Rapport d'activités

2019-2020

Une chance que je t'ai

Maison
Plein Cœur

Table des matières

Mot du Président et du Directeur général . . . . . p. 3
L'équipe . . . . . p. 5

Programmes et services

Accompagnement en voiture. . . . . p. 6
Activité de pâtisserie et de cuisine . . . . . p. 7
Centre de jour Roger-Poirier . . . . . p. 8
Ateliers testamentaire, d'impôt et juridique . . . . . p. 9
Distribution de denrées alimentaires . . . . . p. 10
Entraide Positive. . . . . p. 11
Massage de relaxation . . . . . p. 12
Intervention à domicile . . . . . p. 13
Intervention individuelle . . . . . p. 14
Soupers Agora. . . . . p. 14
Résidence transitoire supervisée. . . . . p. 15
VIH des arts . . . . . p. 16
Zone + ... p. 16
Atelier d'art thérapie . . . . . p. 17

Gestion organisationnelle

Action bénévole. . . . . p. 18
Communications. . . . . p. 19
Financement . . . . . p. 21
Stagiaires . . . . . p. 22
Formations suivies par les membres du personnel . . . . . p. 23

Partenariats et collaborations . . . . . p. 24

Memberships. . . . . p. 25
Historique et objectifs. . . . . p. 26
Principes et valeurs . . . . . p. 27

Maison Plein Cœur est un organisme fondé sur les valeurs et principes d'autonomisation, d'acceptation, de non-jugement et de compassion. En sa 29e année d'existence, Maison Plein Cœur a fait ses preuves et est reconnue par des partenaires communautaires, institutionnels et universitaires. Elle rassemble de nombreuses personnes dévouées pour offrir des programmes uniques et des services essentiels auprès de personnes vivant avec le VIH (PVVIH) à Montréal. Bref, Maison Plein Cœur est un organisme qui répond aux besoins de la communauté.

Mot du Président et du Directeur général

Chers partenaires, amis et amies, alliés et alliées et membres de la communauté,

2019-2020 a été une année charnière pour Maison Plein Cœur. Forcément, notre plus grande réalisation a été le développement d'un plan stratégique pour orienter nos efforts pour les prochaines années. « Vers un avenir positif » est le résultat de nombreuses consultations, échelonnées sur plusieurs mois, auprès des PVVIH, des bénévoles, des employés, ainsi que des partenaires communautaires de l'organisme. À cet égard, nous tenons à remercier chaleureusement M. Jean Fuller, qui a su guider ce processus avec doigté. Ce plan stratégique 2020-2025 identifie neuf priorités pour s'adapter aux réalités et besoins des PVVIH et renforcer la capacité organisationnelle de l'organisme. Les prochains mois seront axés sur sa mise en œuvre. Nous vous invitons à consulter le site web pour en savoir davantage : https://maisonpleincoeur.org/vers-avenir-positif-plan-strategique-2020-2025/

La mise en œuvre du plan stratégique est déjà entamée avec le développement d'une base de données commune pour centraliser les informations concernant notre travail.

Le Conseil d'administration, en collaboration avec des membres de la Corporation, avait travaillé sur une révision complète des règlements généraux. Leur nouvelle mouture a été approuvée lors de l'Assemblée annuelle de juin 2019 par l'ensemble des membres de la Corporation. Cet outil essentiel guidera l'organisme dans sa bonne gouvernance.

Ce fut également une année de grande visibilité pour Maison Plein Cœur. Nous continuons notre implication dans l'initiative Montréal sans SIDA. Lors de Fierté Montréal, nous avons créé un espace au cours du festival 2LGBTQ afin de rejoindre le grand public. Durant ces festivités, nous avons aussi lancé un calendrier Sexy Poze, afin de lever des fonds tout en montrant que l'on peut bien vivre avec le VIH. En septembre, nous avons inauguré un jardin en reconnaissance des Sœurs de la Providence pour leur soutien indéfectible depuis plus que vingt ans. Le « Jardin de la Providence » a été créé avec l'aide de Sentier Urbain.

En février, nous avons resserré notre partenariat avec la Fondation BBCM qui célèbrera le 30e anniversaire de l'évènement Black & Blue. Ce partenariat consistera en un échange significatif de visibilité concernant nos activités et nos missions respectives.

Nos efforts en matière de financement se poursuivent. La campagne « Une chance que je t'ai ! » a été un grand succès, nous permettant d'atteindre un objectif que nous n'aurions pas imaginé il y a quelques années. Nous avons aussi signé une entente de trois ans avec la Caisse Desjardins du Quartier-Latin de Montréal pour soutenir financièrement l'accompagnement en voiture. Nous les remercions pour leur confiance !

Le 13 mars 2020, nous étions parmi les premiers organismes communautaires à Montréal à fermer ses bureaux en raison de l'évolution de la COVID-19. Toutes les activités impliquant un contact en personne, à l'exception de la résidence et du dépannage alimentaire, ont été suspendues jusqu'à nouvel ordre. L'équipe s'est mobilisée pour travailler à distance et nous avons mis en place un centre de jour virtuel dès la semaine suivante.

Il est clair que la pandémie mondiale a des conséquences significatives sur presque tous les aspects de nos vies. La priorité de Maison Plein Cœur est de soutenir les PVVIH, en particulier les personnes qui sont encore plus isolées et plus vulnérables avec la pandémie. Nous demeurons optimistes que nous passerons au travers ensemble. Les efforts investis par l'organisme au cours des trois dernières années pour renforcer ses capacités de recherche de financement vont porter fruit pour assurer sa pérennité financière.

