombre d'activités	3	N/A
Participations	9	N/A
Participant.e.s	4	N/A
S'identifiant comme femme	0	N/A
S'identifiant comme homme	4	N/A







ATELIERS ET CLINIQUES TESTAMENTAIRES ET D'IMPÔT

2020 2021 **STATISTIQUES** 2021 2022 Nombre de rencontres N/A 2 **Participations** 18 N/A 9 N/A Participant.e.s S'identifiant comme femme 0 N/A

S'identifiant comme homme

Les ateliers testamentaires, juridiques et d'impôts sont offerts afin de permettre aux PVVIH de plani-fier leur avenir et leurs finances. En raison des contraintes sanitaires, nous n'avons pas tenu de clinique d'impôt, mais nous avons tenu une clinique testamentaire qui s'est déclinée en deux sessions.

Ces cliniques et ateliers devraient reprendre leur horaire régulier d'avant pandémie au cours de notre prochaine année 2022-23, s'il n'y a pas de nouveau confinement.



N/A

Une histoire de cœur et de VIE

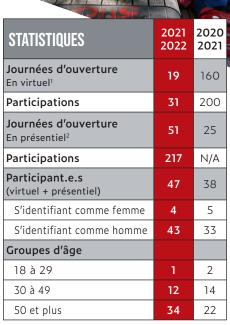
CENTRE DE JOUR ROGER-POIRIER

Le centre de jour permet aux PVVIH de socialiser entre pair.e.s et de participer à des activités, le tout, encadré de bénévoles. Cela contribue aussi à briser l'isolement.

En raison de la pandémie, ce programme a tenu ses activités en présentiel, en virtuel et en hybride.

Notre histoire de cœur et de vie en 2022-23: un retour en présentiel, la situation sanitaire le permettant, et plus d'activités pour stimuler et motiver les participant.e.s.





Sortie au Parc du Mont-Royal

- Incluant trois activités, dont deux activités de ciné-débat en ligne.
- Incluant 15 sorties, cour arrière de Maison Plein Cœur et promenades et visites de musées, etc.





En collaboration avec Moisson Montréal, un dépannage alimentaire est offert deux fois par mois aux PVVIH qui en ont besoin. Ce programme est accessible aux personnes seules ainsi qu'aux familles.

Qu'il vente, qu'il neige ou qu'il pleuve, l'équipe d'employé.e.s et de bénévoles a toujours répondu présente. Accomplissement incroyable d'avoir maintenu le programme, et même de pouvoir répondre à la demande qui a triplé depuis la pandémie (2019).

Une équipe de feu qui fait tourner cette affaire. Les quatre coins de l'ile ont continué à être desservies et nos participant.e.s bien nourri.e.s.

Et toujours dans la bonne humeur et — il faut le noter – sans éclosions.

Que dire pour l'année qui vient: que l'on continue! Manger à sa faim et la sécurité alimentaire sont au centre de notre histoire de cœur et de vie.

STATISTIQUES	2021 2022	2020 2021
Distributions	32	27
Paniers distribués	912	820
Participations	2261	2234
Participant-e-s	57	53
S'identifiant comme femme	31	28
S'identifiant comme homme	25	25
Groupes d'âge		
18 à 30	0	5
30 à 50	25	39
50 et plus	32	19

distribuées
(données de Moisson Montréal):
14 120 kg,
représentant une valeur de
81 474 \$

Poids des denrées



Repas du Jour de l'An 2022.



Ce programme est destiné aux hommes ayant des relations sexuelles et intimes avec d'autres hommes (HARSAH) et vivant avec le VIH. Il est un espace de communication et d'entraide avec l'appui de pairs de manière bénévole. Des discussions encadrées par les intervenant.e.s de Maison Plein Cœur ont pour objectif l'autonomisation des participants et l'amélioration de leur santé et bien-être.

La pandémie a rendu les choses plus difficiles en forçant les activités du programme en format virtuel. En 2022-23, si les conditions sanitaires ne s'enveniment pas à nouveau, nous espérons tenir nos activités en présentiel.

INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

Ces rencontres avec un.e intervenant.e permettent aux HARSAH vivant avec le VIH de faire un suivi concernant leurs inquiétudes et leur état de santé globale. Ces rencontres leur permettent de développer des stratégies et s'outiller pour mieux répondre à ces inquiétudes. Ces données sont incluses dans la section générale sur les interventions individuelles (en page 19).



PAIRS AIDANTS

Les pairs aidants s'impliquent bénévole-ment de manière active dans la gestion, l'organisation et l'animation des activités d'Entraide Positive. Entre autres, les pairages qui sont des jumelages entre le pair aidant qui est un spécialiste de son VIH et le PVVIH qui vit un nouveau diagnostic. Le pairage se fait à partir d'une demande auprès de l'intervenant.e. Il peut y avoir plusieurs rencontres sur une même thématiques (exemple: la question du dévoilement qui revient souvent).

STATISTIQUES	2021 2022	2020 2021
Nombre de pairs aidants actifs	11 3 nouveaux	10 2 nouveaux
Rencontres des pairs aidants	11	8
Rencontres de pairages	10	12
Pairages	3	4

GROUPE DE DISCUSSION

Les rencontres du groupe favorisent le bienêtre des HARSAH vivant avec le VIH par l'échange sur leur santé globale.



STATISTIQUES	2021 2022	2020 2021
Rencontres	16	9
En virtuel	2	3
En présentiel*	14	6
En présentiel extérieur*	9	4
Participants	9	8
Participations	51	24
Participants	9	19
Participations totales aux rencontres	92	31
Virtuelles	9	10
En personne	83	21

^{*} Rencontres en présentiel à l'extérieur pendant l'été - nombre inclus dans le nombre de rencontres en présentiel.

DISTRIBUTION DE MATÉRIEL

En plus de la distribution de préservatifs et de sachets de lubrifiant, nous offrons du matériel de consommation stérile, dans le but de réduire les risques de blessures et de transmission d'ITSS

en lien avec l'utilisation de droques.

STATISTIQUES	2021 2022	2020 2021
Matériel de consommation stérile	0	1
Contenants d'eau distillée	31	0
Pipes	4	0
Seringues 1 ml	3	0
Préservatifs	2098	1290
Lubrifiants	2075	2229
Gants de latex (paires)	0	5
Condoms pour organes génitaux internes (condom féminin)	1	1
Digues	0	1
Serviettes hygiéniques	4	0
Total des participants à toutes les activités d'Entraide Positive	56* (3 personnes s'identifiant comme femme ont également participé)	109
Groupes d'âge		
18 à 29	6	15
30 à 49	16	34
50 et plus	30	60
Inconnu	7	0
Nouveaux participants	17	21
Nouveaux diagnostics (moins de deux ans)	9	6

Cette baisse significative par rapport à l'an dernier s'explique en grande partie par le fait qu'un des deux postes est resté vacant pendant plusieurs mois à cause des difficultés de recrutement.

INTERVENTION À DOMICILE

Ce programme offre un soutien aux PV-VIH qui ne peuvent pas se rendre à Maison Plein Cœur, dont plusieurs mères et femmes enceintes en provenance de pays où le VIH est endémique. L'intervention à domicile se veut un encadrement de court, moyen ou long terme. Cela inclut de l'assistance pour les activités du quotidien,



l'accompagnement aux rendez-vous médicaux et de l'aide pour accéder aux études ou pour entrer sur le milieu du travail.

STATISTIQUES	2021 2022	2020 2021
Participant.e.s	97	89
S'identifiant comme femme	80	71
S'identifiant comme homme	16	10
S'identifiant comme non-binaire	1	0
Enfants	14	8
Groupes d'âge		
18 à 29	3	15
30 à 49	75	34
50 et plus	15	60
Inconnu	4	N/A
Entourage (conjoint.e.s, enfants, etc.)	204	225
S'identifiant comme femme	67	54
S'identifiant comme homme	20	40
Enfants (aucun ne vit avec le VIH)	117	131

« De l'annonce de mon diagnostic en passant par ma grossesse à l'accouchement de mon enfant, Maison Plein Cœur était là. »

— Témoignage d'une participante.

