

25<sup>ans</sup>  
à cœur

RAPPORT ANNUEL 2016-2017



Maison  
**Plein Cœur**



dans l'oeil de **Christophe Côté**



# Table des matières

<b>4</b>	<b>Mot de la présidente et du directeur général</b>
<b>6</b>	<b>L'équipe</b>
<b>7</b>	<b>Programmes et services</b>
7	Accompagnement en voiture
8	Centre de jour (CDJ) Roger-Poirier
9	Entraide Positive
12	Intervention à domicile
14	Massage
15	Résidence supervisée transitoire
17	Soupers Agora
18	Intervention individuelle
19	VIH des Arts
20	Zone+
<b>21</b>	<b>Gestion organisationnelle</b>
21	Action bénévole
22	Communications
23	Implication de stagiaires
23	Formation continue
24	Financement
25	Partenariats et collaborations actifs

*Dans le présent document, le masculin est utilisé pour alléger le texte.*

# Mot de la présidente et du directeur général

Nous sommes heureux de vous présenter le rapport annuel de Maison Plein Cœur pour 2016-2017. Une année charnière au cours de laquelle l'organisme a célébré ses 25 années d'existence; une année néanmoins marquée tant par les succès que par les défis importants.

Commençons par nos plus beaux accomplissements! Une équipe motivée dans laquelle employés, bénévoles et usagers mettent en commun leurs compétences, leur énergie et leur passion au service de la cause.

Les bénévoles s'impliquent de plus en plus dans la gestion des services, en particulier par le biais des cafés-rencontre. Les usagers sont davantage appelés à contribuer, notamment au sein des comités de projets. De nouvelles soirées de consultations leur ont permis de nous faire part de leurs commentaires, suggestions, critiques et félicitations quant à la gestion de l'organisme et de ses programmes.

Pour chaque service, l'équipe s'est affairée à maintenir, voir à développer, les nombreuses activités tout en poursuivant une démarche d'évaluation des programmes et services. Afin de mieux gérer la charge de travail tout au long de l'année, tout en laissant place aux imprévus, des plans de travail annuels ont été développés avec chaque employé et seront déployés au cours de la prochaine année.

Maison Plein Cœur a réalisé deux sondages à l'hiver 2017 afin de mieux comprendre la réalité des personnes vivant avec le VIH-sida (PVVIH) aujourd'hui et de cerner les perceptions par rapport à l'organisme. Alors que l'un était destiné uniquement aux PVVIH à Montréal (peu importe si elles utilisent les services de Maison Plein Cœur ou pas), l'autre était destiné aux partenaires communautaires, employés, bénévoles et toute personne intéressée par l'organisme. Il s'agissait d'un premier essai pour une telle recherche menée à l'interne, et le nombre de réponses a dépassé nos attentes, avec plus de quatre-vingt répondants par sondage : voilà un outil précieux que nous allons continuer d'analyser au cours des prochains mois.

Par ailleurs, Maison Plein Cœur a été confrontée à des défis de taille cette année, le plus grand étant sans contexte la perte d'une partie de son financement récurrent.

D'une part, des dons récurrents pour deux de nos programmes – l'intervention à domicile et l'accompagnement en voiture – ont été diminués cette année. D'autre part, plus important encore, nous avons appris à l'automne 2016 que l'Agence de la Santé publique du Canada (ASPC) rejetait notre demande de financement (jusqu'alors récurrente) pour 2017-2018 en raison d'un changement de priorités de ce service gouvernemental. Ce changement de cap a affecté durement grand nombre de nos partenaires et alliés communautaires à travers la Canada, et en particulier au Québec.

Maison Plein Cœur s'est mobilisé immédiatement pour développer et mettre en œuvre un plan d'action afin d'assurer la bonne continuité des programmes affectés, à court et moyen terme. Nous avons notamment pris la décision d'investir dans la création d'un poste dédié à la recherche de financement et aux communications de l'organisme.

Au terme d'une mobilisation concertée des organismes aux niveaux fédéral, provincial et régional, l'ASPC a décidé d'accorder un fond transitoire pour 2017-2018. Cette période de transition devra être mise à profit pour tenter de combler ces pertes financières importantes, qu'il nous faudra compenser à long terme pour assurer la pérennité de l'ensemble des programmes et services de Maison Plein Cœur.

Pour l'année à venir, outre la recherche de nouveau financement à court terme et le développement d'une importante stratégie de financement à long terme, notre priorité sera de continuer à faire évoluer l'organisme aux points de vue opérationnel et associatif. Pour augmenter encore l'implication des PVVIH, nous allons travailler à mieux comprendre comment nous appliquons présentement l'approche GIPA et ce que nous pouvons faire davantage pour que les PVVIH soient au centre de toutes nos actions et décisions.

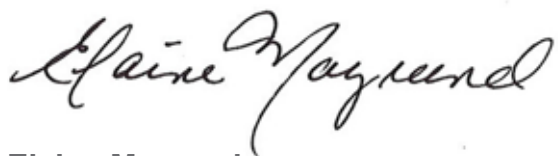
Merci à nos bailleurs de fonds et à nos donateurs privés. Sans vous, Maison Plein Cœur ne pourrait tout simplement pas exister.

Merci à la remarquable équipe de bénévoles et d'employés qui ont soutenu la mission avec dévouement, compassion et flexibilité dans une année marquée par le changement; sans vous, les services que nous offrons n'auraient pas ce « cœur », ce qui nous distingue si bien.

Merci aux PVVIH qui accèdent à nos services, s'impliquent de tout cœur et nous font confiance; sans vous, nous n'aurions pas d'âme.

Enfin, merci aux membres de la Corporation qui se présentent à chaque année pour contribuer à la bonne gouvernance de Maison Plein Cœur; sans vous, nous n'aurions pas le mandat et l'appui communautaire que nous avons absolument de besoin.

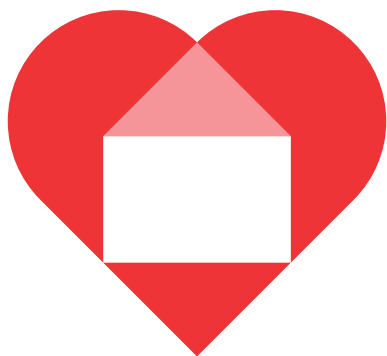
Ensemble, nous réussirons à surmonter nos défis et nous continuerons de contribuer au bien-être des PVVIH à Montréal.