Merci aux bénévoles, aux membres de la Corporation et aux bailleurs de fonds pour votre implication et votre générosité, tant humaine que financière. Sans vous, nous serions que l'ombre de ce que nous sommes actuellement.

À chaque personne vivant avec le VIH, merci pour votre confiance. C'est grâce à vous que nous demeurons motivés de jour en jour. C'est avec chacun.e de vous que Maison Plein Cœur pourra faire face à l'avenir.

En solidarité,

Alexandre Alaoui
Président du Conseil d'administration

Chris Lau
Directeur général

L'équipe

Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration, composé de sept postes bénévoles, veille à la santé et la viabilité de l'organisme. En 2019-2020, Maison Plein Cœur a été gouverné par sept personnes.

- **Alexandre Alaoui** — Président
- **Christian Brodeur** — Vice-président
- **Claude Lalande** — Secrétaire
- **Cristel Chabot-Lapointe** — Administratrice

Merci à Léopold David, Ragui Mikhail et Geneviève Miller pour leurs contributions importantes au Conseil d'administration.

Le personnel

Le personnel met en œuvre la mission de l'organisme. Cette équipe est formée de neuf personnes.

- **Alexis Therrien** — Coordonnateur et intervenant de la résidence
- **Antoinette Ngalula Kulondi** — Coordonnatrice et intervenante à domicile
- **Ariane Beauregard** — Coordonnatrice et intervenante, Entraide Positive
- **Chris Lau** — Directeur général
- **Danielle Groulx** — Adjointe administrative
- **Denis-Martin Chabot** — Coordonnateur au développement
- **Didier Leroy** — Coordonnateur et intervenant, Entraide Positive
- **Roseleine Delva** — Coordonnatrice et intervenante à domicile

Le poste de l'action bénévole est assuré en intérim par Didier Leroy et Alexis Therrien. Nous tenons à remercier Jean-François Robillard, Carmine Bricheux et Élizabeth Harvey pour leurs contributions importantes. Remerciements à Patrice St-Amour pour le montage et le graphisme de ce rapport d'activités.

Programmes et services

Note : À compter du 13 mars 2020, plusieurs programmes ont été interrompus en raison de la pandémie de COVID-19, dont l'accompagnement en auto, les soupers Agora, les ateliers de cuisine et les ateliers d'art thérapie. Les autres ont été adaptés à la nouvelle réalité, comme le Centre de jour, Entraide Positive, l'intervention à domicile les massages et Zone + qui ont emprunté la voie de virtuel. Certains programmes ont repris, mais après le 31 mars, et il en sera question dans le prochain rapport annuel.

Accompagnement en voiture

L'accompagnement en voiture permet aux PVVIH à mobilité réduite, mères, ou à faible revenu de se rendre à leurs rendez-vous médicaux ou à des banques alimentaires. L'accompagnement contribue au bien-être des PVVIH puisqu'il favorise l'adhésion aux traitements antirétroviraux ainsi qu'à pallier l'insécurité alimentaire.

Statistiques	2019 2020	2018 2019
Accompagnements effectués	**187**	181
Personnes accompagnées	**22**	32
Hommes	**7**	20
Femmes	**15**	12
Type de rendez-vous		
Médical	**167**	153
Banques alimentaires	**20**	28

Une chance que je t'ai en 2019-20!

Nous avons exceptionnellement fait des accompagnements au-delà de l'île de Montréal

Une chance que je t'ai en 2020-21!

Nous allons mettre en place un projet pilote afin de bonifier le programme en effectuant de l'accompagnement en transports collectifs pour répondre aux besoins variés des participants et participantes et de réserver l'accompagnement en voiture à ceux et celles dont les besoins sont prioritaires.

Activité de pâtisserie et de cuisine

Cette activité offre des ateliers communautaires de pâtisserie et de cuisine aux PVVIH, particulièrement des femmes. Nous pouvons accueillir de trois à cinq personnes aux deux semaines. Cette activité aide à briser l'isolement et à réduire l'insécurité alimentaire.

Statistiques	2019 2020	2018 2019
Ateliers offerts	**6**	3
Participants et participantes	**4**	6
Hommes	**0**	1
Femmes	**4**	5

Une chance que je t'ai en 2019-20!

Les ateliers ont aidé des PVVIH à cuisiner des repas plus nutritifs et meilleurs pour la santé.

Une chance que je t'ai en 2020-21!

Nous adapterons les ateliers pour mieux répondre aux besoins en sécurité alimentaire des participants et participantes.

Centre de jour Roger-Poirier

Le centre de jour a pour but d'offrir un environnement sécuritaire pour les PVVIH afin de socialiser entre pairs. Il s'agit aussi d'une porte d'entrée aux services de l'organisme, leur permettant de demander des conseils auprès des intervenants ou des intervenantes disponibles. Le centre de jour est ouvert du mardi au vendredi de 13 h à 17 h.

Maison Plein Cœur a été l'un des premiers organismes communautaires montréalais à mettre en place un centre de jour virtuel en raison de la COVID-19.

