RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017-2018

Maintenons le rythme !

Maison
Plein Cœur

TABLE DES MATIÈRES

1 UN MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

3 L'ÉQUIPE

4 PROGRAMMES ET SERVICES

4 L'ACCOMPAGNEMENT EN VOITURE

5 CENTRE DE JOUR ROGER-POIRIER

6 CLINIQUES

6 ENTRAIDE POSITIVE

8 INTERVENTION À DOMICILE

10 INTERVENTION INDIVIDUELLE

10 MASSAGES DE RELAXATION

11 RÉSIDENCE SUPERVISÉE TRANSITOIRE

12 SOUPERS AGORA

12 ZONE +

13 VIH DES ARTS

14 GESTION ORGANISATIONNELLE

14 ACTION BÉNÉVOLE

15 COMMUNICATIONS

16 FINANCEMENT

18 PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

20 MEMBERSHIPS

21 HISTORIQUE ET OBJECTIFS

UN MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Un organisme fondé sur les valeurs et principes d'autonomisation, d'acceptation, de non-jugement et de compassion. Un organisme en sa 26e année d'existence qui a fait ses preuves et qui est reconnu par des partenaires communautaires, institutionnels et académiques. Un organisme qui rassemble de nombreuses personnes dévouées et fortement impliquées. Un organisme qui offrent des programmes uniques et services essentiels auprès de personnes vivant avec le VIH-SIDA (PVVIH) à Montréal. Un organisme qui répond aux besoins de la communauté.

Il est peut-être difficile de croire que pour un organisme avec un tel historique, la recherche de nouveaux dons et subventions s'avère aussi critique pour sa survie, plus que jamais, avec l'éventuel perte importante de financement de l'Agence de santé publique du Canada qui se réalisa le 1er avril 2018.

Dans cet esprit, nous vous présentons ce rapport annuel pour 2017-2018 sous le thème de « *Maintenons le rythme !* », le titre de notre campagne de financement qui fût une des réalisations principales de l'année 2017-2018. Dans son contenu, nous espérons faire valoir l'importance de maintenir la cadence avec laquelle nous avons réalisé nos accomplissements précédents et de continuer à offrir les programmes et services pour le bien-être des PVVIH.

L'emphase principale de l'année était, et le restera forcément pour au moins les quelques années à venir, la recherche de nouveau financement. Plusieurs réalisations ont eu lieu afin d'assurer la continuité de ce qu'on fait à court, moyen et long terme. Le 1er décembre 2017, pour la première fois en notre histoire, nous avons lancé une campagne majeure et publique de financement.

Nous avons aussi mis l'accent sur nos communications, incluant les médias sociaux et notre site web, sachant qu'un organisme efficace à faire valoir ce qu'il fait augmente ses chances d'attirer l'intérêt de nouveaux donateurs.

Cette année, un besoin important lié au bien-être et au développement de l'équipe des employés a été identifié. Un comité « *mieux-être* » a été créé afin de se pencher sur les enjeux affectant les employés ainsi que d'identifier des stratégies pour créer un environnement de travail plus sain. De plus, un grand focus fût mis sur l'amélioration des nouveaux plans de travail 2018-2019 pour assurer une charge de travail réalisable dans les heures qui sont à disposition des employés.

Dernièrement, mais certainement pas le moindre de nos accomplissements, nous avons continué à prioriser les besoins des PVVIH et de nos usagers. Durant les festivités de Fierté Canada en août 2017, nous

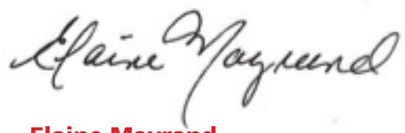
avons choisi de sensibiliser la population aux impacts négatifs de la criminalisation du non-dévoilement du VIH sur les personnes vivant avec le VIH (PVVIH) et sur la population générale. Après plusieurs efforts concertés, le projet d'art, Zone+, a finalement pris de ses propres ailes grâce à l'implication de quelques PVVIH. Des activités sociales ont aussi été pris en charge par des PVVIH pour offrir des opportunités de sortir des murs de l'organisme. Via notre campagne de financement, plusieurs PVVIH ont aussi offert des témoignages touchants concernant leurs réalités.

Maison Plein Cœur reconnait l'importance que toute son équipe travaille en étroite collaboration pour passer à travers les défis auxquels nous faisons face présentement si nous voulons vraiment « *maintenir le rythme* ». Les conséquences seraient trop réelles pour nos usagers si nous ne réussissons pas.

Nous tenons à exprimer nos plus grands remerciements aux nombreux bénévoles qui nous permettent d'offrir une grande partie de nos programmes et services, aux employés qui assurent une grande qualité dans l'opérationnalisation de notre mission, aux PVVIH qui continuent de nous faire confiance et qui s'impliquent de plus en plus dans l'organisme, aux membres de la Corporation pour leurs contributions essentielles à notre vie associative et dernièrement, et non le moindre, aux donateurs (existants et nouveaux) qui nous font autant confiance et qui nous permettent de continuer.

En 2017-2018, nous sommes demeurés solidaires et, en conséquence, avons accompli de belles réalisations ensemble. Nous devons absolument rester aussi résolu dans les années à venir et à impliquer davantage de personnes aussi passionnées que nous à se joindre à cette belle famille Maison Plein Cœur dont nous faisons tous partie.

En solidarité,



Elaine Mayrand
Présidente du Conseil d'administration

Chris Lau
Directeur général

L'ÉQUIPE

Le Conseil d'administration

Maison Plein Cœur a été gouverné par un Conseil d'administration de cinq personnes dévouées.

Elaine Mayrand
Présidente

Alexandre Alaoui
Vice-président

Jean Boulanger
Trésorier

Cristel Chabot-Lapointe
Secrétaire

Christian Brodeur
Conseiller

Les employés

Le fonctionnement de l'organisme est assuré par une équipe de neuf employés.

Chris Lau
Directeur général

Danielle Groulx
Adjointe administrative

Sarah Nambukarawasam
Assistante au financement et aux communications

Bruno Jourdain
Responsable de l'action bénévole, massages, centre de jour, soupers Agora et réception

Clarisse-Aimée Umuhire
Intervenante –
Résidence et Accompagnement en voiture

Antoinette Ngalula Kulondi
Intervenante à domicile

Roseleine Delva
Intervenante à domicile

Pier-Luc Chouinard
Agent de projet – Entraide Positive

Gabrielle Pitre
Intervenante – Entraide Positive

Nous tenons aussi à remercier Christian Généreux pour sa contribution cette année.