**Elaine Mayrand**  
Présidente du Conseil d'administration



**Chris Lau**  
Directeur général



Maison  
**Plein Cœur**

*Fiers de nos 25 ans d'engagement*



## L'équipe

### Le conseil d'administration

Maison Plein Cœur est gouverné par un conseil d'administration (CA) composé présentement de six membres.

<b>Elaine Mayrand</b> .....	Présidente
<b>Alexandre Alaoui</b> .....	Vice-président
<b>Jean Boulanger</b> .....	Trésorier
<b>Cristel Chabot-Lapointe</b> .....	Secrétaire
<b>Lydia Gagnon</b> .....	Conseillère
<b>Christian Brodeur</b> .....	Conseiller

Madame Diane Goulet a dû quitter son poste en cours d'année suite à un déménagement à l'extérieur de Montréal. Ce septième poste est donc demeuré vacant pour le restant de l'année. Nous remercions Diane pour ses nombreuses années d'implication!

### Les employés-es

Les opérations de l'organisme sont assumées par une équipe de neuf employés

<b>Chris Lau</b> .....	Directeur général
<b>Danielle Groulx</b> .....	Adjointe administrative
<b>Christian Généreux</b> .....	Coordonnateur au financement et aux communications
<b>Bruno Jourdain</b>	Responsable — Action bénévole, massages de relaxation, centre de jour, soupers Agora et réception
<b>Clarisse-Aimée Umuhire</b> .....	Intervenante – Résidence et Accompagnement en voiture
<b>Antoinette Ngalula Kulondi</b> .....	Intervenante à domicile
<b>Roseleine Delva</b> .....	Intervenante à domicile
<b>Pier-Luc Chouinard</b> .....	Agent de projet – Entraide Positive
<b>Gabrielle Pitre</b> .....	Intervenante – Entraide Positive

Nous remercions Karine Chauvet, Mama Sylla et Kiléka Coulibaly pour leurs contributions respectives à l'organisme.

# Programmes et services

Maison Plein Cœur continue d'offrir une diversité de programmes et de services pour répondre aux besoins des personnes vivant avec le VIH-sida (PVVIH) de Montréal grâce au travail de ses employés et au dévouement de ses nombreux bénévoles.

## Accompagnement en voiture

### Description

Le service d'accompagnement en voiture permet aux PVVIH à mobilité réduite, aux nouvelles mères séropositives, ainsi qu'aux personnes à faible revenu de se rendre à leurs rendez-vous médicaux ou à des banques alimentaires. Ce service a pour objectifs de favoriser l'adhésion aux traitements antirétroviraux et de faciliter l'accès aux ressources publiques ou communautaires.

### Résultats espérés

- À court terme, ce service permet d'augmenter l'autonomie des gens.
- À moyen terme, ces personnes ont aussi accès à l'ensemble des services de Maison Plein Cœur et peuvent être dirigées vers des ressources communautaires et institutionnelles pour répondre à leurs besoins. En facilitant l'accès aux banques alimentaires, nous contribuons à diminuer l'insécurité alimentaire et à assurer aux gens une bonne nutrition.
- À long terme, les personnes sont plus fidèles à leur traitement puisqu'elles ne manquent pas leurs rendez-vous médicaux, et ont accès plus facilement aux services de santé publique et communautaire.

### Défis

- Recruter des bénévoles qui sont disponibles durant les jours de semaine afin de répondre aux demandes que Maison Plein Cœur reçoit de la part des usagers et des partenaires.
- Cette année fut marquée par la réduction du soutien financier qui couvrait en partie les frais du service.

### Accomplissements

- Réussir à maintenir une équipe de bénévoles engagés.
- Continuer à maintenir de bons liens avec nos partenaires communautaires et institutionnels.
- Mettre en place de nouvelles procédures afin de s'adapter à la réalité des personnes desservies.

### Priorités 2017-2018

- Élaborer une liste de caractéristiques recherchées pour les bénévoles du service afin de mieux cibler les personnes dont nous avons besoin. Ainsi, nous devons modifier notre stratégie de recrutement.
- Trouver de nouvelles sources de financement pour ce service.

### Appel à l'action

Plus que jamais, nous avons besoin de bénévoles pour accompagner les PVVIH. L'accompagnement en voiture, c'est un contact humain et chaleureux!

427

accompagnements effectués



# Centre de jour (CDJ) Roger-Poirier

## Description

Le CDJ est un lieu sécuritaire où les PVVIH peuvent socialiser entre pairs. Les personnes sont accueillies par des bénévoles qui sont là pour les écouter et faciliter leur intégration aux activités de Maison Plein Coeur. Le centre de jour est ouvert du lundi au vendredi, de 13 h à 17 h.

## Résultats espérés

Le CDJ est souvent la porte d'entrée pour connaître les programmes et services offerts par l'organisme. Il permet de réduire l'isolement social et favorise le sentiment d'appartenance envers l'organisme. Nous tentons aussi d'améliorer l'implication bénévole par le biais du développement d'activités.

## Défis

Même après 25 années d'activités, beaucoup de nouveaux usagers pourraient encore découvrir le CDJ.

## Accomplissements

- Stabiliser la présence des bénévoles au CDJ. En effet, nous avons procédé à l'élaboration d'un système de remplacement, de manière à toujours avoir une présence sur place malgré les annulations de dernière minute.
- Maintenir les cafés-rencontre comme espace de discussion pour les bénévoles du CDJ.

## Priorités 2017-2018

- Recruter davantage de bénévoles afin d'avoir un nombre suffisant de remplaçants.
- Offrir aux bénévoles la possibilité de planifier, avec les usagers, des activités structurées et des sorties (ex. : cabane à sucre) dans le cadre du CDJ.
- Explorer la possibilité d'organiser des activités éducatives afin de mieux répondre aux besoins et intérêts variés de tous les participants. Ces activités seraient développées et animées par les bénévoles, stagiaires ou invités spéciaux avec le soutien du responsable de l'action bénévole.
- Mieux promouvoir l'existence du CDJ.



### Appel à l'action

Joignez-vous à l'équipe du centre de jour et contribuez à faire battre le «cœur» de l'organisme !

**2680**

présences totales

**199**

personnes uniques





# Entraide Positive

## Description

Entraide Positive est un programme destiné aux hommes gais, bisexuels et autres HARSAH (hommes ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes) vivant avec le VIH. Basé sur l'approche par les pairs, le programme comptait cette année onze pairs aidants bénévoles et deux intervenants dans son équipe de travail. Les deux objectifs principaux du programme sont :

- 1) La diminution du risque de transmission du VIH et des autres infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS) chez les hommes gais, bisexuels et autres HARSAH séropositifs et leurs partenaires;
- 2) Leur autonomisation (*empowerment*), notamment par la reprise de contrôle sur les événements stressants de leur vie, l'amélioration de leur bien-être global, une meilleure acceptation du VIH dans leur vie et un meilleur équilibre général.