Statistiques	2019 2020	2018 2019
Journées d'ouverture	172	206
Participants et participantes	94	110
Hommes	76	102
Femmes	18	8
Moyenne de participants et participantes par journée	10	
Journées d'ouverture du centre de jour virtuel	5*	
*(non incluses dans le total)		
Participants et participantes	16	
Hommes	12	
Femmes	4	

Une chance que je t'ai en 2019-20!

Le centre de jour a connu une belle relancée avec l'arrivée de nouveaux bénévoles. Des activités s'y sont greffées dont une journée costumée pour l'Halloween et des ateliers sur le respect.

Une chance que je t'ai en 2020-21!

Nous maintiendrons un accès virtuel permanent au Centre de jour pour permettre à ceux et celles qui ne peuvent pas venir à nos bureaux de briser leur isolement.

Ateliers testamentaire, d'impôt et juridique

Maison Plein Cœur propose des rendez-vous individuels offerts par un bénévole comptable en vue de préparer sa déclaration de revenus. Aussi, grâce à la firme PME Inter Notaire, des planifications testamentaires sont aussi offertes aux PVVIH. Ces deux services sont à prix modique.

En collaboration avec Pro Bono McGill, un atelier juridique a été offert à nouveau pour vulgariser des informations légales concernant le logement, l'emploi, la famille, la divulgation du statut VIH et les testaments. Cet atelier a eu lieu durant l'automne et l'hiver.

Statistiques	2019 2020	2018 2019
Clinique d'impôts Participants et participantes	15	20
Clinique juridique Participants et participantes	3	3
Clinique testamentaire Participants et participantes	8	7

Une chance que je t'ai en 2019-20!

Ces trois ateliers ont offert un accès abordable ou gratuit à des services professionnels qui, autrement, seraient difficiles à obtenir pour des personnes à revenu modique.

Une chance que je t'ai en 2020-21!

Nous cherchons d'autres types de services professionnels à offrir qui répondront encore plus aux besoins des participants et participantes.

Tournage de la vidéo *En plein cœur* avec les porte-paroles Anna Beaupré Moulounda, Barbada de Barbades et Denis-Martin Chabot

Distribution de denrées alimentaires

Depuis le 15 août 2019, Maison Plein Cœur assure un dépannage alimentaire grâce à son partenariat avec Moisson Montréal. Deux fois par mois, des bénévoles et membres du personnel assurent la cueillette, le tri et la distribution.

Statistiques	2019-2020
Poids des denrées distribuées	**5320 kg** (valeur de **30322 $**)
Paniers distribués durant les Fêtes	**15** (valeur de 876 $)
Participants et participantes	**51**

Une chance que je t'ai en 2019-20!

Nous avons établi un programme qui répond à un besoin fondamental pour les PVVIH. Le nombre de personnes qui en bénéficient témoigne de sa nécessité.

Une chance que je t'ai en 2020-21!

Nous mobiliserons davantage de bénévoles pour assurer la livraison.

Entraide Positive

Entraide Positive est un programme destiné aux hommes ayant des rapports sexuels avec d'autres hommes (HARSAH) vivant avec le VIH dans le but d'améliorer leur santé globale. Ce programme leur offre un espace pour se retrouver et échanger entre pairs. De plus, Entraide Positive permet aux HARSAH vivant avec le VIH de s'impliquer directement en tant que pair aidant dans la prise de décisions du programme.

Pairage

Les pairs aidants sont jumelés à d'autres PVVIH, à court et à moyen terme, afin de les soutenir à mieux vivre avec les enjeux reliés à leur statut sérologique.

Statistiques	2019 2020	2018 2019
Pairs aidants	**14**	13
Rencontres de comité de pairs aidants	**7**	8
Nombre de pairages	**8**	12
Nombre de rencontres de pairage	**19**	27

Groupe de discussion

Animé par une intervenante et deux pairs aidants, cet espace éducatif d'échange permet de créer un lieu sûr et sans jugement pour les HARSAH vivant avec le VIH tout en leur offrant du soutien. Les participants peuvent y poser toutes leurs questions, témoigner et partager leurs connaissances et expériences personnelles dans un lieu sécuritaire.

Statistiques	2019 2020	2018 2019
Rencontres du groupe (en personne)	**16**	19
Rencontres du groupe (virtuelles)	**1**	0
Participants	**19**	29
Participations totales aux rencontres	**111**	112

Soutien individuel

Ces rencontres avec un intervenant permettent aux HARSAH vivant avec le VIH de faire un suivi concernant leurs inquiétudes et leur état de santé globale. Ces rencontres leur permettent de développer des stratégies et s'outiller pour mieux répondre à ces inquiétudes.

Statistiques	2019 2020	2018 2019
Participants	**82**	118
Nouveaux participants	**22**	42
Nouveaux diagnostics (moins de 2 ans)	**20**	17

Distribution de matériel

En plus de la distribution de condoms et de lubrifiant, nous avons commencé à offrir du matériel de consommation stérile, dans le but de réduire les risques potentiels de blessures et de transmission d'ITSS en lien avec l'utilisation de drogues.

Statistiques	2019 2020	2018 2019
Condoms distribués	**6548**	5425
Lubrifiants distribués	**6050**	5425
Nombre de personnes ayant reçu du matériel de consommation stérile	**3**	0

Une chance que je t'ai en 2019-2020!