PROGRAMMES ET SERVICES

Maison Plein Cœur continu d'offrir une diversité de programmes et de services pour répondre aux besoins des personnes vivant avec le VIH-sida (PVVIH) de Montréal grâce au travail exceptionnel de ses employés et au dévouement de ses nombreux bénévoles.

ACCOMPAGNEMENT EN VOITURE

Le service d'accompagnement en voiture permet aux PVVIH à mobilité réduite, aux mères séropositives, ainsi qu'aux personnes à faible revenu de se rendre à leurs rendez-vous médicaux ou à des banques alimentaires. Ce service a pour objectifs de favoriser l'adhésion aux traitements antirétroviraux et de faciliter l'accès aux ressources publiques ou communautaires. Ces accompagnements sont possibles grâce à une équipe de bénévoles dévoués.

Résultats

5 bénévoles
233 accompagnements
- 154 rendez-vous médicaux
- 79 banques alimentaires

Maintenons le rythme

Si ce programme n'existait plus, plusieurs PVVIH pourraient avoir de la difficulté à se rendre à leurs rendez-vous médicaux. Ceci aurait pour impact que ces personnes adhèrent moins à leurs traitements antirétroviraux, rendant ainsi plus difficile le maintien d'une charge virale indétectable. Plusieurs PVVIH à faible revenu auraient aussi plus de difficulté à accéder aux banques alimentaires, mettant en péril leur sécurité alimentaire et leur santé physique.

CENTRE DE JOUR ROGER-POIRIER

Le Centre de Jour Roger-Poirier (CDJ) est un espace sécuritaire où les PVVIH peuvent venir socialiser entre pairs. Le CDJ permet à plusieurs PVVIH de briser leur isolement social. Il se veut aussi un endroit où des ressources sont à disposition par le biais des intervenants demeurant toujours disponibles au besoin. Le CDJ agit souvent comme porte d'entrée vers d'autres programmes et services de l'organisme ainsi qu'aux ressources externes. Le CDJ est désormais ouvert du mardi au vendredi, de 13h00 à 17h00, où les personnes sont accueillies par des bénévoles.

En décembre, un comité d'activités de deux bénévoles a été formé afin d'offrir une plus grande variété d'activités au CDJ. Huit activités spécifiques ont été réalisées avec trente-huit participants.

Résultats

2208 participations
202 participants uniques
24 bénévoles impliqués

Priorités pour 2018-2019

Nous continuerons à appuyer le comité d'activités afin de mieux répondre aux besoins variés des PVVIH.

Maintenons le rythme

Si le CDJ n'existait plus, les PVVIH les plus marginalisées pourraient être encore plus isolées socialement. Leur accès aux autres programmes et services de l'organisme en serait donc réduit. L'impact sur leur santé mentale serait important. Ces PVVIH pourraient choisir de se tourner vers le réseau public qui fonctionne déjà à plein rendement.

CLINIQUES ET ATELIERS

Impôts

Maison Plein Cœur offre des cliniques de déclaration de revenus pour aider les PVVIH à préparer leurs impôts. Ces rendez-vous individuels sont offerts à prix modique.

Résultats

32 cliniques d'impôts offertes

Planification testamentaire

Du fait de la précarité financière de plusieurs usagers de l'organisme, le service de planification testamentaire leur permet d'obtenir un testament et/ou d'un mandat en cas d'inaptitude. En collaboration avec la firme PME Inter Notaire, Maison Plein Cœur offre ces ateliers, à coût réduit.

Résultats

2 ateliers de planification testamentaire offerts

11 participants

ENTRAIDE POSITIVE

Entraide Positive est un programme destiné aux hommes gais, bisexuels et autres HARSAH (hommes ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes) vivant avec le VIH. Unique à Montréal, Entraide Positive est basé sur l'approche par les pairs et vise à favoriser l'acceptation du diagnostic, le maintien d'une vie sociale active et d'une meilleure santé globale.

Dans une approche de santé globale, douze pairs aidants ainsi que deux intervenants offrent un soutien individuel ou de groupe aux participants. Les pairs aidants, eux-mêmes des HARSAH vivant avec le VIH, sont d'anciens participants. À travers leur cheminement, ils ont démontré l'intérêt de soutenir d'autres hommes séropositifs. Appuyés par les intervenants, les pairs aidants s'impliquent bénévolement dans la gestion du programme ainsi que l'organisation et l'animation des activités. Cette année, trois stagiaires au baccalauréat en sexologie ont aussi contribué au programme.

Entraide Positive offre quatre activités :

1. **Soutien individuel** : accompagnement personnalisé d'une durée flexible avec un intervenant
2. **Pairage** : jumelage avec un pair aidant basé sur des expériences communes
3. **Groupes de discussion** : ces rencontres encouragent l'échange entre les participants sur des thèmes orientés autour de la santé globale et le mieux-être. Cette année, deux groupes se sont rencontrés, soit Jeunes + (18-35 ans) et Entraide + (tout HARSAH)
4. **Ateliers Phénix** : offert en individuel ou en groupe fermé, Phénix vise le partage des préoccupations liées à sa sexualité, à maximiser le plaisir dans sa vie sexuelle, ainsi que le développement de stratégies de prévention personnalisées

Maintenons le rythme

Un enjeu rencontré cette année fut la complexification des demandes, tant de nouveaux que d'anciens usagers. En plus de leur statut sérologique et leur orientation sexuelle, les hommes rencontrés sont aussi à risque de vulnérabilité et discrimination pour des enjeux diversifiés tels que la santé sexuelle, la précarité financière, l'isolement social, la santé mentale et des parcours migratoires complexes.

Cette situation évolue en parallèle avec les charges de travail grandissantes ainsi que des heures et ressources humaines limitées. Un modèle d'évaluation d'urgence des demandes fut développé pour prioriser et parfois référer ailleurs certains suivis. Malgré cet outil, les demandes excédent toujours les ressources du programme, représentant un défi quotidien, pour lequel nous recherchons toujours des solutions.

En mai 2017 se tenait un lancement du nouveau logo d'Entraide Positive et des nouveaux outils de promotion auprès de nos participants et partenaires. Un plan de promotion fut développé, visant à joindre davantage de participants. Un volet de développement d'un réseau de contacts professionnels s'est toutefois imposé dans l'exécution de ce plan.