Pour atteindre ces objectifs, Entraide Positive offre différents services et activités. Lorsqu'une personne entre en contact avec le programme pour la première fois, une rencontre d'accueil comprenant une évaluation des besoins est réalisée. En fonction des préoccupations identifiées, l'intervenant présente les activités d'Entraide Positive et de Maison Plein Cœur, tout en orientant la personne à travers celles-ci. Au besoin, un suivi d'intervention individuelle est offert et des références, internes ou externes, sont disponibles.

Une autre forme de soutien individuel proposée par Entraide Positive est l'accompagnement par un pair-aidant. Sous forme de rencontres individuelles de relation d'aide, les pairages se composent d'un pair-aidant et d'un pair aidé, jumelés par les intervenants selon différents critères. Au cours de ces rencontres, les pairs jumelés peuvent discuter de leur expérience de vie commune dans un lieu sécuritaire et confidentiel.

En ce qui concerne les activités du programme, on retrouve le groupe de discussion Jeunes + qui s'adresse aux jeunes gais et bisexuels séropositifs de 18 à 35 ans, ainsi que le groupe

de discussion Entraide +, ouvert à tout HARSAH séropositif. Orientés autour de différentes thématiques, ces groupes permettent aux participants de s'informer, de rencontrer d'autres hommes vivant avec le VIH et de partager leur réalité. Dans une formule plus encadrée, le programme Phénix est offert deux ou trois fois par année. Composé d'une série de huit ateliers en groupe fermé, il vise la réappropriation de sa sexualité en conjuguant l'érotisme et la réduction des risques.

Au-delà des activités offertes aux participants, Entraide Positive coordonne deux comités : des pairs-aidants et de travail. Le premier regroupe les pairs-aidants et les intervenants. Ces derniers se rencontrent aux six à huit semaines pour assurer que le programme suive un bon processus décisionnel et pour favoriser la formation continue des participants. Pour sa part, le comité de travail est composé de plusieurs organisations communautaires, privées et publiques, œuvrant également auprès de la population HARSAH. Il a pour objectifs de maintenir un lien avec les autres organisations, de discuter des enjeux actuels rencontrés, de promouvoir les activités d'Entraide Positive et de se consulter sur les défis rencontrés.

Finalement, le dernier volet du programme est nommé VIHsibilité. Il correspond aux événements publics, aux activités de promotion d'Entraide Positive et aux diverses collaborations dans lesquelles il est impliqué.



## Résultats espérés

À travers ses activités, Entraide Positive souhaite atteindre différents résultats à court, moyen et long terme.

- Améliorer la qualité de vie et du bien-être global des HARSAH séropositifs.
- Autonomiser ces hommes, incluant la reprise de pouvoir sur leur vie, la réduction de l'isolement social et le développement d'un réseau de soutien.
- Développer une meilleure connaissance du VIH et de ses réalités, améliorer leur capacité d'introspection, ainsi que leur connaissance de leur propre sexualité.
- Améliorer leur connaissance des stratégies de prévention combinée et avoir une sexualité globale plus satisfaisante et sécuritaire.
- Réduire significativement l'autostigmatisation, la sérophobie et l'homophobie intériorisées, ainsi qu'accepter leur diagnostic.
- Développer chez les participants la capacité à devenir des agents de référence pour d'autres PVVIH vers le programme et ses activités.

## Défis

- L'augmentation significative du nombre de personnes accueillies, du nombre de rencontres d'intervention et du nombre de suivis (environ 27 % de plus que l'année précédente) mais le même nombre d'intervenants disponibles pour y répondre. L'équipe s'adapte au quotidien et développe des outils pour que les participants ne soient pas pénalisés, mais le manque de ressources demeure un défi constant.
- L'augmentation du nombre de problématiques auxquelles les hommes que nous rencontrons font face est importante. Très souvent, les difficultés liées au statut sérologique sont accompagnées de différents facteurs de vulnérabilité qui affectent énormément la personne (précarité financière, isolement social, manque de soutien et/ou de suivi médical, problèmes juridiques, etc.). De plus, les hommes vivant avec des problématiques de santé mentale (diagnostiquées ou non, médicamenteuses ou non) sont plus nombreux qu'auparavant.

- Les gens qui se présentent à nous sont souvent en situation d'urgence, de manque de ressources extrêmes et demandent une implication et une mobilisation plus importante des intervenants. Ces derniers n'ayant pas toujours l'expertise requise, un processus de formation continue et d'autoformation est nécessaire.
- La réalisation de l'ensemble des activités et services directs pour les hommes, la poursuite d'un processus d'évaluation, le développement d'une nouvelle image et de nouveaux outils de promotion ainsi que la collaboration sur trois projets de recherche destinés aux HARSAH ont demandé énormément de flexibilité et d'ajustements à l'équipe d'Entraide Positive.

## Accomplissements

- Actualiser l'image d'Entraide Positive. Les onze pairs aidants et les deux intervenants d'Entraide Positive ont revisité les outils de promotion et l'image du projet qu'ils reflétaient afin de mieux rejoindre la clientèle ciblée. Entraide Positive a maintenant son propre logo et des outils de promotion et communication plus adaptés à sa clientèle.
- S'impliquer activement au sein de la refonte du programme d'intervention Phénix. L'équipe d'Entraide Positive a été sollicitée pour partager son expérience, ainsi que la réalité de ses participants en tant qu'HARSAH séropositifs. Les objectifs du programme Phénix sont étroitement liés à ceux d'Entraide Positive.
- 991 heures de bénévolats ont été réalisées tout au long de l'année par les pairs aidants dans les différents secteurs du programme. Sans eux, le programme ne pourrait pas continuer de se développer, de grandir et d'accompagner les hommes.

## Priorités 2017-2018

- Explorer des pistes de solution possible pour mieux répondre à la demande grandissante.
- Faire la promotion du programme et de ses activités auprès des partenaires existants et de nouvelles collaborations à l'aide des nouveaux outils de promotion.