L'été dernier, le groupe de discussion a tenu une rencontre en plein air, ce qui a permis à de nombreuses personnes de sortir de l'isolement et de partager un moment d'échange et d'entraide. De plus, le retour en force des pairs aidants avec leur créativité, leurs idées, leur dynamisme et leur désir ardent de s'impliquer dans la communauté HARSAH leur a permis d'être acteurs de changement.

Une chance que je t'ai en 2019-20!

Nous allons aussi rejoindre davantage de personnes qui auraient besoin de notre soutien grâce à des efforts de promotion et de visibilité.

Massage de relaxation

Maison Plein Cœur offre un programme de massage de relaxation aux PVVIH, à raison d'une fois par mois. Ayant l'effet de réduire l'anxiété et le stress, ils ont aussi un impact positif sur l'estime de soi. Le massage permet de briser l'isolement social et d'enrayer la stigmatisation liée à la maladie, la dépression ainsi que la peur du rejet et de la transmission vécus par les PVVIH. Ces massages donnent l'occasion aux massés de reprendre contact avec le toucher dans un climat sécurisant. Ces massages sont offerts par une équipe de bénévoles ayant reçu une formation offerte par l'organisme.

Statistiques	2019 2020	2018 2019
Massages effectués	**484**	678
Personnes massées	**118**	121
Hommes	**108**	106
Femmes	**10**	15

Une chance que je t'ai en 2019-20!

Des bénévoles ont offert des massages sur chaise pendant les festivités de la Fierté Montréal au mois d'août au parc des Faubourgs, au mois de septembre au Domaine de la Fierté et aussi lors du Carnaval des Couleurs de la Fondation BBCM en octobre au Complexe Desjardins.

Une chance que je t'ai en 2020, 2021!

Avec un souci constant de perfectionnement pour le bien-être des personnes massées, Maison Plein Cœur mettra à jour ses formations pour l'ensemble des bénévoles masseurs.

Intervention à domicile

Ce programme est offert essentiellement auprès de populations issues de l'immigration. L'intervention à domicile s'adresse particulièrement aux nouvelles mères séropositives avant, pendant et après l'accouchement. Tous les bébés qui naissent ainsi sont séronégatifs, grâce en grande partie à nos intervenantes. Celles-ci soutiennent les mères et, par la force des choses, leurs enfants qu'ils soient déjà nés ou à naître.

De façon plus ponctuelle, des PVVIH en période d'invalidité temporaire peuvent aussi bénéficier de ce service. Au besoin, les intervenantes les accompagnent et orientent vers des services de santé et des services sociaux. La plupart des personnes accompagnées ont des difficultés multiples, telles que des obstacles à l'adhésion au traitement, une situation de grande pauvreté, l'isolement social et l'insécurité au logement.

Statistiques	2019 2020	2018 2019
Participants et participantes	**108**	100
Femmes	**80**	72
Hommes	**20**	20
Enfants	**8**	8
Entourage (conjoints, conjointes, enfants, autres membres de la famille, dont le statut sérologique est soit négatif ou inconnu)	**135**	125
Femmes	**33**	30
Hommes	**36**	33
Enfants	**66**	62
Origine ethnique (participants et participantes et leur entourage)		
Africaine	**45 %**	50 %
Antillaise	**46 %**	42 %
Caucasienne	**8 %**	7 %
Asiatique	**1 %**	1 %

Une chance que je t'ai en 2019-20!

« Quand j'ai eu mon diagnostic de VIH, j'ai été en dépression majeure pendant plusieurs années. Une travailleuse sociale du CLSC des Faubourgs m'a référée à Maison Plein Cœur pour rencontrer une intervenante et depuis, ma vie a complètement changé. Moi, qui pensais mourir, je viens d'acheter un duplex avec ma fille. Une chance que je t'ai, Maison Plein Cœur. »

- témoignage d'une participante.

Une chance que je t'ai en 2020-21!

Le grand défi demeure le même, soit assurer les besoins de base de ces femmes, dont leur sécurité alimentaire, tout en les aidant à devenir plus autonomes, en les guidant vers des formations qui leur permettront de réintégrer le marché du travail

Intervention individuelle

Maison Plein Cœur offre aux PVVIH la possibilité de rencontrer un intervenant ou une intervenante afin d'entreprendre un suivi individuel adapté à leurs propres objectifs personnels. Ces rencontres peuvent avoir lieu à leur domicile ou bien dans les locaux de Maison Plein Cœur, par téléphone, courriel ou virtuellement. Ces rencontres abordent plusieurs sujets et enjeux, notamment :

- l'acceptation d'un diagnostic VIH
- la santé mentale
- la santé sexuelle
- la sécurité matérielle et financière
- le traitement et l'adhérance au traitement
- la grossesse et la maternité
- le logement
- la toxicomanie
- le dévoilement du statut sérologique
- les enjeux juridiques liés au VIH
- les enjeux relatifs à l'immigration

Statistiques	2019 2020	2018 2019
Rencontres individuelles effectuées	1003	902
Participants et participantes	150	127

Soupers Agora

Chaque dernier vendredi du mois, des PVVIH bénévoles organisent et préparent un repas communautaire, offert à prix modique. Ces soupers visent non seulement à contrer l'insécurité alimentaire, mais aussi à briser l'isolement social.

Statistiques	2019 2020	2018 2019
Soupers offerts	10	12
Repas offerts	264	265
Convives	69	69
Hommes	62	62
Femmes	7	7

Une chance que je t'ai en 2019-20!

