PLUS QUE JAMAIS

Une chance que je t'ai

Maison **Plein Cœur**

Rapport d'activités

2020-2021

Table des matières

Mot du président et du directeur général 3
Plan stratégique 6
Conseil d'administration 9
Personnel 9
Membres de la Corporation 9
Programmes 10
Accompagnement en voiture 10
Activité de pâtisserie et de cuisine 11
Appels-amitié 11
Ateliers et cliniques testamentaires, juridiques et d'impôt 11
Ateliers d'art thérapie 12
Centre de jour Roger-Poirier 13
Distribution de denrées alimentaires 14
Entraide Positive 15
Intervention à domicile 18
Intervention individuelle 19
Massage de relaxation 19
Ordinacoeur 20
Résidence transitoire supervisée 21
Soupers Agora 22
VIH des Arts 23
Zone + ... 23
Gestion organisationnelle 24
Action bénévole 24
Développement 25
Stagiaires 28
Formations 29
Partenariats 29

Maison Plein Cœur est un organisme fondé sur les valeurs et principes d'autonomisation, d'acceptation, de non-jugement et de compassion. En sa 30e année d'existence, **Maison Plein Cœur** a fait ses preuves et est reconnue par des partenaires communautaires, institutionnels et universitaires. Elle rassemble de nombreuses personnes dévouées pour offrir des programmes uniques et des activités essentielles auprès de personnes vivant avec le VIH à Montréal. Bref, **Maison Plein Cœur** est un organisme qui répond aux besoins de la communauté.

Merci à Guillaume Beauchamp pour la mise en page de ce rapport.

Mot du président et du directeur général

Cher·ère·s partenaires, ami·e·s, allié·e·s et membres de la communauté,

L'an 2021 marque le 30e anniversaire de Maison Plein Cœur. Établie en 1991 en réponse à la pandémie du VIH / SIDA qui sévissait alors, et qui fait encore aujourd'hui près d'un million de morts par an à l'échelle planétaire, Maison Plein Cœur aura connu sa trentième année d'existence aux prises avec une autre pandémie, celle de la COVID-19, qui a déjà causé plus de 3 millions de morts à travers le monde.

2020-2021 a été vécue entièrement en contexte de pandémie et l'organisme a su tirer son épingle du jeu par sa capacité d'innover et son agilité à s'adapter à l'évolution constante des directives de la Santé publique. Notre préoccupation première a été de nous assurer que les participant·e·s, les bénévoles et le personnel reçoivent et offrent nos activités en toute sécurité.

En mars 2020, Maison Plein Cœur a été parmi les premiers organismes communautaires à fermer ses locaux, bureaux et espaces publics. Le personnel s'est rapidement organisé pour travailler à domicile. Nous avons évalué chaque programme et activité pour déterminer ce qui devait être suspendu, ce qui pouvait être poursuivi ou adapté, et ce qui devait être réinventé. Nous avons anticipé que bon nombre de nos participant·e·s, déjà confrontés à divers défis personnels, seraient davantage fragilisé·e·s par la pandémie et les restrictions sanitaires. Notre défi était de faire en sorte que les participant·e·s déjà isolé·e·s ne soient pas complètement seul·e·s, comprennent comment se protéger de la COVID-19 et que leurs besoins essentiels continuent d'être satisfaits.

Plusieurs programmes ont été immédiatement mis en pause, tandis que d'autres ont été rapidement adaptés. Tout au long de l'année, le personnel a travaillé fort pour mettre en place des protocoles sanitaires pour chacun des programmes et activités maintenus. Ces protocoles ont régulièrement été mis à jour selon l'évolution de la pandémie et des directives de la Santé publique. Ce fut vraiment une année où toutes nos capacités d'adaptation ont été mises à l'épreuve.

Lac à l'épaule Conseil / Équipe, mars 2021

Nous avons obtenu avec succès plusieurs fonds d'urgence liés à la COVID-19 qui nous ont permis, entre autres, d'embaucher du personnel supplémentaire temporaire. Il était important de soulager l'équipe dans cette période de grande incertitude et de changement anxiogènes. Ces fonds nous ont également permis d'adapter notre offre de services aux réalités du monde virtuel. Nous avons installé des ordinateurs, fourni un accès internet et un téléphone commun à nos locataires de la résidence. Nous avons distribué des cartes-cadeaux d'épicerie aux personnes confrontées à des difficultés financières. Nous avons fourni des ordinateurs gratuitement aux personnes et aux familles qui rencontraient des obstacles pour communiquer virtuellement avec les autres. Nous avons rapidement mis en place un centre de jour virtuel, puis un programme d'appels-amitié afin de briser l'isolement social. Les bénévoles et le personnel de Maison Plein Coeur ont relevé ce défi.

Nos efforts en matière de financement se poursuivent. La campagne « *Plus que jamais, une chance que je t'ai !* » a été un succès inespéré. Nous avions gardé l'objectif de l'année précédente à 30 000 $, ne sachant pas si nous allions l'atteindre en contexte de pandémie. Nos donateurs ont été au rendez-vous et la campagne a dépassé l'objectif de plus de 7 000 $.

Nous tenons à remercier tous nos bailleurs de fonds et nos donateurs individuels pour leur confiance, notamment: ministère de la Santé et des Services sociaux - Programme de soutien aux organismes communautaires; ministère de la Santé et des Services sociaux; Centraide et Emploi et Développement social Canada – Fonds d'urgence pour l'appui communautaire; Fondation Émilie-Tavernier-Gamelin; Fondation des Sœurs Franciscaines; ViiV Healthcare; Caisse Desjardins du Quartier-Latin de Montréal; ministère de l'Emploi et du Développement social; Emploi Québec - Programme d'aide et d'accompagnement social; Fondation Québécoise du SIDA; Moisson Montréal; Les Œuvres Marie-Anne Lavallée; Fierté Montréal; Clinique l'Actuel; Montréal Tennis Lambda; Fondation BBCM.