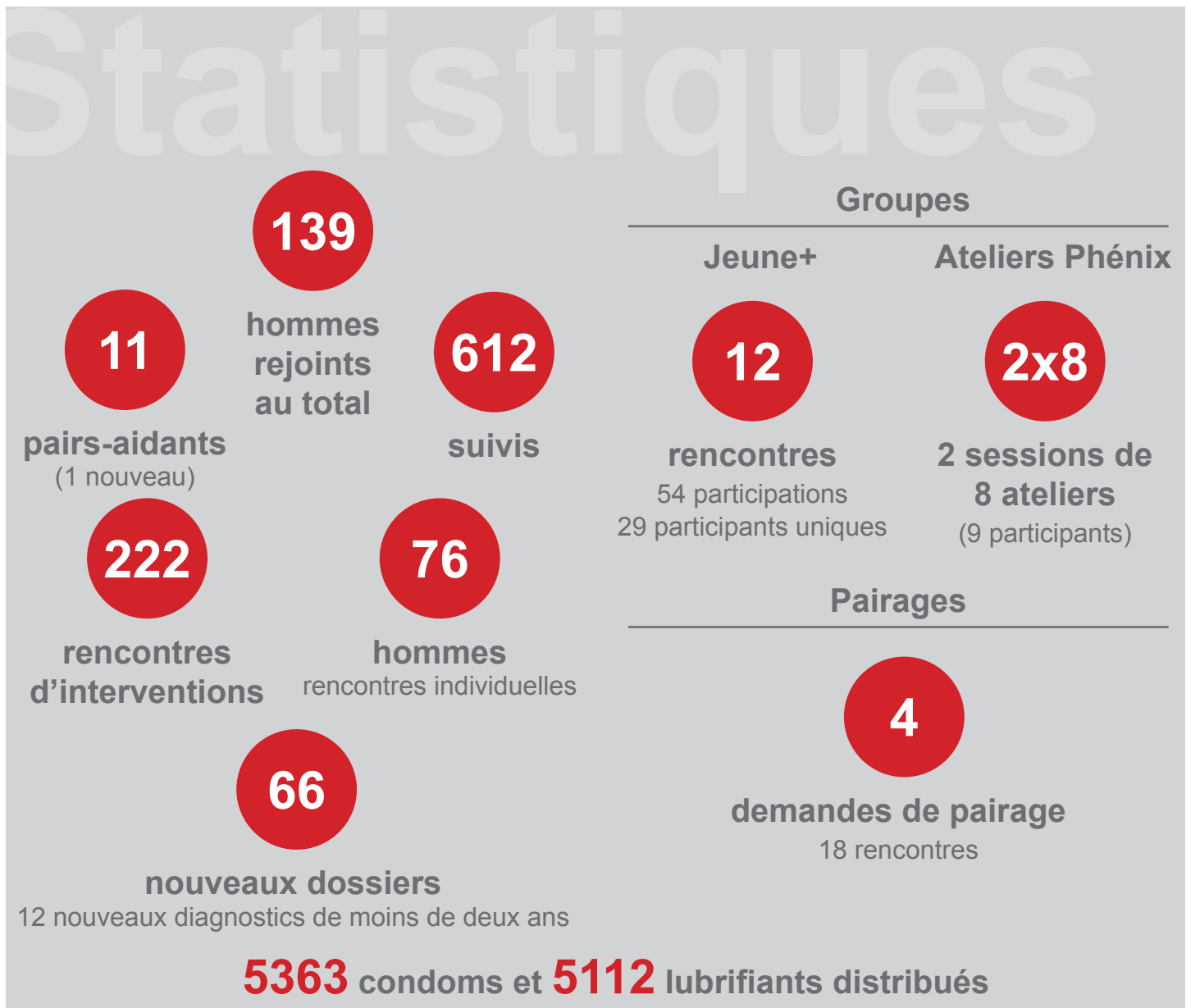
- Implanter le nouveau programme d'intervention Phénix 2.0 visant l'amélioration du bien-être sexuel par la combinaison de stratégies de réduction des risques et de compétences érotiques.
- Analyser les résultats du sondage effectué par Maison Plein Cœur auprès des usagers et des partenaires communautaires et la création d'un plan d'action spécifique à Entraide Positive pour faire suite aux commentaires quant à son offre de services.

## Appel à l'action

Vous avez une expertise à partager et souhaitez participer à un groupe de discussion en tant que conférencier ? Vous travaillez dans le domaine de la santé mentale et vous aimeriez contribuer à la formation continue à l'équipe d'Entraide Positive? Contactez-nous.



*Rencontrer des gars comme moi m'a permis de relativiser ma situation, de me rendre compte que plusieurs personnes vivent la même chose et de partager mon expérience sans peur de me faire juger. C'est bien d'avoir des amis, mais c'est dur pour eux de comprendre la réalité d'un nouveau diagnostic sans le vivre.*



# Intervention à domicile

## Description

Ce service implique plusieurs formes d'assistance. Nous soutenons les PVVIH, principalement des femmes enceintes et des nouvelles mères provenant de pays endémiques, en leur offrant un accompagnement à court, moyen et long terme, de l'information sur leurs antécédents, ainsi qu'un soutien au moyen de l'écoute active. Nous offrons des références vers d'autres ressources et les accompagnons pour leurs rendez-vous médicaux (avec des bénévoles de l'accompagnement en voiture). Nous les soutenons dans la gestion de leur vie quotidienne, incluant parfois la garde des enfants pour leur permettre d'aller à leur rendez-vous médicaux. Nous les aidons aussi dans leur recherche d'emploi en les guidant dans leur préparation de CV ou pour des entrevues. Enfin, pour celles qui souhaitent retourner aux études, nous les aidons à choisir des métiers et des centres de formations appropriés pour répondre à leurs besoins.

## Résultats espérés

- Créer un lien de confiance avec les usagers et les aider à prendre conscience de leur état, tout en soutenant leur estime de soi et leur autonomie.
- Favoriser l'adhérence au traitement et la sécurité alimentaire des usagers, notamment par l'accompagnement aux rendez-vous médicaux et l'accès aux banques alimentaires.

## Défis

- La difficulté à briser l'isolement chez les PVVIH.
- La difficulté de trouver des services de garde appropriés pour permettre aux usagers de maximiser leur chance en réinsertion sociale.

## Accomplissements

Une fois qu'elles sont suivies et accompagnées par l'organisme, on constate un impact positif dans la vie des femmes :

- Elles sont nombreuses à commencer le traitement et à mieux à adhérer;
- La majorité d'entre elles maintiennent une charge virale indétectable et mettent au monde des enfants séronégatifs;
- 40 % des femmes sont sur le marché du travail à temps partiel ou à temps plein;
- 30 % sont aux études pour terminer le secondaire, le cégep ou l'université;

Elles sont plus à l'aise de dévoiler leur statut sérologique et pour discuter de leur sexualité. Surtout, ces femmes sont moins isolées.