Grâce à une gestion plus serrée et au nouveau partenariat avec Moisson Montréal, les coûts du souper Agora ont été réduits.

Une chance que je t'ai en 2020-21!

Une équipe de bénévoles plus élargie permettra une meilleure distribution des responsabilités.

Résidence transitoire supervisée

Maison Plein Cœur dispose de quatre appartements à loyer abordable destinés aux PVVIH en processus de réinsertion sociale et/ou à la recherche de stabilité. La résidence a pour objectifs d'encourager l'autonomisation des locataires, d'établir une routine de vie plus stable et de fidéliser la prise de traitements antirétroviraux.

Chaque appartement possède deux chambres, offrant ainsi huit studios. Les personnes partagent une cuisinette et une laveuse-sécheuse dans chaque appartement. Les séjours sont de court à moyen terme (généralement de six mois à un an). Un plan d'intervention est conçu en collaboration avec la personne afin de déterminer ses objectifs personnels durant son séjour.

L'intervenant accompagne la personne dans l'atteinte de ce plan. Des activités de groupe sont organisées afin de briser leur isolement social. Un suivi post-séjour est effectué afin d'évaluer la capacité de la personne à maintenir les acquis.

Statistiques	2019 2020	2018 2019
Taux d'occupation	85 %	70 %
Locataires	13	14
Hommes	13	14
Femmes	0	0
Durée moyenne du séjour	7 mois	4 mois
Nombre d'activités de groupe	3	N/A

Une chance que je t'ai en 2019-20!

Dans le but d'aider les résidents à réaliser leurs objectifs, nous avons augmenté le nombre de rencontres individuelles de façon substantielle. Avec plus de 178 suivis effectués, les résidents ont dit se sentir davantage soutenus dans leur processus de réinsertion sociale.

Une chance que je t'ai en 2020-21!

En gardant en tête le bien-être des locataires et pour permettre de briser leur isolement, nous voulons les impliquer davantage dans la vie collective de la résidence.

VIH des arts

Ce programme favorise l'accès à la culture en offrant des billets pour divers événements culturels aux PVVIH qui y participent. Grâce à des partenariats avec différentes entreprises culturelles à Montréal, des PVVIH qui n'en auraient pas les moyens autrement peuvent maintenant voir des spectacles ou du théâtre, parfois même des matchs de hockey.

Aucun billet a été distribué.

Une chance que je t'ai en 2019-20!

Ce programme a été mis en pause en cours d'année, car les billets sont beaucoup plus difficiles à obtenir qu'auparavant. De plus, les deux bénévoles qui ont géré ce programme depuis longtemps ont cessé leur implication pour des raisons personnelles. Nous les remercions énormément pour leur dévouement !

Une chance que je t'ai en 2020-21!

Nous chercherons de nouveaux bénévoles pour prendre la relève.

Zone +

Zone + est un endroit sécuritaire et inclusif propice servant à créer. Son but premier est de vaincre l'isolement, la stigmatisation et autres enjeux vécus par les PVVIH. Zone + est aussi un lieu d'entraide où les gens sont encouragés à partager leurs connaissances avec les autres. À travers de nombreux projets rassembleurs, les gens peuvent y développer leur créativité, peu importe leur niveau d'expérience dans le domaine des arts visuels.

Le local habituellement utilisé par Zone+ dans le parc Campbell est fermé dû à des rénovations.

Statistiques	2019 2020	2018 2019
Activités organisées	**45**	150
Participations	**450**	578
Participants et participantes	**41**	43
Hommes	**35**	38
Femmes	**6**	5

Une chance que je t'ai en 2019-20!

Malgré beaucoup d'activités réalisées, Zone + a connu un ralentissement en raison du départ de plusieurs organisateurs bénévoles et aussi de la délocalisation temporaire du local utilisé par ce programme dû à des travaux de rénovation au local utilisé dans le parc Campbell.

Une chance que je t'ai en 2020-21!

Nous chercherons de nouveaux bénévoles pour prendre la relève.

Atelier d'art thérapie

Depuis janvier 2020, Maison Plein Cœur offre des ateliers d'art thérapie. Ceux-ci sont dispensés par une stagiaire en Art thérapie de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue. En invitant les PVVIH à dessiner, peindre, modeler ou réaliser des collages vise à faciliter l'expression et la prise de conscience des émotions de même que la mise en action et la prise en charge des changements nécessaires à la résolution de problèmes ou de conflits.

Statistiques	2019 2020
Ateliers offerts	15
Participants et participantes	9
Hommes	8
Femmes	1

Une chance que je t'ai 2019-20!

Les participants et les participantes ont eu un vrai plaisir à se retrouver pour créer, mais aussi pour partager des expériences à travers leurs réalisations. La création leur permet aussi de se détendre, sortir de leur quotidien et parfois oublier momentanément leurs problèmes.

Une chance que je t'ai 2020-21!

Nous explorerons la possibilité d'offrir des sessions individuelles, comme plusieurs participants et participantes le souhaiteraient.

Gestion organisationnelle

Action bénévole

L'action bénévole concerne la gestion des bénévoles qui s'impliquent dans plusieurs programmes et services de l'organisme : massage, accompagnement en voiture, Souper Agora, Zone +, Centre de Jour, réception, Entraide Positive, VIH des Arts et le Conseil d'administration. Grâce à ceux-ci, Maison Plein Cœur est en mesure d'offrir des activités qui n'existeraient pas autrement, ou dont la qualité offerte en subirait un impact négatif.