Résultats

129 participants

12 pairs aidants (**1 nouveau**)

7 comités de pairs aidants

41 nouveaux dossiers

10 nouveaux diagnostics

Priorité pour 2018-2019

Un accent sera mis sur la promotion du programme pour recruter de nouveaux participants. Nous souhaitons également augmenter notre capacité de collaboration interorganisationnelle et de référence de certains participants à des ressources spécialisées (santé mentale, toxicomanie) mieux adaptées à leurs besoins.

« Rencontrer des gars comme moi m'a permis de relativiser ma situation, de me rendre compte que plusieurs personnes vivent la même chose et de partager mon expérience sans peur de me faire juger. C'est bien d'avoir des amis, mais c'est dur pour eux de comprendre la réalité d'un nouveau diagnostic sans le vivre. »

- Participant d'Entraide Positive

« Pour moi, il y a eu un avant Entraide Positive et un après qui m'aide à garder le sourire, à avoir confiance en mes capacités et à calmer ma peur de vieillir avec le VIH. Je suis vraiment reconnaissant et cela m'a donné envie de m'impliquer auprès des gars vivants cette réalité, en essayant de faire une petite différence moi aussi. »

- Pair aidant d'Entraide Positive

INTERVENTION À DOMICILE

Pour plusieurs raisons, certaines PVVIH n'ont pas la possibilité de se présenter aux locaux de Maison Plein Cœur pour obtenir le soutien dont elles ont besoin. Les objectifs principaux du programme d'intervention à domicile sont de :

- Créer un lien de confiance avec les personnes desservies et les aider à prendre conscience de leur état, tout en soutenant leur estime de soi et leur autonomie;
- Favoriser l'adhésion aux traitements et la sécurité alimentaire de ces personnes, notamment par l'accompagnement aux rendez-vous médicaux et l'accès aux banques alimentaires.

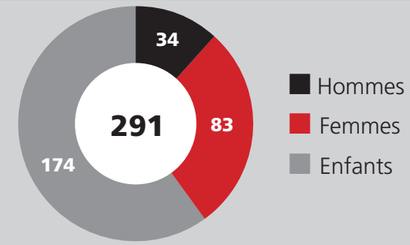
La grande majorité des personnes soutenues à domicile sont des femmes immigrantes, enceintes ou de nouvelles mères en situation de grande pauvreté. Deux intervenantes de Maison Plein Cœur se déplacent à leur domicile afin de leur offrir plusieurs formes de soutien. Les intervenantes les aident en leur offrant un accompagnement psychosocial, du répit pour les nouvelles mères, des informations sur leur santé, ainsi que des références vers d'autres ressources qui pourraient leur être utiles. Les bénéficiaires de ce programme sont aussi accompagnés pour leurs rendez-vous médicaux ou, si le besoin est, en gardant leurs enfants pour leur permettre de se rendre à leurs rendez-vous. Certaines personnes reçoivent également du soutien dans leurs démarches de recherche d'emploi, notamment pour la rédaction d'un curriculum vitae et la préparation pour un entretien d'embauche. Enfin, les personnes qui désirent reprendre leurs études peuvent obtenir des conseils pour choisir des métiers et des centres de formation appropriés à leurs besoins.

Maintenons le rythme

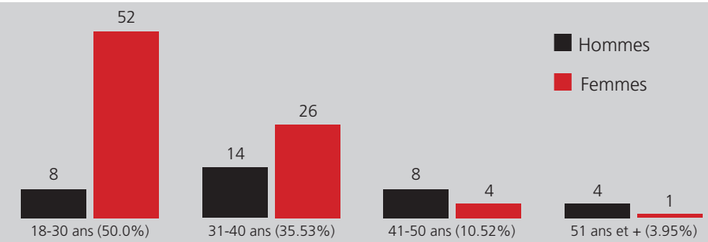
Si le programme d'intervention à domicile n'existait plus, les personnes vivant avec le VIH les plus fragilisées, dont l'accès aux services de soutien dont elles ont besoin représente déjà un défi, risqueraient de se retrouver dans une situation qui les isoleraient encore plus socialement. Elles auraient donc plus de difficulté à répondre à leurs besoins de base, ce qui aurait pour impact de nuire à leur santé globale, tout en réduisant leur capacité à maintenir une charge virale indétectable.

Résultats

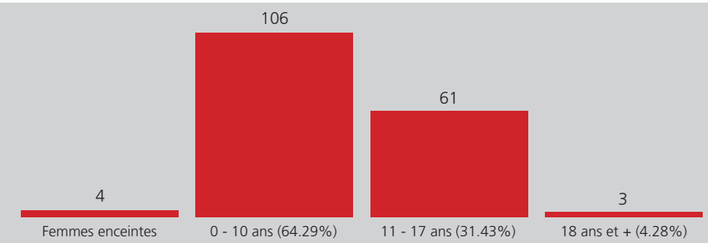
Personnes desservies



Clientèle adulte

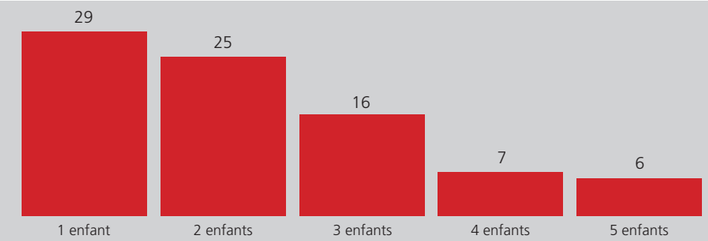


Clientèle enfant

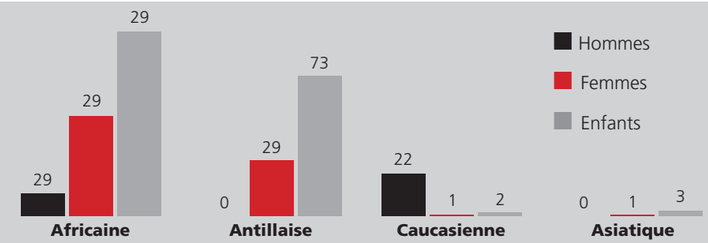


Enfant / famille

83 familles desservies par le service de l'intervention à domicile



Origine ethnique de la clientèle selon le sexe



INTERVENTION INDIVIDUELLE

Maison Plein Cœur offre à toutes PVVIH la possibilité de rencontrer un intervenant de l'organisme afin d'entreprendre un suivi individuel, basé sur leurs propres réalités et leurs objectifs personnels. Ces rencontres peuvent se dérouler dans le cadre de visites à domicile, ainsi qu'au sein de l'organisme et elles ont souvent pour buts d'aborder les enjeux liés au VIH qui vont au-delà de la stricte dimension médicale.