## Priorités 2017-2018

- Maintenir une charge virale indétectable chez les femmes desservies et les fidéliser davantage à leur traitement.
- Améliorer l'accès aux ressources communautaires et publiques pour que les femmes puissent être plus autonomes et diminuer l'insécurité alimentaire.

## Appel à l'action

Souhaitez-vous nous aider? Nous cherchons toujours des denrées non-périssables, des vêtements, des accessoires de maison de base, des meubles, de la literie...et tout ce qui est nécessaire pour le soin des bambins.

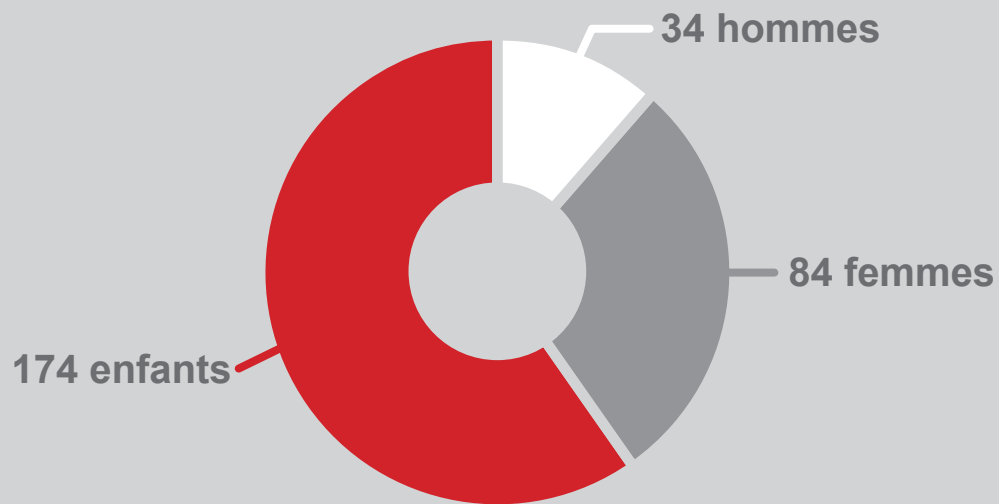


# Statistiques



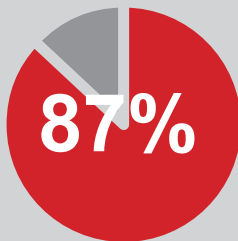
**291**

personnes desservies

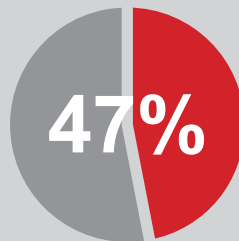


**83**

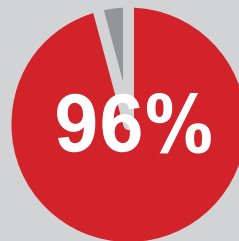
familles desservies



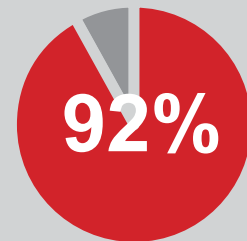
des adultes  
desservis  
ont 40 ans  
et moins



des hommes  
desservis  
sont d'origine  
africaine ou  
caribéenne



des femmes  
desservies  
sont d'origine  
africaine ou  
caribéenne



des nouvelles  
demandes  
sont référées  
par l'hôpital  
Sainte-Justine

# Massage

## Description

Maison Plein Cœur offre aux PVVIH des massages de relaxation, à raison d'une fois par mois, depuis 1993. Ils sont offerts entièrement par une équipe de bénévoles qui ont reçu une formation d'une cinquantaine d'heures en massage suédois cinétique offerte par Maison Plein Cœur.

## Résultats espérés

- Atténuer le stress, réduire l'anxiété et les méfaits du stress.
- Contribuer à renforcer le système immunitaire de la PVVIH.
- Permettre aux usagers une reprise de contact avec leur corps.

## Défi

- Stabiliser la base de bénévoles existante et sensibiliser ces derniers, comme les usagers, afin notamment de minimiser les annulations de dernière minute.

## Accomplissements

- Le maintien des cafés-rencontre comme espace de discussion a permis de faire évoluer le service grâce à l'implication accrue des bénévoles.
- Un guide d'accueil pour les nouveaux masseurs a été développé, de même que des outils de gestion du programme.

- L'approche envers les nouveaux usagers ainsi que le contenu de la formation massage ont évolué. Cette dernière se concentre désormais autant sur la technique que sur l'accueil des usagers et la manière d'interagir avec eux. Une partie de la formation est donc axée sur la sexualité, la nudité, ainsi que les émotions ressenties dans un contexte de proximité physique.

## Priorités 2017-2018

- Établir une liste officielle de remplacements pour les usagers et les bénévoles lorsqu'il y a des annulations de dernière minute afin de préserver leur motivation.
- Réparer et entretenir la table à massage.

## Appel à l'action



La table de massage est un outil de travail essentiel dont on ne peut pas se passer. Nous sommes à la recherche d'un commanditaire : avez-vous un contact qui pourrait nous aider ?

**727**

**massages offerts**



# Résidence supervisée transitoire

## Description

Au-dessus des bureaux de Maison Plein Cœur, on retrouve huit studios à loyer abordable pour les PVVIH en processus de réinsertion sociale et/ou à la recherche de stabilité. Les séjours sont de court à moyen terme. Des rencontres hebdomadaires sont prévues entre le résident et l'intervenante afin de l'accompagner et le soutenir dans ses démarches personnelles. Toute personne désirant habiter la résidence doit remplir le formulaire de demande d'hébergement avec son travailleur social ou intervenant.

## Résultats espérés

- Permettre aux personnes de retrouver une stabilité résidentielle, d'identifier et de combler leurs besoins de base tels que la nourriture et l'ameublement.
- Aider les résidents à se trouver un logement stable et d'entamer les démarches pour les logements sociaux.
- Intégrer de nouvelles habitudes de vie ou encore commencer à participer aux différentes activités de Maison Plein Cœur ou des autres organismes.
- Augmenter leur confiance en soi et d'améliorer leur qualité de vie.

## Défis

- La complexité des demandes reliées à la problématique de santé mentale et/ou d'utilisation de substances.
- La majorité des résidents sont bénéficiaires de l'aide sociale et ont souvent le montant minimum alloué aux gens, ce qui complique souvent leurs recherches de logement par la suite.

## Accomplissements

- Nous avons effectué notre propre recherche pour mieux comprendre les différents types de logements sociaux accessibles, afin de mieux référer les résidents.