De la pandémie au chômage et à la faim, Maison Plein Cœur était toujours là. Oui!!! Maison Plein Cœur est vraiment une histoire de cœur et de vie pour beaucoup de nos participant.e.s à ce programme.

INTERVENTION INDIVIDUELLE

Des rencontres individuelles avec des intervenant.e.s offrent aux personnes vivant avec le VIH un encadrement spécialisé, une durée de conversations flexible et un accès plus facile à des informations et à des références.



En 2020-21, la pandémie avait créé beaucoup de détresse psychologique et avait engendré beaucoup d'isolement social. Conséquemment, les demandes d'intervention avaient grandement augmenté. Mais cette dernière année, on note une diminution. Elle s'explique en grande partie par notre manque de capacité. Un poste est demeuré vacant pendant quelques mois en raison de la pénurie de main d'oeuvre. S'ajoute à cela le fait que les circonstances ont changé en cette deuxième année de pandémie. Les demandes d'intervention ont grandement dimininué.

STATISTIQUES	2021 2022	2020 2021
Interventions	1931	3304
Présentiel	613	336
Virtuel	1318	2968

MASSAGE DE RELAXATION

Des massages de relaxation sont offerts mensuellement aux PVVIH. Ces massages favorisent, entre autres, une réduction du stress et de l'anxiété ainsi qu'un accroissement de la circulation sanguine et lymphatique. Ce programme pratiqué par des bénévoles amène une amélioration du bien -être général et un toucher bienveillant.

On salue la patience des bénévoles qui malgré la mise en pause du programme demeurent à l'affut et prêtent mains forte



dans d'autres programmes. Pour l'année qui s'en vient : on espère garder ce dévouement avec la reprise du programme. Une formation sera offerte en mai 2022 pour les nouveaux et nouvelles bénévoles.

RÉSIDENCE TRANSITOIRE SUPERVISÉE

Quatre logements à loyer abordable, contenant deux studios chacun, sont offerts à des PVVIH qui sont en processus de réinsertion sociale ou à la recherche de stabilité. Des rencontres bimensuelles avec un intervenant accompagnent les résident.e.s dans leurs démarches personnelles. Nous avons aussi organisé des activités pour briser l'isolement, comme des brunchs ou des rencontres en plein air, tout en respectant des mesures sanitaires.

En raison de la pandémie, l'occupation avait été limitée à quatre personnes (50 %) pour éviter l'occupation double des appartements. Mais nous avons repris l'occupation normale cette année. Nous avons eu beaucoup de roulement de résident.e.s. Donc, le taux d'occupation reflète cette réalité.

STATISTIQUES	2021 2022	2020 2021
Taux d'occupation	60 %	50 %
Résident.e.s	12	4
S'identifiant comme femme	2	1
S'identifiant comme homme	10	3
Durée moyenne du séjour	14 mois	1 an et plus
Activités	1	2
Groupes d'âge		
18 à 29	1	1
30 à 49	5	13
50 et plus	8	5
Origine Ethno-culturelle		
Caucasienne	8	16
Antilles	2	N/A
Moyen-Orient	1	N/A
Amérique Centrale/Sud	1	1
Afrique	N/A	1
Europe	N/A	1



