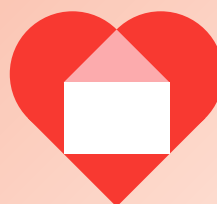


Vers un avenir
positif

PLAN STRATÉGIQUE
2020-2025

Préparé par Jean Fuller et Chris Lau



Maison
Plein Cœur



Mission

Maison Plein Cœur a pour mission de soutenir les personnes vivant avec le VIH (PVVIH) à Montréal. Elle les accompagne dans leur cheminement personnel pour les mener vers une vie sociale plus active en plus d'atteindre une plus grande autonomie. Ainsi, elle contribue à améliorer la qualité de vie de la personne en offrant un lieu de partage et d'informations.

Pour accomplir sa mission, Maison Plein Cœur, via son personnel et bénévoles, accompagne chacun dans son cheminement personnel en lui offrant des outils favorisant une meilleure adaptation au VIH.

Valeurs et principes

Depuis ses débuts, Maison Plein Cœur œuvre avec une approche basée sur les principes et valeurs suivants qui guident l'esprit et la vie de l'organisme :

- ♥ la santé holistique qui prend en compte la personne à part entière;
- ♥ les principes GIPA et MEPA (principes qui visent à garantir aux PVVIH l'exercice de leurs droits et de leurs responsabilités, y compris leur droit à l'autodétermination et à la participation aux processus de prise de décisions qui affectent leur propre vie). Maison Plein Cœur s'efforce constamment à intégrer ces principes, c'est-à-dire la participation accrue et significative des PVVIH dans les divers aspects de gestion de l'organisme : la gouvernance, la prise de décision, la livraison des services, l'évaluation et l'amélioration des programmes, etc. Ces principes reconnaissent le rôle central que doivent jouer les PVVIH au sein d'organismes qui les servent;
- ♥ la réduction des risques et des méfaits;
- ♥ l'ouverture à la diversité des expériences et des réalités des PVVIH et le respect de cette diversité, sans discrimination à l'égard de l'origine ethnique, de l'orientation sexuelle, de l'âge, du sexe, de l'identité de genre, du statut de résidence, du handicap physique ou mental, de croyance ou de toute autre identité marginalisante;
- ♥ anti-oppression et anti-stigmatisation;
- ♥ le non-jugement;
- ♥ l'autonomisation («empowerment») de la personne;
- ♥ la protection de la confidentialité des informations et dossiers;
- ♥ programmation fondée sur la science et les preuves;
- ♥ l'accessibilité des programmes et services;
- ♥ la transparence dans la gouvernance et dans la gestion de l'organisme;
- ♥ l'imputabilité envers les différents acteurs clés de l'organisme;
- ♥ évaluation d'impacts et de processus de nos programmes et services.

Tout membre du personnel, bénévole et PVVIH est tenu de respecter le code d'éthique et le code de vie de Maison Plein Cœur qui intègrent ces principes et valeurs.



Maison Plein Cœur offre les programmes et services suivants :

- ♥ Accompagnement en voiture
- ♥ Activité de cuisine pour les femmes
- ♥ Centre de jour
- ♥ Cliniques testamentaires, d'impôt et juridiques
- ♥ Entraide Positive : groupes de discussion, pairages et soutien individuel pour les hommes gais, bisexuels et autres hommes ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes
- ♥ Intervention à domicile
- ♥ Intervention individuelle
- ♥ Massages de relaxation
- ♥ Résidence transitoire supervisée
- ♥ Souper Agora
- ♥ VIH des arts
- ♥ Zone +

Contexte

Les réalités des PVVIH ont grandement évolué au cours des quarante dernières années. À ses débuts, des membres de la communauté gaie de Montréal se sont battus pour leur droit à des services de soutien et à des programmes de prévention, formant eux-mêmes des organismes communautaires pour répondre à leurs propres besoins. Malgré cela, les décès furent nombreux, ouvrant ainsi la porte à la peur et stigmatisation du VIH.