- Une consultation a été réalisée auprès de nos partenaires communautaires afin de connaître ce qu'il manque en matière de logement pour les PVVIH.
- Collaborer à une recherche menée par le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal et l'Institut universitaire en santé mentale Douglas. Cette recherche recense les besoins des personnes qui résident dans les ressources d'hébergement transitoire et fait un portrait de leurs besoins.
- Un comité à l'interne a été formé pour discuter des préoccupations et les réalités de la résidence.

## Priorités 2017-2018

- Cerner et comprendre les besoins des résidents afin d'adapter notre programme en conséquence.
- Créer notre propre formulaire de demande d'hébergement. Celui-ci permettrait à l'intervenante d'avoir toutes les informations pertinentes permettant d'identifier les besoins du résident potentiel et pour évaluer si nous pouvons y répondre.
- Retravailler le code de vie de la résidence afin de mieux l'adapter aux réalités des personnes que nous hébergeons.

## Appel à l'action

Les studios de la résidence transitoire ont de plus en plus besoin d'entretien, voire de rénovations. Nous sommes à la recherche de dons ou de commandes de produits et de services...

Contactez-nous!

**Vous pouvez nous joindre  
par téléphone au 514 597-0554  
ou par courriel à  
info@maisonpleincoeur.org**

# Statistiques

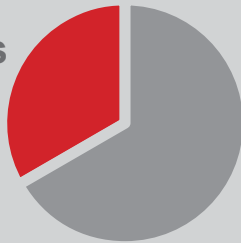
## Résidence supervisée transitoire



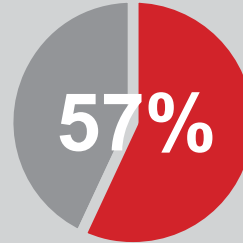
11

personnes hébergées

5 demandes  
acceptées



15 demandes  
reçues



Taux  
d'occupation





# Soupers Agora



## Description

Les soupers Agora sont des activités par et pour les usagers de MPC. Ils s'adressent à tous les PVVIH à qui ils offrent un endroit sécuritaire pour venir discuter et partager un bon repas préparé par une équipe de bénévoles une fois par mois.

## Résultats espérés

- Offrir un repas à coût modeste à une population vulnérable.
- Faire connaître les services et programmes de Maison Plein Cœur.
- Bâtir une relève de bénévoles.
- Responsabiliser les usagers qui participent à la planification de l'activité.
- Augmenter l'estime de soi des PVVIH.
- Contribuer à briser l'isolement et réduire le risque de dépression chez les PVVIH.

## Défis

- Palier au manque d'espace qui ne permet pas d'accueillir plus de quarante personnes; nous avons souvent des personnes sur une liste d'attente.
- Renouveler le matériel culinaire.

## Accomplissements

- Une plus grande délégation du responsable d'Agora qui encadre sa propre équipe de bénévoles pour la préparation des soupers.
- Création d'un journal de bord pour améliorer la communication entre le responsable d'Agora et le responsable de l'action bénévole.

## Priorités 2017-2018

- Trouver une solution pour pouvoir accueillir plus de participants afin de réduire la liste d'attente.
- Renouveler le matériel culinaire.
- Assurer la pérennité du programme.

**444**

présences totales

**73**

personnes uniques

**12**

soupers



*Depuis déjà 3 ans et demi, je suis responsable du Souper Agora et j'en suis très fier. C'est ma manière de donner au suivant. Au début, en 2014, il y avait 10 à 15 participants pour aujourd'hui être rendu entre 40 à 50 participants tous les derniers vendredis du mois. Au fil du temps et avec le VIH, les gens ne socialisaient plus et s'isolaient de plus en plus. Voyant cette problématique grandissante, j'ai mis tout mon cœur dans les Soupers Agora. Les gens sont heureux quand ils viennent souper dans un environnement chaleureux où ils peuvent manger tout doucement en socialisant. Il s'y développe des amitiés et tout ça dans la sobriété.*

- Yvon Laplante



## Appel à l'action

La cuisine de MPC est bien garnie mais plusieurs équipements doivent être remplacés... Robot culinaire, mélangeur, ustensiles, vaisselle, plats de cuisson, fours, réfrigérateur, etc. Nous sommes à la recherche de dons ou de commandites.

Connaissez-vous des gens qui pourraient nous aider ?

## Intervention individuelle

Les usagers qui fréquentent l'organisme ont la possibilité d'entreprendre un suivi personnalisé en relation d'aide. Des enjeux comme l'annonce un nouveau diagnostic, le dévoilement du statut sérologique, la consommation de substances, les relations intimes, l'orientation sexuelle, l'acceptation de son diagnostic, la santé mentale et la précarité financière sont des exemples de thèmes soulevés lors des suivis d'intervention. Au cours de l'année, plus de 300 rencontres individuelles qui ont été réalisées.



# VIH des Arts

## Description

VIH des Arts est un programme qui met des billets de spectacles à la disposition des PVVIH. Ce programme leur offre donc l'opportunité de participer à des événements culturels, à assister à du théâtre, de la danse, des spectacles musicaux et des événements sportifs. Le concept de VIH des Arts est basé sur un partenariat à trois. Les donateurs de billets et laissez-passer, les bénévoles qui assurent la gestion du programme et les PVVIH.

## Résultats espérés

- Briser l'isolement des PVVIH tout en leur offrant la chance de faire des découvertes culturelles.
- Faciliter les rencontres entre pairs.

## Défis

- Le programme est moins connu de l'ensemble des usagers de Maison Plein Cœur.
- Il y a peu de relève bénévole pour ce service.
- La quantité de billets disponibles a diminué au cours de la dernière année puisque la commercialisation des activités culturelles est axée sur les gens de moins de trente ans afin de renouveler leur clientèle.

## Accomplissements

- Création de liens entre des PVVIH qui sont souvent isolés socialement.
- Maintien des liens entre Maison Plein Cœur et les établissements de la scène culturelle.

## Priorités 2017-2018

- Obtenir plus de billets de faveur et des laissez-passer en sollicitant davantage d'établissements, tenant compte des intérêts exprimés des usagers.
- Recruter et former des bénévoles pour prendre la relève.

- Utiliser le fond de transport en commun pour faciliter l'accès aux activités pour les usagers en ont besoin.
- Augmenter la visibilité de VIH des Arts aux personnes qui fréquentent le centre de jour et leur expliquer marche à suivre pour s'inscrire.

## Appel à l'action

Faites-vous partie d'un établissement qui pourrait offrir l'accès gratuit à des activités culturelles ? Avez-vous des billets que vous n'utiliserez pas vous-même et que vous souhaiteriez partager?