Merci également aux bénévoles et aux membres de la Corporation pour votre implication et votre générosité. Sans vous, nous ne serions que l'ombre de ce que nous sommes actuellement.

À chaque personne vivant avec le VIH, merci pour votre confiance. C'est grâce à vous que nous demeurons motivés au quotidien. C'est avec chacun·e de vous que Maison Plein Cœur peut entrevoir faire face à l'avenir.

En solidarité,

Claude Lalande
Président du Conseil d'administration

Chris Lau
Directeur général

Plan stratégique

Il ne fallait pas, au cours de cette année exceptionnelle, négliger l'administration, la gouvernance et avancer dans la mise en œuvre de notre plan stratégique 2020-2025, *Vers un avenir positif.* Neuf priorités y étaient identifiées. Nous vous invitons à le consulter pour en savoir davantage à l'adresse suivante.

https://maisonpleincoeur.org/vers-avenir-positif-plan-strategique-2020-2025/

Même dans un contexte de pandémie, et peut-être un peu en raison des changements innovants que celle-ci a provoqués, nous avons déjà cheminé dans cette première année du plan sur un grand nombre d'enjeux stratégiques identifiés dans le plan quinquennal. Le Conseil d'administration et le personnel a tenu un Lac-à-l'épaule virtuel de trois demi-journées en mars 2021, pour non seulement faire ce constat, mais aussi pour planifier les priorités de la deuxième année. Un comité mixte (Conseil et personnel) de mise en œuvre du plan stratégique a été constitué. Nous tenons d'ailleurs à remercier notre consultante, Marlo Turner Ritchie, pour son excellent soutien à ce processus de mise en œuvre.

Priorité 1.

Personnes vivant avec le VIH vieillissantes. Une subvention de deux ans a été obtenue du programme Québec ami des aînés (QADA), permettant la création d'un poste d'intervention à domicile ciblé pour cette population.

Priorité 2.

Accroître la qualité de vie des personnes vivant avec le VIH. Plusieurs adaptations innovantes à nos programmes en pandémie demeureront en place, incluant la livraison d'aide alimentaire.

Priorité 3.

Mieux répondre aux personnes qui ne réussissent pas à s'impliquer pleinement à l'organisme. L'offre de service virtuelle et par téléphone a réussi à atteindre de nouvelles personnes. Le contexte de pandémie ne favorisait pas les sondages et consultations en personne pour avancer sur l'identification de nouveaux besoins ; cette étape nécessaire a donc dû être reportée.

Priorité 4.

Développement de partenariats. Malgré la difficulté apparente d'établir des partenariats en temps de pandémie, nous avons établi des partenariats durables avec Moisson Montréal et CASM, pour l'aide alimentaire et un partenariat avec Gap-Vies pour les questions d'immigration.

Priorité 5.

Développer la capacité collective du Conseil d'administration. Le Conseil actuel a bénéficié de formations dont le budget a été approuvé l'année précédente, incluant une formation sur la mise en œuvre du plan stratégique. Il rencontre régulièrement les membres de l'équipe d'employés pour être au fait de la vie de l'organisme. Il a entamé la formation de comités permanents ou ad hoc pour élaborer des règlements, politiques et outils d'évaluation.

Plein Cœur Virtuel (à la Comédie de Montréal)
Spectacle de financement.

Priorité 6.

Augmenter et diversifier le financement de l'organisme. En plus d'augmenter pour une troisième année consécutive le succès de notre campagne annuelle de financement, nous avons entrepris des démarches pour améliorer le succès de nos demandes de subventions. Nous avons formé un comité de financement qui travaille à la mise sur pied d'une campagne majeure de financement afin de lever les fonds nécessaires à nos projets immobiliers (Priorité 9).

Priorité 7.

Prendre soin de nos ressources humaines. Un important redressement salarial récurrent a été offert à tout le personnel en début d'exercice. Le personnel a été invité à se joindre à des comités mixtes (Conseil / employé·e·s) pour l'élaboration de politiques et la mise en œuvre du plan stratégique. Une attention particulière a été portée au stress additionnel causé par le travail en temps de pandémie.

Priorité 8.

Améliorer la capacité d'évaluer l'impact des programmes et services. Des progrès ont été accomplis pour l'implantation d'une base de données commune pour la documentation et l'évaluation d'impact. Une plate-forme a été choisie. Des formulaires de saisie de données provisoires ont été implantés comme outil de monitorage, pour fin de saisie immédiate, de validation et pour préparer la mise en œuvre de la base de données.

Priorité 9.

Actualiser l'immeuble pour rencontrer nos besoins actuels et futurs. Nous avons décidé d'explorer un nouveau projet de logement abordable afin de répondre aux besoins grandissants liés à l'hébergement pour les personnes vivant avec le VIH à Montréal. Un groupe de ressources techniques, le Groupe Conseil en Développement de l'Habitation (Groupe CDH), nous accompagnera dans une démarche de développement du concept de ce nouveau projet. Le Groupe CDH nous accompagnera aussi pour l'évaluation de nos besoins présents et futurs en espace et en estimation des travaux immédiats à effectuer à l'immeuble.

Conseil d'administration

Claude Lalande, président (membre de la communauté)
Pilar Ramirez Garcia, secrétaire (membre de la communauté)
André Cloutier, trésorier (membre de la communauté)
Pierre-Luc Galarneau, administrateur (membre de la communauté)
Gilles Jalbert, administrateur (membre de la communauté)

Merci à **Alexandre Alaoui**, **Cristel Chabot-Lapointe**, **Christian Brodeur** et **Jean-Michel Clerget** pour leur contribution importante au Conseil d'administration.