INTERVENTION À DOMICILE POUR LES PVVIH VIEILLISSANTES

Chaque personne vieillissante est unique et peut certainement conserver une bonne qualité de vie. Mais ce n'est pas toujours le cas. Certaines peuvent se retrouver avec

une santé plus fragile, des soucis de mobilité réduite, avec de l'isolement, etc. Chez les PVVIH, le vieillissement peut être exacerbé, car le VIH qui est une maladie aux caractéristiques inflammatoires et comporte des enjeux spécifique, le vieillissement prématuré, comorbidités (ostéoporose, diabète, HTA, hypercholestérolémie, problèmes de santé mentale, problèmes neurocognitifs), problèmes reliés à la polymédication; problèmes de mobilité; problèmes de polyconsommation; stigmatisation, faible estime de soi; faible bien-être psychologique; isolement social; res-

sources financières limitées; insécurité alimentaire; sédentarité, faible réseau social, dépendance, exploitation financière, pour personnes immigrantes : barrière de langue, analphabétisme L'idée du programme est d'aller à la rencontre des personnes qui ne sont plus en mesure de venir à l'organisme pour briser l'isolement, améliorer leur participation sociale, bref travailler à tisser un réseau de solidarité autour d'elles. Les personnes aînées ont beaucoup à nous apprendre et il est

important de reconnaître la richesse de leur vécu. Il y a aussi une réelle conscience de l'organisme pour qu'elles ne revivent pas la stigmatisation, déjà que plusieurs

STATISTIQUES	2021 2022	2020 2021
Participant.e.s	14	N/A
S'identifiant comme femme	1	N/A
S'identifiant comme homme	13	N/A
Groupes d'âge		
Toustes les participant.e.s sont âgé.e.s de plus de 50 ans	N/A	N/A
Origine Ethno-culturelle		
Caucasienne	-11	N/A
Amérique Centrale/Sud	2	N/A
Afrique	1	N/A

ont connu les périodes plus sombres de l'histoire du VIH, et travailler à ce que les structures soient accueillantes et adaptées aux personnes vivant avec le VIH. Ce programme a été mis sur pied en 2021 grâce à un financement de deux ans du programme Québec amis des aîné.e.s du ministère de la Santé et des Services sociaux



Les soupers
Agora, qui ont
lieu une fois par mois,
permettent aux PVVIH de se
rencontrer pour discuter et pour
partager un repas et ainsi briser leur isolement. Ces repas sont préparés bénévolement par des participant.e.s de Maison
Plein Cœur.

Peut-être un des programmes dans lequel la flexibilité et la capacité de s'adapter ont été les plus présentes pendant la pandémie. On a réussi à offrir le souper communautaire dans 3 différentes versions: en personne, en virtuel ou en hybride.

L'équipe de bénévoles a su surfer chaque nouvelle vague de COVID-19. Elle a adapté les menus, le lieu et la livraison au besoin,

les tâches, et autres si souvent qu'on ne pourrait plus en compter le nombre de fois.

Pour l'année qui vient, on espère garder la même énergie, et aussi doubler l'équipe et la rendre plus autonome. Et surtout pouvoir se retrouver en personne.

2021 2022	2021 2022
111	8 ²
162	180
51	28
2	2
49	26
1	1
6	6
44	21
	2022 1111 162 51 2 49

- 1. dont 5 en présentiel et 6 en virtuel.
- 2. dont 5 en présentiel et 3 en virtuel



VIH DES ARTS

Ce programme vise à sortir les PVVIH de l'isolement. Nous comptons sur des dons de billets et de laissez-passer pour leur permettre d'assister à des activités culturelles, dont des spectacles de danse, de musique et de théâtre, ainsi qu'à des évènements sportifs. Ce programme est en pause, car nous n'avons toujours pas recruté de nouveaux bénévoles pour s'en occuper.



ZONE +

Par l'entremise de ce programme, du matériel est mis à la disposition des personnes vivant avec le VIH afin de leur permettre de créer des œuvres artistiques de toutes sortes dans un parc à proximité de Maison Plein Cœur. Les activités passent de l'embellissement du jardin de Maison Plein Cœur, à la peinture, l'écriture, la sculpture et le dessin, entre autres. Cette activité amène à se réunir ainsi qu'à laisser aller sa créativité.

Bravo aux bénévoles qui, malgré la période difficile, ont réussi à maintenir le noyau de particiapant.e.s. Ils ont dû non seulement composer avec les mesures sanitaires, mais ils ont dû aussi vivre avec le déménagement temporaire des activités de Zone+ du chalet du Parc Campbell à Maison Plein Cœur alors que la ville effectuait des travaux de rénovations, suivi du retour. Et il y a eu aussi la négociation pour maintenir la gratuité de l'utilisation des lieux.