Dans une approche de santé globale, des problématiques variées pouvant influencer le traitement du virus sont discutées, telles que :

- L'acceptation du VIH;
- La sécurité matérielle et financière;
- La grossesse et la maternité;
- L'instabilité résidentielle;
- La santé sexuelle;
- La toxicomanie;
- Le dévoilement du statut sérologique;
- Les enjeux juridiques liés au VIH;
- La santé mentale;
- L'immigration.

Résultats

412 rencontres d'intervention individuelle

213 personnes rencontrées en intervention individuelle

MASSAGES DE RELAXATION

Depuis 1993, Maison Plein Cœur offre des massages de relaxation aux PVVIH, à raison d'une fois par mois. Les massages ont pour effet de réduire l'anxiété et d'atténuer le stress. De plus, ils ont un impact positif sur l'estime de soi en donnant à la personne qui le reçoit l'opportunité de reprendre contact avec son propre corps en acceptant de se laisser toucher par un individu qui n'exprime pas de préjugé envers les PVVIH. Ils peuvent également favoriser le bon fonctionnement du système immunitaire, accroître la circulation sanguine et lymphatique, tout en entrainant un état de bien-être général.

Ces massages sont offerts entièrement par une équipe de bénévoles, dont la majorité a reçu une formation intensive de cinquante heures en massage suédois cinétique par Maison Plein Cœur. Quelques masseurs bénévoles ont reçu des formations dans des écoles de massage reconnues.

Résultats

27 bénévoles

534 massages offerts

137 participants uniques **(19 nouveaux)**

Maintenons le rythme

La grande majorité des usagers de l'organisme n'a pas les moyens financiers d'obtenir des massages autrement. Si ce service n'existait plus, ces personnes n'auraient plus accès à un soin qui les aide à réduire leur anxiété et à reprendre contact avec leur corps et le toucher. Cela pourrait aussi avoir un impact négatif sur le maintien de leur système immunitaire.

RÉSIDENCE SUPERVISÉE TRANSITOIRE

Au-dessus des bureaux de Maison Plein Cœur, on retrouve quatre appartements à loyer abordable destinés aux PVVIH en processus de réinsertion sociale et/ou à la recherche de stabilité. Chaque appartement étant divisé en deux, huit studios sont disponibles où les résidents cohabitent, partageant ainsi la cuisine et les électroménagers. Les séjours sont de court ou moyen terme (6 mois à 1 an).

Les objectifs de la résidence supervisée sont :

- Identifier et atteindre des buts personnels;
- Augmenter son niveau d'autonomie;
- D'augmenter la confiance en soi;
- Retrouver une stabilité dans sa vie.

Un plan d'intervention est réalisé avec l'intervenante afin de déterminer les objectifs qu'il désire poursuivre au cours de son séjour. Pour favoriser l'atteinte de ceux-ci, des rencontres individuelles se tiennent régulièrement avec l'intervenante pour assurer le suivi du plan d'intervention. Enfin, l'intervenante organise une activité avec les résidents (repas, sortie culturelle) une fois pas mois, de sorte à briser l'isolement social vécu par plusieurs d'entre eux.

Résultats

59 % d'occupation

9 résidents accueillis

Un plan de promotion est en développement pour augmenter le taux d'occupation à la résidence afin d'assurer l'utilisation maximale de cette ressource. L'équipe évalue également les changements dans les besoins des PVVIH afin de mieux s'adapter à de nouvelles réalités. Au cours de la prochaine année, ce plan de promotion sera mis en œuvre. Nous tenterons aussi de développer de nouveaux partenariats institutionnels et communautaires.

Maintenons le rythme

Si la résidence supervisée transitoire n'existait plus, de nombreuses personnes vivant avec le VIH parmi les plus vulnérables risqueraient de se retrouver sans logement et vivraient plus d'instabilité, de précarité financière et d'isolement social. Ce qui pourrait avoir des conséquences négatives sur leur santé globale.

SOUPERS AGORA

Depuis 2005, les soupers Agora sont des activités par et pour les PVVIH, qui se déroulent principalement sans la présence des employés de Maison Plein Cœur. Ces soupers se veulent un endroit sécuritaire où les PVVIH ont l'opportunité de rencontrer d'autres personnes et ainsi sortir de l'isolement en tissant des liens avec ces derniers, pour discuter et partager un bon repas préparé par une équipe de bénévoles, le dernier vendredi de chaque mois. Ceux-ci accueillent les participants, coordonnent les achats, organisent la planification, ainsi que la préparation des repas.

Résultats

352 présences totales

92 participants uniques **(dont 22 nouveaux)**

Maintenons le rythme

Sans cette activité, de nombreuses personnes vivant avec le VIH vivraient une situation d'isolement social plus prononcée. En effet, ces soupers sont parfois l'unique activité sociale pour plusieurs individus sur une base mensuelle. Enfin, la possibilité d'obtenir un repas à coût très modique en fin de mois permet à certaines personnes en situation de précarité financière de s'assurer de manger lors de ce vendredi soir.

ZONE+

Après un effort acharné pour relancer ce projet à volet artistique au cours des deux dernières années, les ateliers Zone+ ont recommencé cet hiver en mars 2018, grâce à l'implication active de quelques bénévoles. Ces ateliers de créativité par l'art visuel se déroulent dans le parc Charles S. Campbell (1275 rue Alexandre-De-Sève). Cet emplacement a aussi pour but de permettre aux citoyens de se réapproprier ce parc.

Il s'agit d'un atelier qui comprend du matériel artistique et de création, où des PVVIH se réunissent en après-midi afin de discuter, de s'entraider et de créer.

Les ateliers Zone+ se déroulent les jeudis et dimanches après-midi où deux bénévoles assurent l'ouverture et la coordination du local. Les activités du jeudi sont consacrées à la création libre et à tout autre projet artistique, tandis que celles du dimanche sont destinées à des ateliers spécifiques, offerts par un bénévole qui enseigne les arts.

Résultats

4 activités réalisées

28 participations totales

16 participants uniques

VIH DES ARTS

VIH des Arts est un programme qui met des billets de spectacles à la disposition des PVVIH, avec pour objectif de briser l'isolement et de faciliter les rencontres entre pairs. Géré principalement par deux bénévoles, ce programme offre donc l'opportunité aux PVVIH de participer à des événements culturels, à assister à du théâtre, de la danse, des spectacles musicaux et des événements sportifs.