Personnel

Chris Lau, directeur général
Danielle Groulx, adjointe administrative
Yousra André, coordonnatrice de l'action bénévole
Ariane Beauregard, coordonnatrice et intervenante, Entraide Positive
Denis-Martin Chabot, coordonnateur au développement
Roseleine Delva, coordonnatrice et intervenante à domicile
Didier Leroy, coordonnateur et intervenant, Entraide Positive
Yannick-S Mondion, réceptionniste
Antoinette Ngulula Kulondi, coordonnatrice et intervenante à domicile
Pierre Perreault, adjoint au développement
Alexis Therrien, coordonnateur et intervenant de la résidence

Nous tenons à remercier **Nic Lachance**, **Carl Tardif**, **Élizabeth Harvey** et **Zoé Falardeau** pour leur contribution importante.

La photo du personnel a été prise en 2019 avant la pandémie de la COVID-19.

Membres de la Corporation

Maison Plein Cœur compte 49 membres de la Corporation. À la dernière assemblée générale annuelle, tenue virtuellement le 22 septembre, 15 de ces membres ont participé.

Programmes

Grâce à ses programmes, Maison Plein Cœur vient en aide à plus de 300 personnes vivant avec le VIH, ainsi qu'à une centaine de proches vivant avec ces personnes.

Pour ce rapport, nous avons convenu de ne pas offrir des information concernant les origines ethnoculturelles des participant·e·s, car nous sommes en processus d'uniformisation de collecte et de présentation de ces informations. Elles reviendront dans le rapport d'activités de l'an prochain.

Accompagnement en voiture

Ce programme permet aux personnes vivant avec le VIH, dont certaines à mobilité réduite, des nouvelles mères et des personnes à faible revenu, de se rendre à leurs rendez-vous médicaux ou à une banque alimentaire, et ainsi avoir un contact humain et chaleureux avec un·e bénévole bienveillant·e. L'accompagnement en voiture favorise l'adhésion aux traitements antirétroviraux.

Nos bénévoles ont parcouru 2800 kilomètres en 20-21.

Covid-19

Après une courte pause, ce programme a repris en mai 2020 en respectant attentivement des mesures sanitaires. Il y a eu une baisse du nombre d'accompagnements comme beaucoup des rendez-vous médicaux ont été offerts virtuellement ou par téléphone à cause de la pandémie.

Statistiques	2020 2021	2019 2020
Accompagnements effectués	**81**	187
Type de rendez-vous		
Médical	**75**	167
Banque alimentaire	**6**	20
Personnes accompagnées		
Femmes	**21**	22
Hommes	**13**	7
Groupes d'âge		
18 à 30	**0**	N/A
30 à 50	**11**	N/A
50 et plus	**10**	N/A

Activité de pâtisserie et de cuisine

Cette activité offre des ateliers communautaires de pâtisserie et de cuisine aux personnes vivant avec le VIH, particulièrement des femmes. Nous pouvons accueillir de trois à cinq personnes aux deux semaines. Cette activité aide à briser l'isolement et à réduire l'insécurité alimentaire.

Covid-19
Ce programme a été suspendu pendant la pandémie.

Statistiques	2020 2021
Appels effectués	**18**
Participant·e·s :	**9**
Femmes	1
Hommes	8
Groupes d'âge	
18 à 30	0
30 à 50	3
50 et plus	6

Appels-amitié

Instauré en mars 2021, ce projet pilote vise à sortir de l'isolement plusieurs de nos participant·e·s en raison de la pandémie. Les personnes inscrites reçoivent régulièrement un appel téléphonique d'un·e bénévole pour prendre des nouvelles et maintenir un contact social. Ce programme n'ayant qu'un mois d'existence à la fin de l'année financière explique la participation faible.

Ateliers et cliniques testamentaires, juridiques et d'impôt

Les ateliers testamentaires, juridiques et d'impôts sont offerts afin de permettre aux personnes vivant avec le VIH de planifier leur avenir et leurs finances.

Covid-19
Ces ateliers ont été suspendus pendant la pandémie.

Ateliers d'art thérapie

Depuis janvier 2020, Maison Plein Cœur offre des ateliers d'art thérapie. Ceux-ci sont offerts par une stagiaire en art thérapie de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue. En invitant les personnes vivant avec le VIH à dessiner, peindre, modeler ou réaliser des collages vise à faciliter l'expression et la prise de conscience des émotions de même que la mise en action et la prise en charge des changements nécessaires à la résolution de problèmes ou de conflits.

Covid-19
Les ateliers se sont déroulés par visioconférence à raison d'une fois par semaine depuis septembre.

Statistiques	2020 2021	2019 2020
Nombre d'ateliers	**26**	**15**
Participant·e·s	**5**	**9**
Femmes	2	1
Hommes	3	8
Groupes d'âge		
18 à 30	0	N/A
30 à 50	4	N/A
50 et plus	0	N/A

Maison Plein Cœur

ART-THÉRAPIE
DE SEPTEMBRE À DÉCEMBRE 2020
SÉANCES VIRTUELLES EN SUIVI INDIVIDUEL

Centre de jour Roger-Poirier

Le contact récurrent avec autrui est encouragé afin de favoriser une cohésion et un confort communautaire. Le centre de jour permet aux personnes vivant avec le VIH de socialiser entre pair·e·s et de participer à des activités, le tout, encadré de bénévoles.

Covid-19

Le centre de jour a été tenu en ligne pendant une bonne partie de l'année jusqu'à ce que la fatigue du virtuel ait fait en sorte que le centre de jour en ligne a été suspendu momentanément. Par contre, depuis juillet 2020, une fois par semaine, des rencontres ont lieu au sous-sol d'une église du quartier, où l'espace plus large nous a permis de tenir des rencontres en respectant des mesures sanitaires. Ce centre de jour en présentiel est offert uniquement à des participant·e·s qui sont grandement isolé·e·s socialement et à une capacité très restreinte.