**645** billets distribués

**159** personnes inscrites  
au programme (26 nouveaux)

# Zone +

## Description

L'atelier d'art Zone+ se déroule dans le parc Charles S. Campbell (1275, rue Alexandre-De-Sève). Cette activité vise notamment la réappropriation citoyenne du parc. Il s'agit d'un espace qui comprend du matériel artistique et de création, où des PVVIH se réunissent en après-midi afin de discuter et de créer.

## Résultats espérés

- Relancer le projet.
- Recruter des bénévoles pour en assurer le fonctionnement et l'animation.

## Défis

- Faire en sorte que ce programme soit géré entièrement par des PVVIH.
- Remettre les lieux en état après plusieurs années d'inactivité.

## Accomplissements

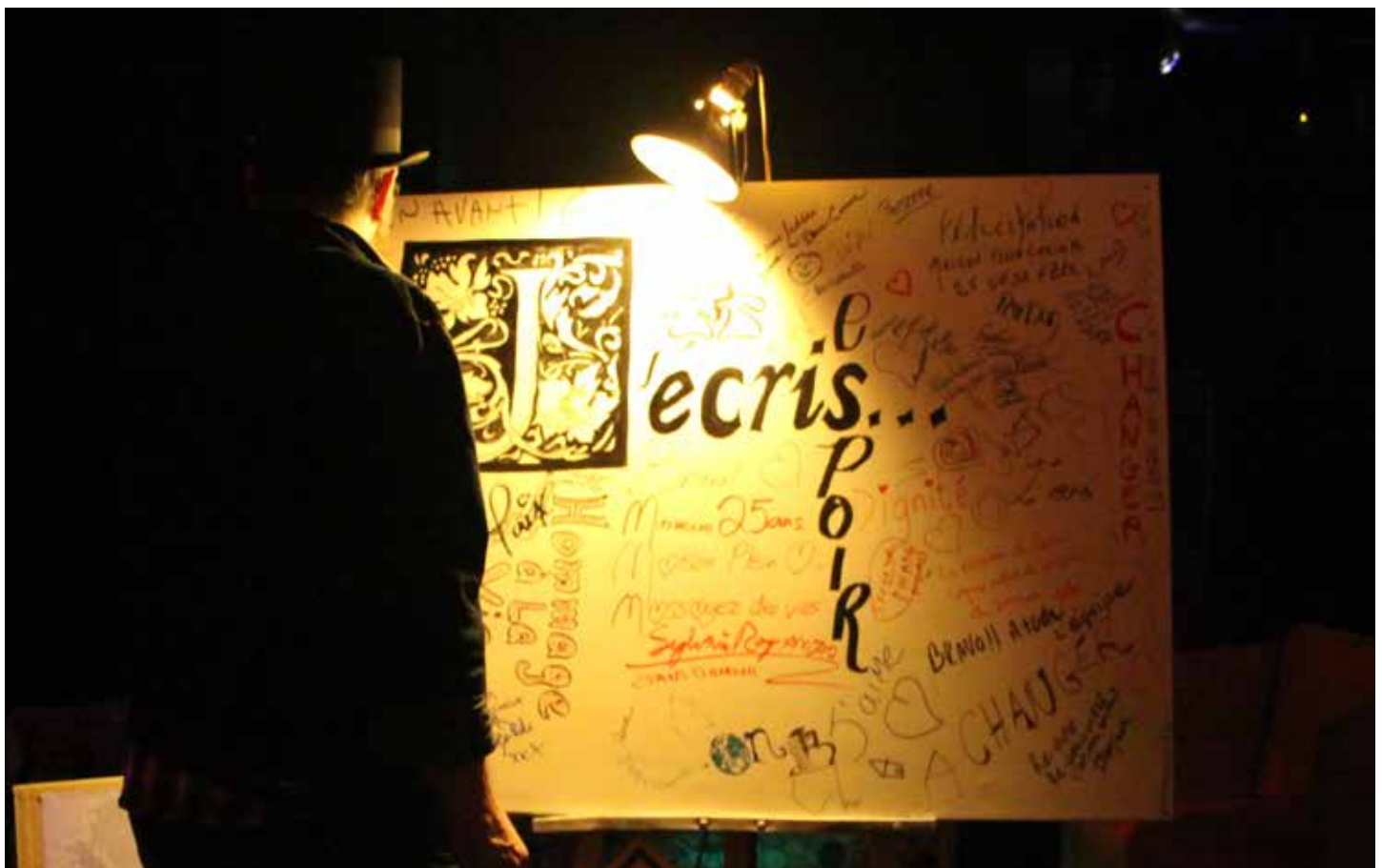
- Maison Plein Coeur a entrepris d'évaluer la faisabilité de relancer ce projet; un sondage, réalisé à l'été 2016 afin d'évaluer l'intérêt des PVVIH, a démontré un grand intérêt.
- Un grand ménage du local a été réalisé avec la collaboration d'artistes PVVIH qui ont exprimé leur volonté de s'impliquer pour relancer le projet.

## Priorités pour l'année à venir

- Effectuer une planification afin de déterminer comment les personnes qui sont intéressées à participer souhaitent utiliser le local.

### Appel à l'action

Zone+ est un bassin de créativité à développer! Ce projet en émergence a besoin de l'appui de la collectivité. Comment pouvez-vous aider ?



# Gestion organisationnelle

## Action bénévole

### Description

L'action bénévole est un programme qui comporte cinq facettes : le recrutement, la formation, l'encadrement, la reconnaissance et l'évaluation des services. L'engagement bénévole est le pivot des services d'accompagnement en voiture, de massages de relaxation, de la réception, du centre de jour, VIH des Arts, Zone+ et des soupers Agora.

### Résultat espéré

- Bâtir et maintenir une base adéquate de ressources bénévoles pour assurer le bon fonctionnement des services.

### Défi

- Mieux faire connaître les besoins de Maison Plein Cœur en matière de bénévolat, notamment pour l'accompagnement en voiture.



### Accomplissements

- Actualiser les outils de suivis de parcours afin d'orienter le travail du responsable de l'action bénévole davantage vers la satisfaction de l'implication bénévole plutôt que vers la gestion des services.
- Réunir les bénévoles par secteur d'activité lors de cafés-rencontre afin de faire évoluer les différents services et programmes pour mieux répondre aux besoins des usagers.

### Priorités pour l'année à venir

- Poursuivre l'élaboration d'une évaluation des différents services de l'Action bénévole.
- Tendre vers une implication accrue des bénévoles pour les intégrer à la gestion des programmes et services de l'organisme.