Le concept de VIH des Arts est basé sur un partenariat à trois. Les donateurs de billets et laissez-passer les offrent à Maison Plein Cœur. Les bénévoles assurent la gestion du programme. En échange, les PVVIH qui obtiennent ces billets s'engagent à être présents.

Les objectifs principaux sont de :

- Briser l'isolement des PVVIH tout en leur offrant la chance de faire des découvertes culturelles;
- Faciliter les rencontres entre pairs;
- Créer des liens entre des PVVIH qui sont souvent isolées socialement;
- Maintenir des liens entre Maison Plein Cœur et les établissements de la scène culturelle.

Résultats

250 billets distribués

GESTION ORGANISATIONNELLE

ACTION BÉNÉVOLE

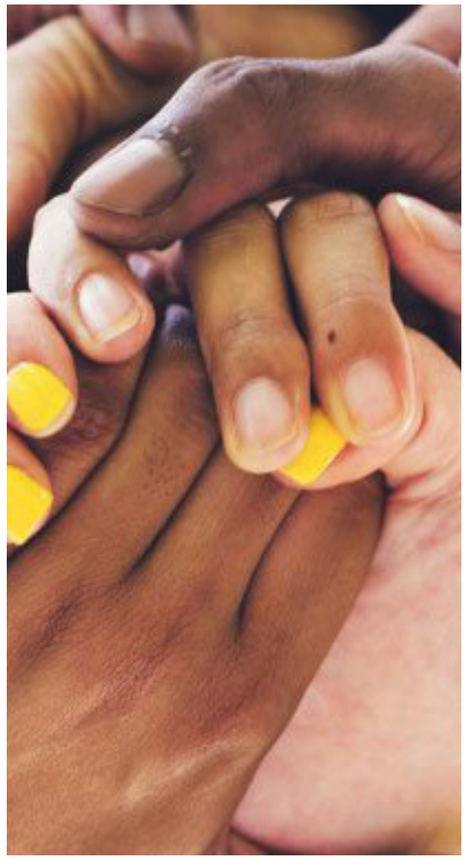
L'action bénévole est un programme qui comporte cinq facettes : le recrutement, la formation, l'encadrement et la reconnaissance. Maison Plein Cœur offre sept volets d'engagement bénévole incluant l'accompagnement en voiture, les massages de relaxation, la réception, le CDJ, les soupers Agora, Zone+ et VIH des Arts.

Résultats

71 bénévoles actifs
(56 hommes et 15 femmes)
(24 nouveaux)

+/- 50% des bénévoles sont des PVVIH.

4508,5 heures de bénévolat total



COMMUNICATIONS

L'objectif principal est de promouvoir les programmes et services offerts par Maison Plein Cœur sur les différents canaux de communication, tant sur le site internet, les médias sociaux ainsi qu'à travers le matériel promotionnel de l'organisme. Ces plateformes de communications sont aussi liées de manière intrinsèque aux efforts en matière de financement en permettant de faire valoir l'impact de nos programmes et services sur le bien-être des PVVIH, ainsi que de sensibiliser le grand public à leur réalité.

Une des réalisations importantes de l'année fut la refonte du site internet. Non seulement le contenu a été mis à jour, mais son aspect visuel a été modernisé, la navigation rendue plus facile et son infrastructure permet désormais d'effectuer des mises à jour plus rapidement, ainsi qu'une certaine interactivité. Le nouveau site internet a été lancé le 1er décembre 2017, au moment du lancement d'une importante campagne de financement.

Les communications ont joué un rôle primordial dans la promotion de la campagne de financement Maintenons le rythme ! L'embauche d'une vidéaste a permis de créer des vidéos promotionnelles, recueillir une dizaine de témoignages marquants et surtout, de montrer visuellement ce que les activités de l'organisme apportent aux PVVIH à Montréal. Plusieurs outils promotionnels ont été développés. Une liste de médias fut créée et utilisée, amenant à des entrevues sur CTV News, ICI Radio-Canada et l'émission de radio Vues et Voix. Une grande attention fut mise sur la promotion de la campagne via les médias sociaux.

Maison Plein Cœur a pu bénéficier de l'implication de deux stagiaires en communication du Cégep du Vieux-Montréal, qui ont grandement aidé à soutenir les promotions de la campagne de financement, ainsi qu'à créer une éventuelle infolettre électronique.

Les prochaines étapes en 2018-2019

Nous continuerons à augmenter la visibilité de l'organisme en maintenant notre présence sur les médias sociaux en publiant à un rythme constant. Un calendrier de publication pour les médias sociaux sera établi, ce qui permettra de générer davantage de trafic sur les plateformes de communication numérique de l'organisme.

Nous lancerons notre nouvelle infolettre électronique afin de communiquer directement avec les donateurs et la communauté de l'organisme.

Nous alimenterons le site web avec des articles concernant les activités et les réalisations de l'organisme.

FINANCEMENT

Cette année fut centrée sur un effort pour le financement en raison de la perte d'une importante subvention de près de 100 000$ en 2018-2019 de la part de l'Agence de santé publique du Canada, ce qui représente environ 20 % du budget global de l'organisme.

Maison Plein Cœur a été proactif pour réagir à cette nouvelle dès son annonce, il y a plus d'un an. Le Conseil d'administration a pris la décision d'investir dans la création d'un nouveau poste de recherche de financement et des communications. Une consultante spécialisée en recherche de financement, Madame Marlo Turner Ritchie, a été recrutée. Depuis l'été 2017, elle offre des conseils afin de guider notre stratégie de recherche de nouveaux fonds. Enfin, nous avons entrepris de solliciter plus d'entreprises et de fondations pour l'obtention de dons.

Cette année, nous avons reçu des dons auprès des entreprises et fondations suivantes :

- Banque Toronto Dominion;
- Banque Royale du Canada;
- Bray Larouche et associés;
- Casino de Montréal;
- Clinique dentaire Dr Marc Cloutier;
- Desjardins – Caisse du Quartier-Latin de Montréal;
- Équipe Montréal;
- Économusée du Fier Monde;
- Œuvres Marie-Anne Lavallée;
- 3496279 Canada inc.

Nous favorisons aussi des collaborations pour des activités de collectes de fonds de tiers pour appuyer l'organisme. Ces dernières ont permis non seulement d'amasser des fonds, mais également de présenter nos programmes et services à des publics jusque-là inconnus.