Statistiques	2020 2021	2019 2020
Journée d'ouverture - Virtuel	**160**	**5**
Participations	**200**	**16**
Participant·e·s	**26**	**16**
Femmes	3	4
Hommes	23	12
Groupes d'âge		
18 à 30	2	N/A
30 à 50	10	N/A
50 et plus	14	N/A
Journée d'ouverture - Pprésentiel	**25**	**172**
Participant·e·s	**12**	**94**
Femmes	2	18
Hommes	10	76
Groupes d'âge		
18 à 30	0	N/A
30 à 50	4	N/A
50 et plus	8	N/A

La photo a été prise en 2019 avant la pandémie de la COVID-19.

Distribution de denrées alimentaires

En collaboration avec Moisson Montréal, un dépannage alimentaire est offert deux fois par mois aux personnes vivant avec le VIH qui en ont besoin. Ce programme est accessible aux personnes seules ainsi qu'aux familles.

Comme il s'agit de notre première année complète, nous n'avons pas de données comparables pour l'année précédente.

Covid-19

Ce programme essentiel a non seulement été maintenu pendant la pandémie, mais nous avons augmenté notre capacité afin de répondre à ce besoin grandissant, en partie dû à la pandémie. En raison de la pandémie, les paniers sont livrés chez les participant·e·s pour éviter les déplacements à Maison Plein Coeur. Même si cela augmente considérablement nos coûts d'opération, nous allons maintenir ce service de livraison après la pandémie.

Statistiques	2020 2021
Distributions	**27**
Paniers distribués	**820**
Participant·e·s	**63**
Femmes	28
Hommes	25
Groupes d'âge	
18 à 30	5
30 à 50	39
50 et plus	19

POIDS DES DENRÉES DISTRIBUÉES
(données de Moisson Montréal)

15 580 kg

REPRÉSENTANT UNE VALEUR DE

89 899 $

Entraide Positive

Ce programme est destiné aux hommes ayant des relations sexuelles et intimes avec d'autres hommes (HARSAH) et vivant avec le VIH. Il est un espace de communication et d'entraide avec l'appui de pairs de manière bénévole. Des discussions encadrées par les intervenant·e·s de Maison Plein Cœur ont pour objectif l'autonomisation des participants et l'amélioration de leur santé et bien-être.

Covid-19

La majorité des rencontres (interventions individuelles, rencontres de pairage, groupes de discussion) ont eu lieu par téléphone ou par visioconférence. En cas d'urgence, des rencontres ont eu lieu en personne à Maison Plein Cœur, tout en respectant les consignes sanitaires. Les conversations un à un sont favorisées, et celles-ci durent plus longtemps. La distribution de matériel a été restreinte sur appel seulement et en respect des consignes sanitaires. Vingt-cinq anciens participants sont revenus vers nous, car ils ont eu besoin de soutien en raison de la Covid-19.

Covid-19

Le nombre d'interventions individuelles a explosé cette année, notamment par téléphone, par visioconférence ou par courriel. En raison de la pandémie, l'équipe d'intervention a pris le temps de joindre un maximum de personnes pour prendre de leurs nouvelles et d'identifier leurs besoins, notamment en ce qui concerne l'isolement social et la détresse psychologique. Ces données sont incluses dans la section générale sur les interventions individuelles (en page 19).

Ces rencontres avec un·e intervenant·e permettent aux HARSAH vivant avec le VIH de faire un suivi concernant leurs inquiétudes et leur état de santé globale. Ces rencontres leur permettent de développer des stratégies et s'outiller pour mieux répondre à ces inquiétudes.

Pairs aidants

Statistiques	2020 2021	2019 2020
Pairs aidants actifs (2 nouveaux)	10	14
Rencontres des pairs aidants	8	7
Rencontres de pairages	12	19
Pairages	4	8

Le jumelage avec un pair aidant, aussi un HARSAH vivant avec le VIH, facilite la possibilité d'échanger sur les préoccupations de vivre avec le VIH. Pendant la pandémie, les pairs aidants ont élaboré une capsule vidéo d'information destinée aux salles d'attente de diverses cliniques médicales qui accueillent les Personnes vivant avec le VIH pour les informer des programmes de Maison Plein Cœur, notamment celui d'Entraide Positive.

Groupe de discussion

Les rencontres du groupe favorisent le bien-être des personnes vivant avec le VIH par l'échange sur leur santé globale.

Statistiques	2020 2021	2019 2020
Rencontres	**9**	**17**
Virtuelles	3	1
En personne	6	16
Participants	**14**	**19**
Virtuelles	5	0
En personne	9	19
Participations totales aux rencontres	**31**	**111**
Virtuelles	10	N/A
En personne	21	N/A

Activité de groupe « En pleine cour » (rencontres en personne à l'extérieur pendant l'été)

Statistiques	2020 2021
Nombre de rencontres	4
Participants	8
Participations totales aux activités de groupe	24
Pairages	4

Distribution de matériel

En plus de la distribution de condoms et de lubrifiant, nous offrons du matériel de consommation stérile, dans le but de réduire les risques de blessures et de transmission d'ITSS en lien avec l'utilisation de drogues. En raison de la Covid-19, nous avons distribué moins de préservatifs et de sachets de lubrifiant.

Statistiques	2020 2021	2019 2020
Matériel de consommation stérile	**1**	**3**
Préservatifs	**1290**	**6548**
Lubrifiants	**24**	**N/A**
Gants de latex (paires)	**5**	**N/A**
Condoms pour organes génitaux internes (condom féminin)	**1**	**N/A**
Digues	**1**	**N/A**
Total des participant·e·s à tous les programmes d'Entraide Positive	**109**	**82**
Femmes*	7	N/A
Hommes	102	N/A
Groupes d'âge		
18 à 30	15	N/A
30 à 50	34	N/A
50 et plus	60	N/A
Nouveaux participants	**21**	**22**
Nouveaux diagnostics (moins de deux ans)	**6**	**20**

* (Même si ce programme s'adresse d'abord aux hommes (cis, trans, gais ou bis, les intervenant·e·s acceptent la participation d'autres personnes aux activités de groupe.)