Dans les années 1990, Maison Plein Cœur aidait principalement les PVVIH à mourir dans la dignité. Les efforts furent alors mis sur les soins palliatifs. La fin des années 1990 et les années 2000 ont été témoins d'avancées médicales importantes donnant une lueur d'espoir aux PVVIH qu'elles pourraient en survivre. Avec l'amélioration considérable des traitements antirétroviraux dans les années 2010, l'espérance de vie des PVVIH a augmenté, et l'organisme concentrait donc ses efforts sur la santé holistique et l'amélioration de la qualité de vie. En presque trente ans d'existence, Maison Plein Cœur, perçue généralement comme leader et experte communautaire dans le domaine du soutien auprès des PVVIH à Montréal, a su s'adapter avec succès à ces réalités en constante évolution.

Les années 2020 vont amener de nouveaux défis et besoins auxquels Maison Plein Cœur devra faire face si l'organisme désire continuer à jouer un rôle important dans la santé et le bien-être des PVVIH. Comment devra s'adapter l'organisme, savoir vers où se diriger, de quelle manière déployer ses ressources, assurer un impact significatif sur la vie des PVVIH à Montréal?

En janvier 2019, afin de répondre à ces questions, Maison Plein Cœur a décidé d'entreprendre un processus collaboratif de planification stratégique afin de définir une vision commune qui répondra aux besoins qui évoluent des communautés affectées par le VIH à Montréal pour les prochaines années.

Pour savoir davantage sur la méthodologie utilisée, les résultats obtenus, la mise en œuvre, surveillance et évaluation du plan, ainsi que le plan de communication, visitez www.maisonpleincoeur.org/vers-avenir-positif-plan-strategique-2020-2025



Priorités 2020-2025

Durant les différentes étapes de la consultation, un vaste consensus était évident parmi les PVVIH, nos partenaires et les bénévoles. Ils ont clairement indiqué qu'avec ses programmes et avec une approche de santé holistique, Maison Plein Cœur est un leader communautaire quant au soutien et au bien-être des PVVIH à Montréal. Il est donc primordial, dans les années à venir, de maintenir l'ensemble des programmes actuels, car ils répondent à des besoins essentiels.

Les priorités suivantes ont été identifiées à partir des résultats des différentes étapes de la consultation. Elles sont divisées en deux types : celles liées directement au bien-être des PVVIH et celles liées à la gestion de l'organisme. Les priorités sont identifiées en ordre d'importance, mais seulement par rapport aux priorités de même type.

PRIORITÉS LIÉES AU BIEN-ÊTRE DES PVVIH

1 Mieux répondre et adapter aux besoins des **PVVIH vieillissantes**

- 1.1 Soutenir leur santé sociale, mentale, sexuelle, physique et cognitive
- 1.2 Réduire leur isolement social
- 1.3 Encourager leur inclusion sociale
- 1.4 Augmenter leur niveau d'activité physique
- 1.5 Augmenter l'offre de services à domicile pour rejoindre les PVVIH vieillissantes qui ont des difficultés à se déplacer vers l'organisme
- 1.6 Soutenir les PVVIH vieillissantes dans leur adhésion aux traitements antirétroviraux afin qu'elles maintiennent ou atteignent une charge virale indétectable
- 1.7 Soutenir leurs demandes pour du logement adapté ou des centres d'hébergement de soins de longue durée et les accompagner durant cette période de transition vers ces ressources
- 1.8 Contribuer à la sensibilisation des centres d'hébergement concernant le soutien et les soins aux PVVIH