Collectes de fonds organisées pour Maison Plein Cœur :

- Camping de la Fierté;
- Activité de yoga, organisé pas Karina Ortega;
- « Plein Cœur pour Plein Cœur », organisé par Denis-Martin Chabot le 24 janvier 2018, au Cabaret Mado;
- Levée de fonds organisé par Gailaxie, le 25 février 2018, au Cabaret Mado.

La plus importante réalisation de l'année fut notre campagne de financement. Afin d'évaluer notre capacité de développer une telle campagne, nous avons piloté une approche axée sur les médias sociaux pour notre campagne PARCours durant l'automne 2017. Une vidéo promotionnelle a été créée et nous a permis de ramasser plus que 2 100$. Les leçons apprises lors de cette expérience ont été très utiles pour le développement et la mise en œuvre de la campagne de financement Maintenons le rythme !

Cette campagne avait pour objectifs de :

- Recueillir 20 000$ en dons;
- Joindre de nouveaux donateurs pour l'organisme;
- Sensibiliser le grand public montréalais à la situation actuelle de l'organisme;
- Sensibiliser le grand public montréalais à la réalité existante du VIH dans leur ville;
- Jugmenter la visibilité de l'organisme.

Durant deux mois et demi, nous avons réussi à atteindre tous les objectifs fixés pour cette campagne de financement au moyen des activités suivantes :

- Lancement de la campagne, le 1er décembre 2017, à Maison Plein Cœur avec près de 150 participants;
- Prise de contact des médias et de journalistes, amenant à une couverture médiatique intéressante;
- Création et diffusion de dix vidéos de témoignage de PVVIH et d'un donateur;
- Vingt vidéos de danse créées par des individus et groupes communautaires en appui à notre campagne;
- Des activités de collecte de fonds de tiers:
- La tenue d'un encan virtuel à la toute fin de la campagne.

Plusieurs personnes, entreprises et organisations nous ont appuyés dans la réalisation de cette campagne, notamment : Mike Yap, Pierre-Benoît Tremblay et Pharmaprix, Steve Foster et la Chambre de commerce LGBT du Québec, Ian Woo, PIQOT, Gregg Rowe, Simon Lefebvre, Taís Costa, Marlo Turner Ritchie, Denis-Martin Chabot, Alain Francoeur, Dan Grapé, Alexandre Piché et la Gailaxie.

Un montant de 22 574$ a été recueilli à la fin de cette campagne. Un total de 155 donateurs y ont contribué, dont 68 ont offert leur premier don à l'organisme.

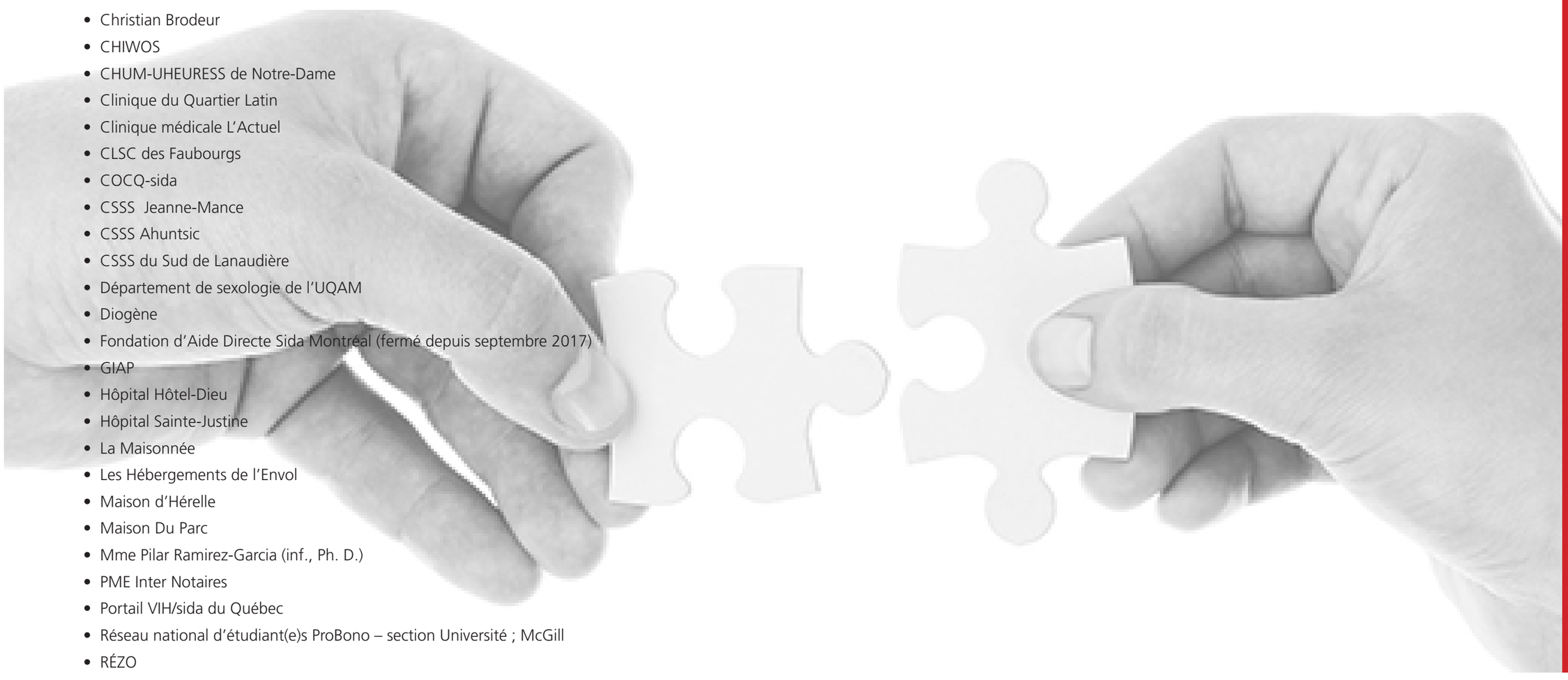
Pour l'année 2018-2019, les principaux efforts de financement seront consacrés aux demandes de dons et de subventions auprès des entreprises, des fondations privées et des trois paliers de gouvernement. Nous mettrons aussi en place un programme de dons planifiés.

PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

- AIDS Community Care Montreal (ACCM)
- Camp Positif
- Centre Amaryllis
- Centre d'action bénévole de Montréal
- Centre d'Action SIDA Montréal-Femmes (CASM)
- Centre d'hébergement François-Séguenot
- Centre de réadaptation en délinquance de Montréal Dollard-Cormier
- Centre de Santé et des services sociaux (CSSS) de Laval
- Centre Dollard Cormier
- Centre local de services communautaires (CLSC) Hochelaga Maisonneuve
- Centre Sida Secours
- Christian Brodeur
- CHIWOS
- CHUM-UHEURESS de Notre-Dame
- Clinique du Quartier Latin
- Clinique médicale L'Actuel
- CLSC des Faubourgs
- COCQ-sida
- CSSS Jeanne-Mance
- CSSS Ahuntsic
- CSSS du Sud de Lanaudière
- Département de sexologie de l'UQAM
- Diogène
- Fondation d'Aide Directe Sida Montréal (fermé depuis septembre 2017)
- GIAP
- Hôpital Hôtel-Dieu
- Hôpital Sainte-Justine
- La Maisonnée
- Les Hébergements de l'Envol
- Maison d'Hérelle
- Maison Du Parc
- Mme Pilar Ramirez-Garcia (inf., Ph. D.)
- PME Inter Notaires
- Portail VIH/sida du Québec
- Réseau national d'étudiant(e)s ProBono – section Université ; McGill
- RÉZO
- Sida-Vie Laval
- Ste-Justine
- UHEURESS de l'Hôpital Notre-Dame
- UQAM – Département de sexologie

Commandites

- Michel Bourdage, La Popessa : don de pâtes, épices et chaudron
- Monsieur Gordon : don de viandes trois fois par année
- La Papille : donation de viandes et de pâtes
- Pharmaprix : donation de boîtes de chocolats



MEMBERSHIPS

Maison Plein Coeur reconnait la valeur et l'importance de travailler en concertation avec d'autres instances afin de réaliser sa mission. Nous sommes actuellement membres du/de la :

- Centre d'action bénévole de Montréal
- Chambre de commerce LGBT du Québec
- Coalition des organismes communautaires québécois de lutte contre le sida (COCQ-SIDA)
- Coalition Réduction des Méfaits - Montréal
- Conseil canadien de surveillance sur l'accès aux traitements (CTAC)
- Conseil québécois des gais et lesbiennes (CQGL)
- Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)
- Table des organismes communautaires montréalais de lutte contre le sida (TOMS)
- Société canadienne du sida (SCS)

BREF HISTORIQUE

Maison Plein Cœur est un organisme sans but lucratif fondé en janvier 1991 et érigé en corporation le 19 avril 1991.

Cette maison est la réalisation d'un rêve qui stimulait l'imagination de Rourk E.C. Simon, auquel s'est adjoint un collègue de travail d'alors, Louis Marie Gagnon. Ces pionniers se sont réunis en présence de Roger Poirier pour évaluer la faisabilité d'un tel rêve. En les entendant s'expliquer sur ce dernier et sur tous les objectifs qu'on voulait y voir vivre, non seulement Roger les a rassurés sur sa faisabilité, mais il les a rejoints d'emblée dans une équipe de mise sur pied de ce qui dorénavant devait s'appeler non plus un rêve, mais un projet.

Ce sont ces hommes que nous appelons ici « les trois premiers fondateurs de Maison Plein Cœur ». Ce sont eux qui ont mis en branle toutes les activités nécessaires au bon fonctionnement du projet. Force est de reconnaître que chacun avait ses grâces particulières et ses ressources aussi. L'un d'eux, isolé des autres, n'aurait jamais été capable de réaliser ce projet dont la complexité inouïe exigeait les apports spécifiques de chacun. Que l'un d'eux ait failli et le projet se serait retrouvé dans une situation plus que précaire.

Maison Plein Cœur... Ses leitmotiv

L'esprit de ce groupe initial de travail s'est répandu chez tous ceux qui, de près ou de loin, ont contribué à l'édification de ce qui deviendra Maison Plein Cœur. Cette édification se continue, car les circonstances changent et les idéaux se modifient suivant leurs changements. L'idéal, ici, n'est ni utopique ni situé au sein d'un concept précis de service. Il sera toujours adaptable aux nouvelles visions qu'une attention soutenue aux services adéquats à rendre fera naître dans le cœur de ceux qui dirigent et animent la maison.

Pourtant, derrière ces fluctuations dans les services à rendre, il reste toujours en permanence bon nombre d'objectifs qui seuls en réalité sont les leitmotiv et en quelque sorte la charte de fondation de la maison. Ces objectifs vitaux sont ceux qu'une charité chrétienne inspire et que tout cœur bien intentionné se doit d'assumer s'il est partie prenante dans les multiples activités de cette maison. Il n'est pas nécessaire d'être chrétien, ni juif, ni musulman, ni bouddhiste, ni de quelque confession religieuse que ce soit pour adhérer à ces objectifs de vie, pour les réaliser dans le travail quotidien. Il suffit de se laisser instruire à leur sujet et de s'y reconnaître soi-même dans ses aspirations les plus profondes.

La magnanimité du concept de service est la clé de voûte de tous ces objectifs qui seront énumérés sous peu. Cette magnanimité ouvre la porte à tous ceux qui, quels que soient leur religion ou leur foi, leurs croyances ou leur degré d'agnosticisme, leur ethnie, leur situation sociale ou financière, leur âge ou leur sexe, leur orientation sexuelle, ont besoin de services adéquats qui peuvent leur être rendus sans risquer les blâmes des diverses compétences exclusives et professionnelles reconnues. Un tel concept est si ouvert qu'une maison comme Maison Plein Cœur se situe en réalité bien au-delà de ses objectifs particuliers qui en font actuellement un organisme-sida très apprécié par la plupart de ses usagers.

La contingence ne détruira jamais la valeur de ces objectifs. Ce sont eux qui, par conséquent, sont la raison d'être de l'organisme. Ils seront tous respectés avec une certaine souplesse à l'égard de ceux qui leur porteront atteinte sans jamais pourtant les sacrifier à leurs désirs particuliers. L'indulgence est de mise, l'indifférence et la condescendance doivent être prises en horreur.

La vocation de Maison Plein Cœur

Les objectifs de Maison Plein Cœur se résument, comme il vient d'être dit, à cette ouverture du cœur qui fait que cette maison est une institution qui se situe au-delà de son champ d'activité actuel. D'organisme sida qu'elle est présentement, elle doit, si le contexte l'exige, se transformer en un tout autre organisme communautaire. En survivant ainsi aux aléas historiques de sa vocation, elle plonge ses racines dans le sol de la magnanimité à une profondeur telle que plus rien ne pourra l'ébranler.