Intervention à domicile

Ce programme offre un soutien aux personnes vivant avec le VIH qui ne peuvent pas se rendre à Maison Plein Cœur, dont plusieurs mères et femmes enceintes en provenance de pays où le VIH est endémique. L'intervention à domicile se veut un encadrement de court, moyen ou long terme. Cela inclut de l'assistance pour les activités du quotidien, l'accompagnement aux rendez-vous médicaux et de l'aide pour accéder aux études ou pour entrer sur le milieu du travail.

Statistiques	2020 2021	2019 2020
Participants et participantes	**89**	**108**
Femmes	71	80
Hommes	10	20
Enfants	8	8
Groupes d'âge		
18 à 30	35	N/A
30 à 50	37	N/A
50 et plus	9	N/A
Entourage (conjoint·e·s, enfants, etc.)	**225**	**135**
Hommes	40	33
Femmes	54	36
Enfants	131	66

Roseleine
Maison Plein Coeur

Covid-19

En raison de la situation sanitaire, les interventions ont lieu majoritairement par téléphone. S'il est nécessaire d'entrer dans la résidence, toutes les personnes présentes doivent porter un masque et respecter les règles de distanciation physique. Plusieurs anciennes participantes et anciens participants sont revenus vers nous pour obtenir de l'aide. Cela inclut leur entourage et de nombreux enfants. Par contre, un bon nombre de participantes et participants se sont éloignés en raison de la pandémie. On note aussi un grand nombre de naissances dans l'entourage des personnes vivant avec le VIH qui font appel à ce programme. Cela explique la hausse des enfants dans les données sur l'entourage.

Antoinette
Maison Plein Coeur

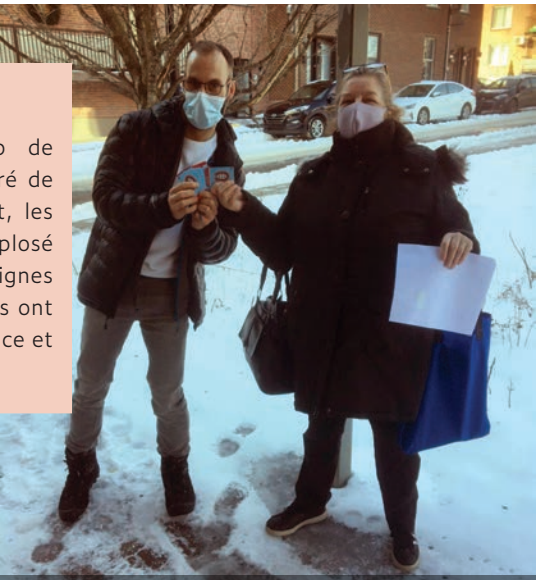
Intervention individuelle

Des rencontres individuelles avec des intervenant·e·s offrent aux personnes vivant avec le VIH un encadrement spécialisé, une durée de conversations flexible et un accès plus facile à des informations et à des références.

Statistiques	2020 2021	2019 2020
Interventions	**3304**	**1003**
Présentiel	336	1003
Virtuel	2968	0

Covid-19

La pandémie a créé beaucoup de détresse psychologique et engendré de l'isolement social. Conséquemment, les demandes d'interventions ont explosé cette année. En raison des consignes sanitaires, beaucoup d'interventions ont eu lieu par téléphone, visioconférence et par courriel.



Deux employés de MPC font la livraison de repas du jour de l'An pour les personnes seules.

Massage de relaxation

Des massages de relaxation sont offerts mensuellement aux personnes vivant avec le VIH. Ces massages favorisent, entre autres, une réduction du stress et de l'anxiété ainsi qu'un accroissement de la circulation sanguine et lymphatique. Ce programme pratiqué par des bénévoles amène une amélioration du bien-être général et un toucher bienveillant.

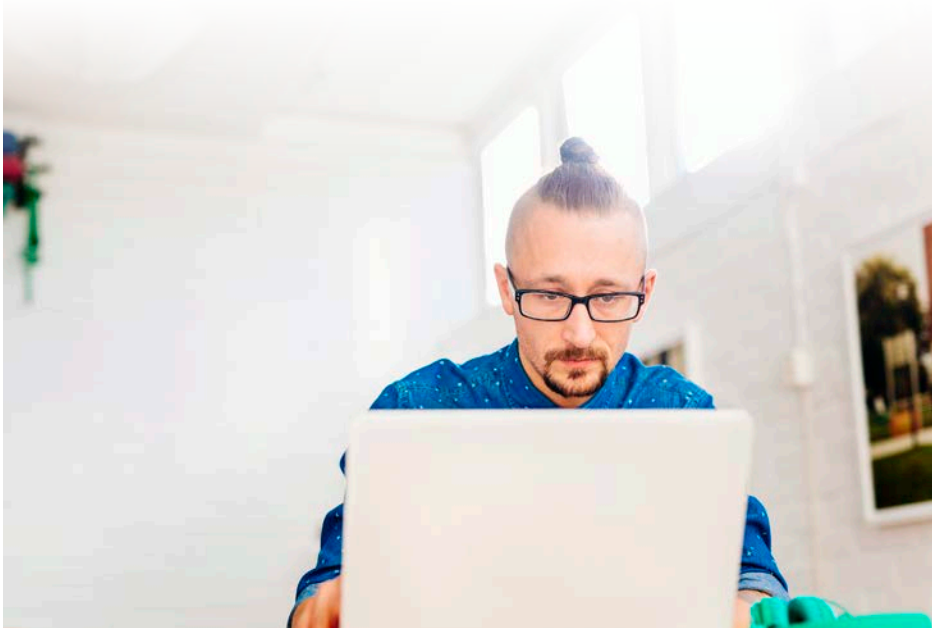
Covid-19

Il a été impossible de maintenir ce programme en raison de la pandémie, mais Maison Plein Cœur espère trouver une façon de le reprendre de façon sécuritaire le plus rapidement possible.