Pour notre histoire de cœur et de vie en 2022-23, il faut maintenir le momentum, mais aussi développer d'autres activités et partenariats avec d'autres programmes d'arts.

STATISTIQUES	2021 2022	2021 2022
Activités	48	17
présentiel	12	5
en virtuel (zoom)	36	12
Participations totales	74	21
Participant-e-s	31	56
S'identifiant comme femme	5	8
S'identifiant comme homme	26	48
Groupes d'âge		
18 à 29	0	0
30 à 49	10	3
50 et plus	19	1
Inconnu	2	N/A

GESTION Organisationnelle

ACTION BÉNÉVOLE

L'action bénévole concerne la gestion des bénévoles qui s'impliquent dans plusieurs programmes et activités de l'organisme: massage, accompagnement en voiture, Souper Agora, Zone +, centre de jour, réception, Entraide Positive, VIH des Arts et le Conseil d'administration. Grâce à ceux-ci, Maison Plein Cœur est en mesure d'offrir des activités qui n'existeraient pas autrement, ou dont la qualité offerte en subirait un impact négatif. Le nombre de bénévoles par programme dépasse celui des bénévoles actifs, car un.e même bénévole peut s'impliquer dans plus d'un programme.

STATISTIQUES	2021 2022	2020 2021
Bénévoles actifs	66	34
S'identifiant comme homme	59	29
S'identifiant comme femme	5	4
S'identifiant comme non-binaire	2	1
Heures totales de bénévolat	7016¹	2381
Groupes d'âge		
18 à 30	3	1
30 à 50	13	12
50 et plus	30	8
Accompagnement en voiture		
Bénévoles chauffeurs	3	2
Heures	716	224
Centre de jour		
Bénévoles	3	5
Heures	201	320
Conseil d'administration		
Bénévoles	8	9
Heures	1800	1000
, , , , , , , , , , , , , , , , , ,		

Cette année, ce total inclut le bénévolat effectué par le comité de financement, le Cercle des amis, le comité externe d'évaluation des programmes et les porte-paroles)

STATISTIQUES	2021 2022	2020 2021
Dépannage alimentaire		
Bénévoles	8	6
Heures	617	362
Entraide Positive (Données n'étaient non disponibles en 2019-20)		
Bénévoles	11	11
Heures	24	118
Massages*	N/A	N/A
Bénévoles masseurs	N/A	N/A
Heures	N/A	N/A
Réception		
Bénévoles	0	1
Heures	0	156
Souper Agora		
Bénévoles	6	5
Heures	84	142
Zone +		
Bénévoles	1	2
Heures	289	50

DÉVELOPPEMENT

Une autre année de pandémie, une autre année au cours de laquelle les communications ont été primordiales tant pour rejoindre nos partenaires, nos donateurs.trices et la communauté en général ainsi que nos participant.e.s. Comme il était pratiquement impossible d'organiser des assemblées publiques, Facebook, Instagram, YouTube et Zoom nous ont été d'un grand secours, cela malgré la fatigue numérique que nous avons toustes ressentie après deux ans de pandémie.

Du côté financement, cette année, malgré nos succès, a été tout un défi. Cette quatrième année à la barre des activités de financement à Maison Plein Cœur a été la plus difficile. Atteindre nos objectifs de financement a été plus ardu qu'escompté.

Nous avons pu compter sur un adjoint au développement, Pierre Perreault jusqu'à la fin juin. Puis, nous avons embauché une étudiante en communication dans le cadre du programme emploi été. Notre stagiaire en communications du Cégep du



Denis-Martin Chabot Coordonnataire au développement Maison Plein Cœur

Vieux-Montréal qui a été avec nous de février à avril, et qui étudie depuis l'automne en communications à l'Université du Québec à Montréal, Mathilde Rosnen, a eu cet emploi. Ces deux employés ont beaucoup aidé à réduire la charge de travail.