LES OBJECTIFS

Si la vocation de Maison Plein Cœur est universelle dans ses objectifs de base, elle demeure cependant tout à fait singulière dans ses réalisations. Celles-ci sont, en effet, choisies en fonction des circonstances et la plus ou moins grande affinité de ceux qui y travaillent avec ceux qui y reçoivent les services. Née dans le monde de la vie gaie et lesbienne, elle n'a de cesse pourtant déjà d'offrir ses admirables et nombreux services à tous ceux et celles qui y font appel et qui répondent aux critères de sa vocation singulière. Ce qui est dit de la magnanimité se contracte ici au niveau des personnes vivant avec le VIH-sida. Cette magnanimité ne cesse de s'exercer dans toute son ampleur à l'intérieur de ces frontières précises.

C'est pourquoi tous ces objectifs ici énumérés sont aussi applicables à l'intérieur de ces frontières et sont aussi exigeants que s'ils étaient appliqués à tout autre domaine d'intervention curative et d'animation sociale. Voici donc comment il faut les réaliser en assumant les diverses limites que le temps ou les ressources humaines disponibles peuvent imposer à la maison.

1 Il faut chasser d'abord et avant tout la pauvreté matérielle ; il faut pourvoir aux nécessités physiques des usagers. C'est là la condition nécessaire à tout progrès véritablement humain. Personne ne peut se suffire à lui-même s'il ne peut pas respirer correctement, se nourrir adéquatement et se sentir à l'aise en tout son corps. Mieux sont la santé et la situation financière, mieux est l'entente entre les personnes et avec soi-même. Voilà le premier objectif, celui qui respecte notre incarnation et le passage d'une vie animale à une vie franchement humaine.

2 Ce passage assuré avec le plus grand soin possible, il faut que les usagers se sentent chez eux à l'intérieur de l'institution. Cet objectif en est un des plus difficiles à réaliser parce que la vie commune ne peut pas vivre sans une dose importante d'autorité et de mécanismes de toutes sortes pour résoudre les difficultés et mener à bonne fin toute activité jugée opportune au mieux-être des usagers. La mort d'un organisme communautaire réside dans le rejet de l'autorité compétente ou dans celui des mécanismes de consultations de toutes sortes. Maison Plein Cœur ne doit pas endurer cette sorte de mutilation de son être. Rien ni personne ne doit dénaturer le caractère de démocratie tempérée de sa constitution.

3 Mais les usagers ne sont pas les seuls à jouir de la vie communautaire au sein de Maison Plein Cœur. Il faut aussi que tous les employés, rémunérés par quelque moyen que ce soit, soient traités selon les règles élémentaires de la justice sociale. Ces règles se fondent sur la dignité de la personne humaine, sur la nécessité de respecter sa condition charnelle et de susciter en elle des sentiments de bienveillance et de dévouement pour la cause pour laquelle elle travaille. Une juste rémunération accompagnée d'un partage suffisant des heures de travail et de loisirs, d'une juste réprobation comme de la solidarité humaine.

La condition d'employé rémunéré ne doit en aucune manière être assimilée à celle qui prévaut dans les entreprises à but lucratif ou à vocation extra communautaire. Elle implique, au contraire, un immense effort de conjugaison des forces vives de chaque employé en vue du développement de l'organisme et de son continuel ajustement aux nécessités du moment. Une information adéquate, une prise en charge des tâches bien encadrées par un responsable en titre, des sujets de discussion bien menés et soumis à chacun selon ses compétences ou à l'ensemble selon la nature des dispositions à prendre sont autant de mesures qui, dans un contexte de formation continue, assurent la stabilité et la compétence de ce personnel.

Maison Plein Cœur ne peut pas se passer d'employés rémunérés ni des objectifs que ceux-ci exigent que l'on poursuive à leur endroit dans ce contexte de vie communautaire qui le caractérise.

4 Maison Plein Cœur est une personne morale, à statut légal, qui accepte en son sein un certain nombre de bénévoles, tous placés sous la responsabilité d'un employé rémunéré. Cette situation leur est favorable parce qu'ils sont ainsi formés en fonction des tâches à accomplir. Cependant, elle leur est aussi un lieu où il leur est demandé de rendre compte de leur efficacité. Car le travail est ici un service. Et le service doit être rendu avec une compétence égale, quel que soit le statut de celui qui le rend.

Par conséquent, Maison Plein Cœur est aussi un lieu de rendez-vous de la bienveillance gratuite de ceux qui y viennent pour le plaisir de servir leurs semblables et de la non moins bienveillante contribution de ceux qui y sont à titre d'employés rémunérés. Les deux sortes de personnels n'en font qu'un dans les activités sociales de la maison. Elles ne se jugent pas l'une l'autre car le bénévolat, s'il n'est pas suffisant, est tout aussi nécessaire à la bonne marche de la maison que l'engagement rémunéré d'un certain nombre de personnes.

5 Maison Plein Cœur ne peut pas vivre non plus sans une bonne dose de subventions des pouvoirs publics et sans une constante générosité des donateurs privés, institutions, et personnes. Cet attribut de « communautaire » qui la caractérise s'étend aussi au financement. Il faut qu'une constante attention soit portée aux règles précises de sollicitation et de réception des subventions et des dons pour que chaque don d'argent soit administré selon les objectifs communautaires du milieu. C'est là l'un des objectifs les plus difficiles à maintenir en face des exigences de la bureaucratie gouvernementale et des impératifs de toutes sortes que portent souvent avec eux les dons d'institutions privées.

Aussi bien dans sa vie interne que dans ses relations avec l'extérieur, Maison Plein Cœur se doit de se laisser vivre selon sa nature propre d'organisme communautaire. C'est par le respect de tous ces objectifs de vie que ses personnels et ses usagers en feront ce qu'elle doit être. Sans eux et leur volonté expresse de bien vivre ce qu'il faut pour qu'ils y soient heureux le plus possible, la maison serait un lieu où les abus de toutes sortes constitueraient le tissu social et seraient source d'un juste mépris de la part de ceux qui veulent vivre ces objectifs avec passion.

Fernand Lafleur
Président du conseil d'administration de 1996 à 2000

1611 rue Dorion, Montréal, Québec H2K 4A5
514-597-0554 | info@maisonpleincoeur.org

maisonpleincoeur.org