(Le nombre de bénévoles par programme dépasse celui des bénévoles actifs, car un même bénévole peut s'impliquer dans plus d'un programme.)

Statistiques	2019 2020	2018 2019
Bénévoles actifs	**45**	60
Hommes	**39**	56
Femmes	**6**	4
Massages		
Bénévoles	**24**	23
Heures	**825**	1017
Accompagnement en voiture		
Bénévoles	**3**	5
Heures	**500**	500
Centre de jour		
Bénévoles	**6**	10
Heures	**688**	824
Zone +		
Bénévoles	**3**	8
Heures	**135**	470
Soupers Agora		
Bénévoles	**10**	16
Heures	**200**	240
Réception		
Bénévoles	**2**	4
Heures	**366**	400
Conseil d'administration		
Bénévoles	**7**	4
Heures	**1000**	500
TOTAL heures de bénévolat	**3589**	3900

Communications

Une chance que je t'ai en 2019-2020!

Une autre année fructueuse pour Maison Plein Cœur, tant sur les réseaux sociaux que dans les médias de masse. On a beaucoup parlé de l'organisme. Les communications ont été cruciales pour appuyer les efforts de financement, partager les réalisations de Maison Plein Cœur et encourager les donateurs et donatrices à être généreux, ce qui explique que le plus grand achalandage a eu lieu pendant la campagne de financement.

Les communications ont d'abord misé sur une forte présence sur les réseaux sociaux, que ce soit par des photos, des vidéos et des messages, principalement sur Facebook, et Instagram et à moindre degré sur Twitter. Certaines publications ont été mises à l'avant par l'achat de publicités.

Statistiques **Facebook**	2019 2020	2018 2019
Mentions «j'aime»	**1151**	977
Publications	**349**	208
Pendant la campagne	**160**	98
Moyenne de 16 publications par semaine durant la campagne		
Moyenne de 100 à 500 vues par publication		

Statistiques **Instagram**	2019 2020	2018 2019
Abonnés et abonnées	**262**	193.
Publications	**118**	57
Pendant la campagne	**37**	18

La chaîne YouTube a été alimentée par l'ajout de vidéos produites pendant la campagne de financement et aussi après.

Statistiques **YouTube**	2019 2020	2018 2019
Publications	**7**	8

Le site web a été mis à jour régulièrement, notamment par la création d'un blogue vers lequel les infolettres renvoient les lecteurs et lectrices.

Statistiques **Infolettre**	2019 2020	2018 2019
Nombre d'abonnés et abonnées à la Liste d'envoi	**252**	246
Publication sur une base mensuelle depuis	**août 2019**	

Maison Plein Cœur a obtenu une grande attention médiatique, notamment à ICI Radio-Canada Première, RDI, The Montreal Gazette, Fraichement jeudi (Radio Centre-ville) et Canal M.

Le magazine Fugues a couvert la campagne de financement de MPC et a aussi consacré une grande place à Maison Plein Cœur dans son édition concernant Fierté Montréal en août 2019.

Une chance que je t'ai 2020-2021!

Maison Plein Cœur se dotera d'un agent dialogueur qui va répondre automatiquement aux personnes sur Facebook et Messenger et permettre de mieux communiquer avec les gens. Éventuellement, cette technologie sera ajoutée au site web. Cet agent dialogueur ouvrira de grandes possibilités, telles qu'augmenter les abonnés et les fans sur Facebook. Et il pourra être très utile dans le cadre de la prochaine campagne de financement.

Financement

Une chance que je t'ai en 2019-2020!

La campagne annuelle de financement sous le thème « Une chance que je t'ai », a été un énorme succès qui a permis d'atteindre l'objectif ambitieux de 30 000 $.. La campagne a souligné l'importance de Maison Plein Cœur dans la vie des PVVIH. Parallèlement, ceux-ci sont au coeur de l'action de Maison Plein Cœur. C'est pour cette raison que la campagne a misé sur des PVVIH prêtes à se dévoiler publiquement dans le but de donner des visages humains à l'organisme.

Cette campagne comptait sur trois porte-paroles, la comédienne Anna Beaupré Moulounda, la drag queen Barbada de Barbade, ainsi que Denis-Martin Chabot. La campagne consistait en une offensive dans les médias sociaux grâce à une chanson-thème composée par l'autrice-compositriceinterprète July Curly. La campagne a permis d'amasser plus de 30 000 $.

Une chance que je t'ai en 2020-2021!

Les efforts continueront pour trouver de nouvelles sources de financement, notamment auprès de fondations, de corporations et de gouvernements. Nous prioriserons la mise en place d'un programme de dons planifiés.

Subventions gouvernementales :
Grâce à nos efforts et notre persistance, nous avons obtenu des rehaussements de nos deux principaux bailleurs de fonds.