COMMUNICATIONS UNE HISTOIRE DE CŒUR ET DE VIE

Comment souligner ce moment important de notre histoire? À défaut d'organiser des événements publics, nous nous sommes tournés sur la vidéo. Ainsi est né le projet 30 entrevues pour 30 ans. Quel tour de force! Nous n'avions pas l'idée de célébrer notre anniversaire, car le fait que nous vivons encore avec le VIH après 30 ans est loin d'être une raison de faire la fête. Mais nous voulions souligner l'histoire et la résilience des nos participant.e.s, de nos bénévoles, notre personnel, nos partenaires et toute notre communauté. S'il y avait quelque chose



Barbada de Barbades, interviewer pour 30 entrevues pour 30 ans de la Maison Plein Cœur.

COMMUNICATIONS (SUITE)

à célébrer, c'était eux et elles. En juin 2021, pendant trois jours, nous avons réuni 30 personnes qui ont fait partie de près ou de loin de notre histoire. Notre co-porte-parole de campagnes de financement depuis 2019, Barbada de Barbades a été notre interviewer. Changeant complètement de costume entre chaque entrevue, elle a mené avec une main de maître chaque entrevue qu'elle a ensuite montée.

Nous avons diffusé les entrevues pendant la campagne de financement qui ont totalisé 2100 visionnements.

Notre infolettre a été publiée 13 fois, soit une fois par mois et une édition spéciale dans le cadre de la Fierté. Nos abonnements à l'infolettre demeurent stables. Nous avons décidé de mettre de côté notre agent dialogueur qui répondait pour nous sur notre page Facebook et sur notre site web. L'expérience n'a pas été concluante.

Site web: nous avons un nouveau site web et il est bilingue. Par contre, le tenir à jour est très chronophage. Nous avons donc du retard à cet égard.

Notre présence sur les réseaux sociaux se maintient également. Le facilitateur d'activités, Yannick-S. Mondion aide énormément en produisant les affichettes que nous utilisons pour promouvoir les activités de Maison Plein Cœur.

Notre présence dans les médias de masse s'est poursuivie par l'entremise de reportages dans le magazine Fugues, les émissions de radio Fraichement jeudi et Canal M.

STATISTIQUES	Nombre total d'abonné∙e∙s	Nouveaux abonné∙e∙s	Nombre de publications	Publications pendant la campagne de financement	Vues des publications	Vues de publications pendant la campagne
Infolettre*	308	73	13	4	Taux d'ouverture 43,6 %	Taux d'ouverture 43,6 %
Facebook - MPC	1278	57	178	31	56 674	10 722
Facebook Entraide Positive	324	103		N/A		N/A
Instagram	490	108	210	21	10 109	1 620
YouTube	90	20	51	34	3 400	2 100
Twitter	213	16	73	44	12 187	4 194
LinkedIn**	46	5	0	N/A	N/A	N/A

^{*} Le taux d'ouverture des infolettres semble être notre meilleure donnée. Par contre, nous ne pouvons pas avoir un chiffre pour les mois de campagne. La moyenne annuelle s'applique aussi.

^{**} Nous n'avons pas utilisé LinkedIn. Nous sommes déjà assez occupés à gérer les autres réseaux sociaux.

FINANCEMENT

Encore une fois, la pandémie nous a joué des tours au niveau du financement. Cette année s'est révélée tout un défi. Nous avions rehaussé notre objectif de 30 000 \$ à 50 000 \$ étant donné que nous avions atteint 37 000 \$ l'an dernier.

Pour faire entendre notre message sur les réseaux sociaux, nous avons misé plus que jamais sur nos porte-paroles, Barbada, drag queen; Julie Curly, chanteuse; et

CAMPAGNE 2021-22	99 \$ et moins	100 à 249\$	250 à 499 \$	500 \$ et plus
Dons particuliers	80*	55	18	13
Fondations et entreprises	0	1	4	12

^{*} Inclut les achats de billets du Gala BBCM

Carlos Idibouo, personne non-binaire immigrante vivant avec le VIH.