Ordinacœur

Ce projet, possible grâce à l'obtention d'un fonds d'urgence lié à la COVID, a été conçu en réponse à la pandémie en vue de réduire l'isolement des personnes vivant avec le VIH de Montréal. En leur remettant un ordinateur, nous voulons réduire les barrières de ces personnes en ce qui concerne l'accès aux liens sociaux, à l'information et à des possibilités d'appartenance à des communautés via des réseaux sociaux.

Statistiques	**2020 2021**
Nombre d'ordinateurs distribués	**24**
Femmes	15
Hommes	9
Groupes d'âge	
18 à 30	8
30 à 50	12
50 et plus	4



Résidence transitoire supervisée

Quatre logements à loyer abordable, contenant deux studios chacun, sont offerts à des personnes vivant avec le VIH qui sont en processus de réinsertion sociale ou à la recherche de stabilité. Des rencontres bimensuelles avec un intervenant accompagnent les résident·e·s dans leurs démarches personnelles. Nous avons aussi organisé des activités pour briser l'isolement, comme des brunchs ou des rencontres en plein air, tout en respectant des mesures sanitaires.

Statistiques	2020 2021	2019 2020
Taux d'occupation	**50 %**	**85 %**
Locataires	**4**	**13**
Femmes	1	0
Hommes	3	13
Durée moyenne du séjour	**1 an et plus**	**7 mois**
Activités	2	3
Groupes d'âge		
18 à 30	1	N/A
30 à 50	13	N/A
50 et plus	5	N/A

Covid-19

En raison de la pandémie, les nouvelles admissions à la résidence ont été suspendues, et l'occupation limitée à quatre personnes (50%) pour éviter l'occupation double des appartements. Les fonds d'urgence liés à la COVID ont permis d'équiper les logements d'ordinateurs avec accès internet, afin de permettre la tenue de suivis en mode virtuel. Cet équipement demeurera en place après la pandémie. Un téléphone communautaire a aussi été installé.

Soupers Agora

Les soupers Agora, qui ont lieu une fois par mois, permettent aux personnes vivant avec le VIH de se rencontrer pour discuter et pour partager un repas. Ces repas sont préparés bénévolement par des participant·e·s de Maison Plein Cœur. Nous avons aussi organisé un repas de Noël le 25 décembre avec animation par Zoom, avec une autre animation pour accueillir le Nouvel An. Un petit cadeau a aussi été livré aux participant·e·s.

Statistiques	2020 2021	2019 2020
Soupers offerts	**8**	**10**
dont 5 en présentiel et 3 en virtuel		
Repas offerts	**180**	**264**
Convives	**28**	**69**
Femmes	2	7
Hommes	26	62
Groupes d'âge		
18 à 30	1	N/A
30 à 50	6	N/A
50 et plus	21	N/A
Repas de Noël (25 décembre)	**21**	**22**
Participant·e·s	**26**	**20**
Hommes	23	N/A
Femmes	3	N/A
Groupes d'âge		
18 à 30	1	N/A
30 à 50	13	N/A
50 et plus	12	N/A

En raison du couvre-feu imposé à 20 h, les repas ont été livrés chez chaque participant et participante, avec animation sur Zoom.

Covid-19

Après une pause au début de la pandémie, l'activité a repris (en zone orange) dans une salle louée à proximité de Maison Plein Cœur, permettant la distanciation physique et le respect des mesures sanitaires.

VIH des Arts

Ce programme vise à sortir les personnes vivant avec le VIH de l'isolement. Nous comptons sur des dons de billets et de laissez-passer pour leur permettre d'assister à des activités culturelles, dont des spectacles de danse, de musique et de théâtre, ainsi qu'à des évènements sportifs.

Ce programme est en pause, car on doit recruter de nouveaux bénévoles pour s'en occuper.

Zone +

Par l'entremise de ce programme, du matériel est mis à la disposition des personnes vivant avec le VIH afin de leur permettre de créer des œuvres artistiques de toutes sortes dans un parc à proximité de Maison Plein Cœur. Les activités passent de l'embellissement du jardin de Maison Plein Cœur, à la peinture, l'écriture, la sculpture et le dessin, entre autres. Cette activité amène à se réunir ainsi qu'à laisser aller sa créativité.

Covid-19

Après une longue pause, quelques sessions d'art en ligne ont été mises en place. Pendant l'été, les participants et participantes ont pu se rassembler dans un parc tout en respectant les consignes de la Santé publique.

Statistiques	2020 2021	2019 2020
Activités	**17**	**45**
présentiel	5	N/A
en virtuel	12	N/A
Participations totales	**21**	**450**
Participant·e·s	**4**	**41**
Femmes	2	6
Hommes	2	35
Groupes d'âge		
18 à 30	0	N/A
30 à 50	3	N/A
50 et plus	1	N/A

Gestion organisationnelle

Action bénévole

L'action bénévole concerne la gestion des bénévoles qui s'impliquent dans plusieurs programmes et activités de l'organisme : massage, accompagnement en voiture, Souper Agora, Zone +, centre de jour, réception, Entraide Positive, VIH des Arts et le Conseil d'administration. Grâce à ceux-ci, Maison Plein Cœur est en mesure d'offrir des activités qui n'existeraient pas autrement, ou dont la qualité offerte en subirait un impact négatif.

Le nombre de bénévoles par programme dépasse celui des bénévoles actifs, car un·e même bénévole peut s'impliquer dans plus d'un programme.