Liste des subventions reçues	2019-2020
Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)	**227824 $**
(augmentation 12075 $)	
Direction régionale de la Santé publique, Ministère de la Santé et des services sociaux	**101877 $**
(augmentation annuelle de 29271 $ qui sera versée chaque année entre 2019 à 2022	
Emploi Québec (subvention salariale)	**9894 $**
Ministère de l'Emploi et Développement social (emploi d'été)	**4980 $**
Programme d'aide et accompagnement social (PAAS Action)	**2100 $**

Fondations	73791 $
Sœurs Franciscaines	
Sœurs de la Providence	
Oeuvres Marie-Anne Lavallée	
Fondation MAC	
Fondation québécoise du SIDA	
Fondation McDonald Stewart	

Dons corporatifs	6574 $
Caisse Desjardins du Quartier Latin	
Conseil Central CSN	
3496279 Canada Inc	
Chapman CPA auditeur	
Atelier de couture D	
Clinique Dentaire M. Cloutier	
UQAM	

Stagiaires

Depuis quelques années, Maison Plein Cœur accueille des stagiaires de troisième année au Baccalauréat en sexologie de l'UQAM. Cet espace d'apprentissage offre aux futurs professionnels de développer leurs compétences. Ces stagiaires offrent également des activités uniques aux PVVIH, notamment par des rencontres de relation d'aide en sexologie, de l'animation de groupe et en prenant part aux actions de sensibilisation. Cette année, une stagiaire en sexologie nous a accordé 14 heures par semaine de septembre à mars.

Nous avons également pu compter sur une stagiaire en communication du CÉGEP du Vieux-Montréal pendant deux mois, à raison de quatre heures par semaines de janvier à mars 2019. Celle-ci a contribué à la rédaction de l'infolettre de mars 2020, ainsi qu'au rapport annuel. Une stagiaire en service social du même CEGEP s'est aussi jointe à nous. Dans les deux cas, les stages ont été interrompus par la crise de la COVID-19.

Neuf stagiaires en Médecine de l'Université McGill sont venus en observation pendant deux jours chacun.

Statistiques **Stagiaire**	2019 2020	2018 2019
Nombre	12	8
Heures	556	404

Formations suivies par les membres du personnel

- Formation sur l'identité de genre (ATQ-Aide aux trans du Québec)
- Formation VRAIH —La violence dans les relations amoureuses et intimes entre hommes 2.0 (REZO)
- Présentation des données de CHIWOS
- Drogues, sexualité et bienveillance (GRIP)
- La communication consciente (Claude Bougie)
- Formation Outillons-nous « Formation de base, 3e édition » (COCQ-SIDA et CATIE)
- Formation Outillons-nous « Fin de vie et VIH » (COCQ-SIDA et CATIE)
- Formation sur le Chemsex (DRSP)
- Outillons-nous VIH 101
- Donor Perfect
- Matériel de consommation
- La biothérapie est-elle l'avenir de la trithérapie (leçons de l'IAS de Mexico)
- Santé mentale et VIH en contexte d'immigration
- Coquetel dinatoire Vaudou
- Histoire du SIDA dans la communauté haïtienne
- I = I, 2 = 3... peut-on compter sur des nouvelles possibilités de traitement pour mieux vivre avec le VIH

Partenariats et collaborations

- Accès Bénévolat
- AIDS Community Care Montréal/Sida bénévoles Montréal
- Association sportive et communautaire du Centre-Sud
- Camp Positif
- Carrefour Jeunesse Emploi Centre-Sud 16-35 ans
- CÉGEP du Vieux Montréal
- Centre Afrique
- Centre Amaryllis
- Centre d'action bénévole de Montréal
- Centre d'Action Sida Montréal femmes
- Centre d'hébergement François-Séguenot
- Centre Sida Secours du Québec
- CHIWOS
- CHUM
- CHU Sainte-Justine
- Clinique du Quartier Latin
- Clinique médicale l'Actuel
- Pro Bono McGill
- CLSC des Faubourgs
- Comité social Centre-Sud
- COCQ-sida
- CSSS Ahuntsic
- CSSS Jeanne-Mance
- Département de sexologie de l'UQAM
- Direction régionale de la santé publique Montréal (DRSP)
- Écoles des métiers des Faubourgs-de-Montréal
- Faculté de médecine de l'Université de Montréal
- Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal
- Gap-VIES
- Hôpital Royal Victoria
- Hôpital Notre-Dame
- Jeunesse au Soleil
- La Papille
- La Popessa
- Les amis des Canadiens
- Le Sac à Dos
- Maison d'Haïti
- Maison d'Hérelle
- Maison du Parc
- Monsieur Gordon
- Montréal sans Sida
- PME Inter Notaire
- Portail VIH/SIDA Québec
- REZO
- Supermarché Métro Sylvain Bolduc
- Théâtre d'aujourd'hui
- Théâtre de la licorne
- Ville de Montréal

Memberships

Maison Plein Cœur travaille en concertation avec d'autres instances afin de réaliser sa mission et de contribuer son expertise dans le domaine du soutien auprès des PVVIH. Nous sommes membres de :

- Centre d'action bénévole de Montréal
- Chambre de commerce LGBT du Québec
- Coalition des organismes communautaires québécois de lutte contre le sida (COCQ-SIDA)
- Coalition Réduction des Méfaits — Montréal
- Conseil canadien de surveillance sur l'accès aux traitements (CTAC)
- Conseil québécois des gais et lesbiennes (CQGL)
- Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM) ;
- Table des organismes communautaires montréalais de lutte contre le sida (TOMS) ;
- Société canadienne du sida (SCS).