Nous avons pu aussi bénéficier encore cette année d'un partenariat avec la Fondation BBCM qui nous a mis de l'avant lors du gala de son festival Black and Blue. Grâce à cet événement, nous avons parti la campagne de financement avec plus de 5000 \$ en caisse.

Or à un mois de la fin de la campagne, nous avions à peine atteint 20 000 \$ cette année. Nous avons dû redoubler d'efforts et prolonger la campagne jusqu'en mars 2022 pour arriver à 50 110,14 \$.

Les événements tiers ont rapporté cette année. Merci particulièrement au Domaine de la Fierté, Dominick Trudeau qui a créé avec des subventions totalisant 428 311 \$, un calendrier Les InconNus, dont une partie des profits nous a été versée. Et merci encore une fois à Armada by Men's room qui a organisé un tirage à notre profit.

FINANCEMENT 2021-22	Nombre total de donateurs ou bailleurs de fonds	Montant (\$)
Individuels	154	37 208
Corporatifs et fondations	15	106 892
Gouvernementaux	7	428 311

Les dons provenant du milieu corporatif s'établissent à 33 405 \$ en baisse de 5760 \$ par rapport à l'année dernière. Les dons des fondations avec 73 487 \$, presque

Nous pouvons désormais compter sur un comité de financement pour nous guider en ces temps difficiles. Ce comité composé de personnes influentes, dont du monde des affaires, du domaine de la philanthropie et de l'événemen-

tiel, nous aide à mieux diriger nos efforts de financement et à établir des contacts avec de grand.e.s donateurs.trices.

STAGIAIRES

Maison Plein Cœur a accueilli un.e stagiaire en sexologie de l'Université du Québec à Montréal (UQAM). Cette année, nous avons reçu Émilie Pin, comme stagiaire pendant huit mois à raison de deux jours par semaine, donc 15 heures hebdomadaires. Cet espace d'apprentissage offre aux futurs professionnel.le.s de développer leurs compétences. Cette stagiaire offre également des activités uniques aux personnes vivant avec le VIH, notamment par des rencontres de relation d'aide en sexologie, de l'animation de groupe et en prenant part aux actions de sensibilisation.

Par contre, nous avons également pu compter sur une stagiaire en communication du Cégep du Vieux-Montréal, Maya Ruel, pendant deux mois, à raison de quatre heures par semaines de janvier à mars 2022. Celle-ci a contribué à la rédaction des infolettres, à la refonte du site web ainsi qu'au rapport annuel.

Nous avons aussi accueilli 12 étudiant.e.s en médecine de l'Université McGill pour un stage de médecine sociale engagée. Chaque stagiaire a passé deux jours, donc 15 heures chacun et chacune, donc 180 heures en tout.

Nous avons aussi eu un stagiaire en Art Thérapie.



