2 Accroître la **qualité de vie** des PVVIH dans les domaines spécifiques suivants

- 2.1 Intensifier la lutte contre la stigmatisation des PVVIH :
 - 2.1.1 Promouvoir davantage le message indétectable=intransmissible (i = i)
 - 2.1.2 Promouvoir davantage la décriminalisation de la non-divulgaration du statut sérologique
 - 2.1.3 Augmenter la visibilité publique des PVVIH
 - 2.1.4 Soutenir davantage les PVVIH dans le dévoilement de leur statut sérologique
- 2.2 Trouver de nouvelles approches pour briser l'isolement social
- 2.3 Accroître leur inclusion sociale
- 2.4 Soutenir davantage les PVVIH dont la charge virale n'est pas indétectable
- 2.5 Explorer la faisabilité de répondre aux besoins liés au logement à long terme
- 2.6 Explorer la faisabilité de répondre aux besoins liés au retour à l'emploi et aux études
- 2.7 Répondre davantage aux besoins liés à la nutrition et la sécurité alimentaire
- 2.8 Répondre davantage aux besoins liés à la sexualité
- 2.9 Être plus proactif à promouvoir publiquement les valeurs de Maison Plein Cœur

3 Rejoindre, mieux répondre et adapter nos programmes et services aux **populations affectées** qui ne réussissent pas à s'impliquer pleinement à l'organisme

- 3.1 Les personnes issues de l'immigration
- 3.2 Les personnes ne souhaitant pas se faire identifier ou ne pouvant pas venir aux locaux
- 3.3 Les Premières Nations, les Métis et les Inuits
- 3.4 Les personnes appartenant à la diversité des identités et de genres
- 3.5 Les jeunes adultes
- 3.6 Les femmes
- 3.7 Les familles et autres proches

4 Développer des **collaborations et partenariats stratégiques** avec des organismes communautaires, institutionnels et autres experts du milieu œuvrant dans des secteurs connexes tels que :

- 4.1 Santé mentale
- 4.2 Immigration
- 4.3 Aînés
- 4.4 Dépendance et toxicomanie
- 4.5 Femmes
- 4.6 Personnes appartenant à la diversité des identités et de genres



PRIORITÉS LIÉES À LA GESTION DE L'ORGANISME

5 Développer la capacité collective du **Conseil d'administration** (CA), ainsi que sa structure pour mieux accomplir ses responsabilités, particulièrement en lien avec la surveillance de ce plan stratégique

- 5.1 Faire en sorte que le CA soit en mesure d'accomplir l'ensemble de ses rôles et responsabilités :
 - 5.1.1 Créer un énoncé de vision stratégique pour Maison Plein Cœur qui guidera la mission et les programmes de l'organisme
 - 5.1.2 Définir clairement le modèle de gouvernance de l'organisme, incluant les rôles respectifs du personnel, la direction, le CA et les membres de la Corporation
 - 5.1.3 Identifier les expertises et compétences nécessaires pour soutenir le travail du CA
 - 5.1.4 Déterminer quelle structure mettre en place pour impliquer des individus possédant ces expertises
 - 5.1.5 Développer et mettre en œuvre une stratégie de recrutement et soutien de ces individus
 - 5.1.6 Identifier les besoins et y répondre en développement professionnel du CA
 - 5.1.7 Mettre en place un processus pour mieux gérer et évaluer les responsabilités de la direction
 - 5.1.8 Mettre en place un processus annuel pour évaluer la performance du CA
- 5.2 Dans une approche GIPA-MEPA, mettre en place des mécanismes et des conditions pour encourager ou assurer l'implication significative et accrue des PVVIH dans les sphères suivantes de l'organisme :
 - 5.2.1 Consultation, mise en œuvre, prise de décision et évaluation des programmes
 - 5.2.2 La gouvernance, incluant les membres du CA et de la Corporation
 - 5.2.3 Implication comme membres du personnel et bénévoles

6 Augmenter et diversifier le **financement** de base de l'organisme

- 6.1 Prioriser la recherche de sources de financement récurrentes afin de consolider les programmes existants
- 6.2 Rechercher du nouveau financement récurrent ou par projet pour développer de nouveaux projets liés aux priorités de ce plan stratégique, incluant les besoins liés à la bâtisse
- 6.3 Impliquer d'autres individus ayant une expertise en matière de campagne de financement et ayant des réseaux ou contacts importants
- 6.4 Diversifier les sources de financement :
 - 6.4.1 Augmenter le financement auprès des sociétés, fondations privées et des particuliers
 - 6.4.2 Créer un programme de dons planifiés
- 6.5 Créer une stratégie de relation avec les donateurs
- 6.6 Traduire le site web en anglais et clarifier ce que l'organisme offre dans cette langue
- 6.7 Solidifier le système de gestion des dons et des donateurs