Le 1er décembre 2017, la mairesse de Montréal, Valérie Plante, avait signé la déclaration de Paris qui engage Montréal dans l'élimination du VIH d'ici 2030. « Montréal sans sida » est une initiative dans laquelle Maison Plein Cœur s'est impliquée dans la phase consultative du développement d'un plan d'action dévoilé le 1er décembre 2018. Nous continuons notre implication au sein de trois des cinq comités de travail qui vont guider la mise en œuvre du plan d'action.

À l'instar d'autres grandes métropoles du monde, la Ville de Montréal s'engage à faire sa part pour mettre fin à l'épidémie VIH/sida dans le monde, d'ici 2030. La métropole confirme sa participation pour l'atteinte de l'objectif 90-90-90, visant à ce que d'ici 2020 :

- 90 % des personnes séropositives connaissent leur statut sérologique ;
- 90 % des personnes qui connaissent leur séropositivité reçoivent un traitement antirétroviral ;
- 90 % des personnes sous traitement antirétroviral ont une charge virale indétectable.

Dans le même ordre d'idées, Maison Plein Cœur a adhéré officiellement à la campagne i = i (indétectable = intransmissible) de Prevention Access Campaign.

Lorsqu'une PVVIH prend ses médicaments comme ils ont été prescrits et qu'il est indétectable, elle ne peut transmettre le VIH à ses partenaires sexuels — même sans condoms.

Cette campagne fut commencée par des PVVIH après la publication d'une déclaration de consensus par Prevention Access Campaign. Partout dans le monde, des PVVIH et leurs alliés se sont rassemblés pour sensibiliser les gens au fait que les PVVIH qui maintiennent leur charge virale indétectable ne peuvent pas transmettre le virus. Plus de 650 organismes à travers le monde ont signé cette déclaration de consensus soutenant ce message.

Historique et objectifs

Maison Plein Cœur est la réalisation d'un rêve, celui de Rourk E.C. Simon. En 1991, il souhaitait offrir un lieu sécuritaire aux personnes vivant avec VIH, un diagnostic qui était alors irrémédiable. Les personnes vivant avec VIH vivaient souvent dans la pauvreté et dans la solitude en attendant que le virus les emporte.

Il s'est entouré de Louis-Marie Gagnon et Roger Poirier. Le rêve n'en est alors plus un, mais un projet.

À ses débuts, Maison Plein Cœur occupait un petit appartement de la rue Panet. L'endroit était trop exigu pour les besoins immenses des personnes vivant avec VIH (PVVIH). Il fallait trouver un bâtiment plus grand. En 1995, grâce à l'appui indéfectible des Sœurs de la Providence, Maison Plein Cœur s'installait au 1611, rue Dorion, où elle y est toujours.

Désormais, avec l'arrivée des trithérapies en 1996, on peut très bien vivre avec le VIH. Mais parfois, on a besoin d'un peu d'aide pour y arriver. Pour certaines populations marginalisées, un diagnostic de séropositivité risque d'engendrer de la stigmatisation sociale et de l'isolement. Pour d'autres, c'est la spirale vers une grande pauvreté, une désorganisation et des dépendances.

Maison Plein Cœur a su vite réagir et s'adapter aux nouvelles réalités du VIH en s'orientant vers l'accompagnement des personnes séropositives dans un retour à une vie sociale active. Nos programmes sont passés d'un accompagnement vers la mort (soins palliatifs) à l'accompagnement dans la survie et désormais, l'accompagnement envers une meilleure qualité de vie.

Maison Plein Cœur est tout ça, une maison, une famille, un milieu de vie.

Principes et valeurs

Maison Plein Cœur œuvre, depuis ses débuts, avec une approche basée sur les principes et valeurs qui suivent pour guider l'esprit et la vie de l'organisme :

- La santé holistique, qui prend en compte la personne à part entière.
- Les principes GIPA et MIPA. Maison Plein Cœur s'efforce constamment à intégrer ces principes, c'est-à-dire la participation accrue et significative des personnes vivant avec le VIH, dans les divers aspects de gestion de l'organisme : la gouvernance, la prise de décision, l'offre de services, l'évaluation et l'amélioration des programmes, etc. Ces principes reconnaissent le rôle central que doivent jouer les personnes vivant avec le VIH/sida au sein d'organismes qui les concernent.
- La réduction des risques et des méfaits.
- L'ouverture et le respect de la diversité des expériences et des réalités des personnes vivant avec le VIH, sans discrimination envers l'origine ethnique, l'orientation sexuelle, l'âge, le sexe, l'identité de genre, le statut de résidence, un handicap physique ou mental, une croyance ou tout autre élément marginalisant.
- Anti-oppression et anti-stigmatisation.
- Le non-jugement.
- L'autonomisation (empowerment) de la personne.
- La protection de la confidentialité des informations et dossiers.
- Programmes et services basés sur la science et les données probantes.
- L'accessibilité de nos programmes et services.
- La transparence dans la gouvernance et la gestion de l'organisme.
- L'imputabilité envers les différents acteurs clés de l'organisme.
- Évaluation d'impacts de nos programmes et services.

Tout membre du personnel, bénévole et participants et participantes de Maison Plein Cœur est tenu de respecter le code d'éthique et le code de vie de l'organisme qui intègrent ces principes et ces valeurs.

Suivez-nous

Maison
Plein Cœur

maisonpleincoeur.org

1611 rue Dorion
Montréal, Qc H2K 4A5
514-597-0554
info@maisonpleincoeur.org

Ensemble, préparons un monde
SANS SIDA ni VIH