FORMATIONS

- ▶ Base de données, Samuel Vanhove, Coop Symbiotic
- ▶ Communication non-violente, Claude Bougie
- ▶ Observation, Claude Bougie
- ▶ Cours secouriste, CNESST
- ▶ Secourisme en milieu de travail, Formation Langevin
- ▶ Les impacts de la covid-19 sur les efforts pour éradiquer l'hépatite C, GAP-VIES
- ▶ Portrait de l'infection par le VIH chez les immigrants originaires de l'Afrique Subsaharienne et des Caraïbes, GAP-VIES
- ▶ VIH chez les immigrants, GAP-VIES
- ► La prophylaxie pré-exposition(PrEP), CATIE
- ▶ La sexualité à l'ère de la COVID-19, CATIE
- ▶ Auto-dépistage du VIH, CATIE et COCQ-SIDA
- ▶ Identité du genre, Émilie Pin
- ▶ Réduction des méfaits, AIDQ
- ▶ Réduction des méfaits, MIELS-Québec
- ▶ Outillons-nous, COCQ-SIDA
- ▶ Stimatisation vécue par les PVVIH, COCQ-SIDA
- ▶ Les soins de santé- PVVIH issues de l'immigration, COCQ-SIDA
- ▶ Aborder sexualité et consommation avec inclusivité et sensibilité: savoir-être et savoir-faire, COCQ-SIDA
- ▶ Chemsex, comment allier consommation et sexualité dans l'intervention, COCQ-SIDA
- ▶ Riposte québécoise au VIH, COCQ-SIDA
- ▶ Fatigue de compassion et trauma vicariant, COCQ-SIDA
- ▶ Assurance et VIH, COCQ-SIDA
- Groupe de pratiques communautaires en prévention des ITSS et en réduction des méfaits liés aux drogues, DRSP
- ▶ Consommation- Enjeux vécus par les organismes pendant la 5° vague de COVID, DRSP
- Sixième édit du colloque régional montréalais en santé et bien être des hommes, ROHIM
- ▶ Enjeux liés aux pertes significatives (personnes LGBT vieillissantes)
- Comment mieux gérer ses responsabilités, mieux déléguer, création d'une meilleure structure d'organisation. Aide pour le plan de travail annuel, UDM
- ▶ Faire face à une situation oppressante au travail, Hannah Harris-Sutro
- ▶ Femmes, VIH et vieillissement, Link online
- ▶ Hommes, VIH et vieillissement, Link online
- ▶ Chronic Pain and Wellness, Realize
- ▶ Services de santé mentale inclusifs aux 2SLGBTQI, Égale Canada
- ▶ Vivre avec le VIH: aspects psychosociaux, Portail VIH
- ▶ La santé psychologique et la COVID Direction régionale de santé publique
- ▶ Conférence canadienne de recherche VIH
- ► Comment participer à SIDA 2022 COCQ-SIDA
- ▶ Comment soumettre une proposition de projet pour SIDA 2022 COCQ-SIDA

▶ ACCM

PARTENARIATS

- ▶ Armada by Men's room
- ▶ Arrimage —Communautés compatissantes
- ▶ Aide aux trans du Québec (ATQ)
- ▶ Bistro le Ste-Cath
- ▶ Bras Outaouais
- ▶ Bureau juridique droit de l'immigration
- ► Centre d'Action Sida Montréal (CASM)
- ▶ Centre d'aide aux personnes atteintes de l'hépatite C (CAPAHC)
- ▶ Chambre de commerce LGBT du Québec
- ► Centre hospitalier universitaire de Montréal (CHUM)
- ▶ CISSS Montérégie-Ouest
- ▶ CIUSSS Centre-Sud
- ▶ CIUSSS Ouest de l'Île de Montréal
- ▶ Clinique médicale l'Actuel
- ▶ Clinique Médicale urbaine du Quartier latin
- ▶ COCQ-SIDA
- ▶ Diogène
- ▶ Dollard-Cormier
- ▶ Direction régionale de la santé publique (DRSP) de Montréal
- ▶ Éditions TNT
- ▶ Fierté littéraire
- ▶ Fierté Montréal
- ▶ Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal (FOHM)
- ▶ Fondation BBCM
- ▶ GAP-VIES
- ► Hôpital Sainte-Justine
- ▶ Jeunesse au Soleil
- ▶ LGBT in the City
- ▶ Maison d'Haïti
- ▶ Maison d'Hérelle
- ▶ Maison du Parc
- ▶ Moisson Montréal
- ▶ PROXIM
- ▶ Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
- ▶ Réseau communautaire d'info-traitements sida (CATIE)
- ▶ Rézo
- ▶ Sac à dos
- ▶ Sidalys
- ▶ Spectre de rue
- ▶ Théâtre La Comédie de Montréal
- ▶ Toxico-Stop
- ▶ Pharmaceutique ViiV

SUIVEZ-NOUS



maisonpleincoeur.org

1611, rue Dorion Montréal (Québec) H2K 4A5

514.597.0554 info@maisonpleincoeur.org