7 Prendre soin et développer la capacité des **ressources humaines** de l'organisme

- 7.1** Mettre en place des conditions saines et favorables pour le personnel afin d'encourager leur rétention :
 - 7.1.1 Restaurer les heures de travail du personnel à 35 heures par semaine dès que la situation financière de l'organisme le permet
 - 7.1.2 Faire en sorte que la charge de travail du personnel soit réaliste
 - 7.1.3 Soutenir le travail du personnel au moyen d'une supervision clinique
 - 7.1.4 Mettre en place des mécanismes d'évaluation de leur rendement
 - 7.1.5 Mettre en place une politique salariale et une politique pour prévenir le harcèlement psychologique
 - 7.1.6 Prioriser le renforcement de l'équipe afin de prévenir des conflits interpersonnels
 - 7.1.7 Explorer la possibilité d'accroître la taille de l'équipe afin de mieux répondre à la charge de travail
- 7.2** Explorer la possibilité d'impliquer davantage de bénévoles, incluant les pairs-aidant et les stagiaires dans l'offre des programmes et services suivants : Entraide Positive, résidence, intervention à domicile, intervention individuelle et centre de jour
- 7.3** Développer les capacités du personnel et des bénévoles pour mieux répondre aux besoins des populations suivantes :
 - 7.3.1 Aînées
 - 7.3.2 Femmes
 - 7.3.3 Immigrantes et réfugiées
 - 7.3.4 Jeunes adultes
 - 7.3.5 Autochtones
 - 7.3.6 Personnes appartenant à la diversité des identités et de genres
- 7.4** Développer les capacités du personnel et des bénévoles pour mieux répondre aux enjeux suivants :
 - 7.4.1 Vieillesse
 - 7.4.2 Santé mentale
 - 7.4.3 Dépendance et toxicomanie
 - 7.4.4 Immigration
- 7.5** Rester à l'affût des avancées en recherche liées au VIH et assurer d'intégrer ou adapter les programmes d'après les connaissances acquises, particulièrement :
 - 7.5.1 liés aux populations rejointes par l'organisme
 - 7.5.2 sur les enjeux touchés par l'organisme
 - 7.5.3 sur les nouveaux traitements antirétroviraux, comme la bithérapie et les médicaments injectables
 - 7.5.4 les vaccins

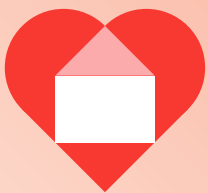
8 Améliorer la capacité de l'organisme pour **évaluer les impacts des programmes et services**

- 8.1** Créer une base de données commune afin de bien documenter qui sont les PVVIH qui utilisent les programmes et services et les impacts du travail sur leur bien-être
- 8.2** Mettre à jour les modèles logiques pour tous les programmes et services afin de bien comprendre les impacts sur les PVVIH

9 Actualiser l'immeuble pour mieux répondre aux besoins actuels et futurs de l'organisme

- 9.1** Évaluer les besoins futurs de l'organisme quant à l'espace nécessaire pour le personnel, ainsi que pour les programmes
- 9.2** Développer des partenariats avec des experts en immobilier et en rénovation
- 9.3** Adapter la résidence pour des personnes à mobilité réduite
- 9.4** Rénover la résidence afin de la moderniser
- 9.5** Explorer la faisabilité de modifier la composition de l'immeuble afin d'augmenter le nombre d'unités à la résidence, ainsi que l'espace des bureaux du personnel

Suivez-nous



Maison
Plein Cœur

maisonpleincoeur.org

1611 rue Dorion
Montréal, Qc H2K 4A5
514-597-0554
info@maisonpleincoeur.org



Ensemble, préparons un monde
SANS SIDA ni VIH