Statistiques	2020 2021	2019 2020
Dépannage alimentaire		
Bénévoles	6	N/A
Heures	362	N/A
Entraide Positive (Données n'étaient non disponibles en 2019-20)		
Bénévoles	11	N/A
Heures	118	N/A
Massages		
Bénévoles masseurs	0	24
Heures	0	825
Réception		
Bénévoles	1	2
Heures	156	366
Souper Agora		
Bénévoles	5	10
Heures	145	200
Zone +		
Bénévoles	2	3
Heures	50	135

Statistiques	2020 2021	2019 2020
Bénévoles actifs	**34**	**45**
Hommes	29	39
Femmes	4	6
Personne s'identifiant comme non-binaire	1	N/A
Heures totales de bénévolat	**2381**	**3589**
Groupes d'âge		
18 à 30	1	N/A
30 à 50	12	N/A
50 et plus	8	N/A
Accompagnement en voiture		
Bénévoles chauffeurs	2	3
Heures	224	500
Appels amitié		
Bénévoles	7	N/A
Heures	6	N/A
Centre de jour		
Bénévoles	5	6
Heures	320	688
Conseil d'administration		
Bénévoles	9	7
Heures	1000	1000

Développement

La pandémie a été tout un défi pour tout le monde. Les personnes qui s'occupent des communications ou du financement n'y ont pas échappé.

Denis-Martin Chabot
Coordonnataire au développement
Maison Plein Coeur

Communications

Parce que nous étions confinés et confinées à la maison presque tout le temps, les communications ont d'ailleurs pris toute une importance. Rejoindre nos participantes et participants pour les informer des changements continuels à nos programmes en vue de les adapter aux normes sanitaires relevait parfois du miracle. Nous avons profité d'une aide d'urgence d'Emploi et développement social Canada, puis d'une subvention d'Emploi Québec pour embaucher un assistant aux communications et au financement. Grâce à ce poste temporaire, nous avons misé sur les réseaux sociaux, l'infolettre et notre site web pour garder nos participants et participantes au courant de ce qui se passait à Maison Plein Cœur. D'ailleurs, le nombre d'abonné·e·s à nos comptes Facebook, Instagram et YouTube a explosé au cours de la dernière année, en même temps que le nombre de nos publications également. Par contre, nous n'avons pas été très présents sur LinkedIn.

Notre popularité grandissante sur YouTube s'explique en partie parce que nous avons fait beaucoup d'efforts pour utiliser la vidéo, de contacter nos participantes et participants qui n'avaient plus l'occasion de nous voir en personne, distanciation physique et autres mesures barrières obligent.

L'infolettre a été publiée 16 fois, dont quelques éditions spéciales pour transmettre des informations concernant la Covid-19, la Fierté et la campagne de financement, ainsi que pour le temps des fêtes.

Nous avons également installé un agent dialogueur sur notre page Facebook et sur notre site web. L'idée est d'assurer des réponses aux questions de base en tout temps lorsque des personnes visitent notre page web ou Facebook. Les débuts ont été confus, car les gens ne savaient pas qu'un robot leur répondait. L'agent dialogueur a été mis à jour depuis. Notre espoir est que ce logiciel puisse développer notre présence en ligne et nous permettre de contacter directement les gens qui s'y abonnent pendant nos campagnes de financement et autre. Nous nous donnons une autre année pour ce projet pilote afin d'évaluer cette façon de communiquer est pertinente pour nous.

Statistiques	Nombre total d'abonné·e·s	Nouveaux abonné·e·s	Nombre de publications	Publications pendant la campagne de finance-ment
Infolettre	245	-7	16	4
Facebook - MPC	1278	127	300	50
Facebook Entraide Positive	324	103	93	8
Instagram	382	120	101	19
YouTube	70	62	51	25
Twitter	197	25	73	26
LinkedIn	46	5	0	0
Agent dialogueur	21	N/A	N/A	N/A

Notre présence dans les médias s'est poursuivie par l'entremise de reportages dans le magazine Fugues, les émissions de radio Fraichement jeudi et Regards croisés. On a aussi parlé de nous dans le quotidien Métro, lors de notre campagne de financement.

Financement

La pandémie a été surprenante pour le monde de la philanthropie. Avec les conséquences économiques très sérieuses de la Covid-19, perte de revenus, chômage, endettement, etc., beaucoup d'organismes dont le nôtre, s'attendaient à ne pas atteindre leurs objectifs de financement. Or, comme plusieurs organismes, Maison Plein Coeur a été surprise. Si certains donateurs et certaines donatrices n'ont pas pu nous aider cette année, d'autres ont été au rendez-vous.

Campagne 2020	99 $ et moins	100 à 249 $	250 à 499 $	500 $ et plus
Dons particuliers	69	49	11	11
Fondations et entreprises	2	2	2	12

D'abord, notre campagne de financement a dépassé largement son objectif, 7 000 $ de plus que prévu. Notre campagne a dû s'adapter au monde du virtuel. Pour porter notre message sur les réseaux sociaux, nous avons misé plus que jamais sur nos porte-paroles, Barbada, drag queen; Julie Curly, chanteuse; et Didier Leroy, intervenant de Maison Plein Cœur et personne vivant avec le VIH. Le spectacle-bénéfice prévu a été diffusé sur YouTube. Ces efforts ont, par le succès de notre campagne, porté des fruits.

Donc, une année étonnante dans nos efforts de financement. Ainsi, les dons

Financement 2020-2021	Nombre total de donateurs ou bailleurs de fonds	Nombre total de nouveaux donateurs ou bailleurs de fonds	Montant ($)
Individuels	140	49	29 629,00 $
Corporatifs	12	8	39 165,00 $
Fondations	6	1	135 441,00 $
Gouvernementaux	6	1	371 190,00 $

individuels se chiffrent à 29 629 $ en hausse de 1 776 $ par rapport à 2019-2020.

Les dons provenant du milieu corporatif s'établissent à 39 165 $, un bond spectaculaire de plus de 30 000 $ par rapport à l'année financière précédente, grâce entre autres à l'arrivée de plusieurs nouveaux donateurs.

Les dons provenant de fondations semblent avoir aussi fait un bon spectaculaire en 2020-21. Cela n'est pas tout à fait le cas. Centraide a géré l'attribution d'une grande partie du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire du gouvernement fédéral pour la pandémie. Maison Plein Coeur a obtenu 75 000 $ de ce fonds. Autrement, nos revenus provenant de fondations aurait été de 60 441 $. Un baisse d'environ 18 000 $ par rapport à l'année précédente. Ainsi, nous n'avons pas reçu de don de la Fondation MAC cette année, en raison d'un changement administratif de son processus de gestion des demandes de dons. Cette situation devrait se régler pour la prochaine année. La crise a affecté plusieurs fondations dont les investissements ont moins rapporté, ce qui explique également cette baisse.

Par contre, les gouvernements ont été là. Nous avons reçu des subventions : 371 190 $, une hausse d'environ 25 000 $. Nous avons aussi bénéficié d'un rehaussement récurrent de notre subvention en vertu du Programme de soutien aux organismes communautaires.

Ce succès n'est pas garant de l'avenir. D'abord, aucun programme de financement d'urgence des gouvernements est en place pour la prochaine année. Les fondations et le milieu corporatif se relèvent difficilement de la crise causée par la pandémie. Et nous savons que nos donateurs et donatrices individuel·le·s en subissent aussi les contrecoups. Il nous faudra redoubler d'efforts donc en 2021-22 pour assurer la viabilité de notre financement.

Nous pouvons désormais compter sur un comité de financement pour nous guider en ces temps difficiles. Ce comité composé de personnes influentes, dont du monde des affaires, du domaine de la philanthropie et de l'événementiel, nous aide à mieux diriger nos efforts de financement et à établir des contacts avec de grand·e·s donateurs·trices.

Stagiaires

Maison Plein Cœur accueille un·e stagiaire en sexologie de l'Université du Québec à Montréal (UQAM). Cette année, nous avons reçu une stagiaire pendant trois mois à raison de deux jours par semaine, donc 15 heures hebdomadaires. Cet espace d'apprentissage offre aux futurs professionnel.le.s de développer leurs compétences. Ces stagiaires offrent également des activités uniques aux personnes vivant avec le VIH, notamment par des rencontres de relation d'aide en sexologie, de l'animation de groupe et en prenant part aux actions de sensibilisation.

Par contre, nous avons également pu compter sur une stagiaire en communication du Cégep du Vieux Montréal pendant deux mois, à raison de quatre heures par semaines de janvier à mars 2019. Celle-ci a contribué à la rédaction des infolettres, à la refonte du site web ainsi qu'au rapport annuel.

Plein Coeur masqué, notre activité spéciale dans le cadre de Fierté Montréal le 8 août 2020.

Formations

Gestion de crise, Claude Bougie
Communication non-violente, Claude Bougie
Évolution du traitement du VIH d'hier à aujourd'hui, CATIE
Trousse d'outils pour VIH adaptés aux femmes, CATIE
Hépatite C, CAPAHC
Criminalisation et non-dévoilement du VIH, COCQ-SIDA
Autotest du VIH, COCQ-SIDA
Atelier virtuel sur la Covid-19 et le VIH pour soutenir les travailleurs sociaux, CATIE et COCQ-Sida
Présentation sur le nouveau médicament injectable, ViiV Healthcare
L'épidémiologie des cas diagnostiqués et les estimations nationales du VIH au Canada, Agence de la santé publique du Canada
Colloque «À la croisée des identités», MIELS Québec
Communautés compatissantes : Identifier les enjeux et besoins vécus par les personnes confrontées à la fin de vie, la perte significative ou le deuil.
3e SMASH, Rézo
Formations au Conseil d'administration : Droits, devoirs et responsabilités des administrateurs; mise en œuvre du plan stratégique. Marlo Turner Ritchie

Partenariats

ACCM
Armada by men's room
Arrimage — Communautés compatissantes
Aide aux trans du Québec (ATQ)
Bistro le Ste-Cath
Bras Outaouais
Bureau juridique droit de l'immigration
Centre d'Action Sida Montréal (CASM)
Centre d'aide aux personnes atteintes de l'hépatite C (CAPAHC)
Chambre de commerce LGBT du Québec
Centre hospitalier universitaire de Montréal (CHUM)
CISSS Montérégie-Ouest
CIUSSS Centre-Sud
CIUSSS Ouest de l'Île de Montréal
Clinique médicale l'Actuel
Clinique Médicale urbaine du Quartier latin
COCQ-SIDA
Diogène
Dollard-Cormier
Direction régionale de la santé publique (DRSP) de Montréal
Éditions TNT Fierté littéraire
Fierté Montréal
Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal (FOHM)
Fondation BBCM
Gap-Vies
Hôpital Sainte-Justine
Jeunesse au Soleil
LGBT in the City
Maison d'Haïti
Maison d'Hérelle
Maison du Parc
Moisson Montréal
PROXIM
Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
Réseau communautaire d'info-traitements sida (CATIE)
Rézo
Sac à dos
Sidalys
Spectre de rue
Théâtre La Comédie de Montréal
Toxico-Stop
Pharmaceutique ViiV

Suivez-nous

Maison
Plein Cœur

maisonpleincoeur.org

1611 rue Dorion
Montréal, Qc H2K 4A5
514-597-0554
info@maisonpleincoeur.org

Ensemble, préparons un monde
SANS SIDA ni VIH

PLUS QUE JAMAIS

Une chance que je t'ai

Maison Plein Cœur