### Appel à l'action

Nous sommes toujours à la recherche de bénévoles avec des habiletés variées, notamment pour contribuer à la gestion des services.

**83**

**bénévoles actifs**  
**(23 nouveaux bénévoles)**

**Plus que 6500**  
**heures bénévoles effectuées**



*Offrir des massages à Plein Cœur m'a éveillée, à 66 ans, à ce besoin fondamental de toucher, de sécuriser, de tendresse, de faire confiance, d'écouter, de s'abandonner, de donner sans retour. D'aimer inconditionnellement, quoi. C'est en donnant que l'on reçoit. Merci pour le privilège. Maison Plein Cœur, vous portez bien votre nom!*

*- Dyane Provost, bénévole en massage*



# Communications

## Description

L'objectif est d'assurer la cohérence, l'uniformité et la pertinence de l'ensemble des communications de Maison Plein Cœur, tant sur le site web, les médias sociaux, l'affichage, ainsi que le matériel promotionnel de l'organisme, de ses nombreux programmes et services. Nous visons à mettre en place des mécanismes de communications internes efficaces et faciles à utiliser.

## Accomplissements

- Embaucher une personne responsable des communications.
- Standardiser le logo de l'organisme.
- Implanter de nouvelles adresses courriel, en plus d'une signature électronique uniformisée pour tous.
- Planification en cours pour l'événement 25 ans À CŒUR, tenue en avril 2017.

## Priorités pour l'année à venir

- Finaliser le développement de l'image de marque de l'organisme.
- Revamper le site web en le rendant interactif et facile à naviguer.

- Utiliser les médias sociaux pour augmenter la visibilité de l'organisme et générer davantage de trafic sur notre nouveau site web.
- Modifier les outils de communications imprimés afin de les rendre plus efficaces pour promouvoir les divers programmes et services de Maison Plein Cœur.
- Créer un bulletin électronique pour nos usagers et partenaires.
- Trouver des logiciels pour regrouper les informations, statistiques et bases de données de notre organisme afin de leur donner une meilleure synergie et une compréhension plus précise de notre réalité.

## Appel à l'action

Trouver un ou des stagiaires en communications pour aider à atteindre les objectifs de la prochaine année. Inclure les bénévoles et usagers pour la rédaction, la révision, la photographie et la diffusion des communications de Maison Plein Cœur.

Nos médias sociaux :     



# Implication de stagiaires

Nous contribuons à la formation de futurs professionnels en accueillant des stagiaires de différents programmes scolaires. Cette année, des stagiaires provenant de l'École des métiers de Faubourgs, du CEGEP Marie-Victorin, de l'UQAM et de l'Université Concordia nous ont soutenu dans plusieurs de nos programmes. Nous les remercions pour leur énergie et leur enthousiasme!

## Formation continue

Les employés et stagiaires ont participé à dix-neuf formations externes et internes afin de peaufiner leurs compétences professionnelles et obtenir des mises à jour concernant les enjeux des PVVIH.

### Formations externes :

1. 14<sup>e</sup> symposium des infirmières sur le VIH-sida
2. Formation sur l'entretien motivationnel
3. Formation Das Kaplanas interculturelle en contexte d'intervention
4. Formation DRSP : Statuts d'immigration et accès aux soins de santé
5. Participation au séminaire Diversité sexuelle et services sociaux et de santé: des pratiques porteuses pour répondre aux besoins des personnes LGBT
6. Guider vers l'adoption de comportements sécuritaires phase II
7. Présentation sur les logements sociaux
8. Animation de groupe
9. ITSS et usage de drogues
10. Approche motivationnelle
11. Injection sécuritaire et prévention des complications liées à l'injection
12. Réduction des méfaits phase 2
13. Guider vers l'adoption des comportements sécuritaire
14. Formation sur la santé mentale
15. Symposium hépatite C

### Formations internes :

1. Intervention auprès de personnes utilisateurs de drogues
2. Modèles logiques et évaluation de programmes
3. Outils et stratégies de gestion du travail
4. Utilisation du logiciel Excel
5. Communication efficace

Pour offrir un soutien clinique aux intervenants de l'équipe, nous avons instauré une rencontre mensuelle de supervision clinique en groupe pour faciliter sur des échanges interventionnels, des discussions de cas, échange de conseils et d'approche.

# Financement

## Description

Dans le contexte financier actuel, ce volet est crucial pour maintenir les programmes et services offerts par Maison Plein Cœur. Nos recherches de financement auprès des particuliers, des fondations privées, des institutions publiques, ainsi que des entreprises se doivent d'être plus en plus efficaces.

## Défis

L'année 2016-2017 a été marquée par des changements majeurs chez nos bailleurs de fonds. Ces changements ont eu des impacts profonds sur les finances de Maison Plein Cœur.

- La Fondation Farha, qui finance en partie le service d'accompagnement en voiture a réduit de 35 % le montant de la subvention octroyée en raison de la précarité financière de cet organisme.
- Le don de la Fondation MAC, qui finance en partie le service d'intervention à domicile, a été réduit de 10 000 \$ par rapport aux années précédentes.
- Surtout, la subvention de l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC), qui assure le financement de l'ensemble des activités du programme d'Action bénévole, a été refusée pour l'année 2017-2018. La perte de cette source importante de revenu représente un montant de 96 000 \$ annuellement, ce qui met en péril notre capacité de continuer à offrir les services qui ne sont pas entièrement financés par d'autres bailleurs de fonds.

Ces changements nous imposent de revoir notre stratégie de financement, à moyen et à long terme, afin d'assurer la pérennité de l'organisme et de ses services.

## Accomplissements

- Développer d'un plan d'action démontrant la pertinence des services et la bonne gestion de l'organisme qui a permis de sécuriser un fond de transition de l'ASPC pour la prochaine année.
- Revoir les priorités opérationnelles de l'organisme.
- Créer un poste axé sur la recherche de financement et la communication.
- Planifier de nouveaux outils de technologies de l'information et de la communication.

## Priorités pour l'année à venir

- S'assurer de la collaboration d'un spécialiste en recherche de financement afin de guider nos efforts pour la mise sur pied d'un plan de développement stratégique.
- Développer une campagne de financement pour les particuliers mettant l'accent sur la fidélisation des donateurs.
- Réaliser une campagne structurée axée vers les entreprises et fondations.
- Développer des partenariats d'initiatives de collecte de fonds avec divers partenaires.
- Évaluer le potentiel d'une stratégie de recherche de legs testamentaires.

### Appel à l'action

Vous connaissez une entreprise, fondation ou autre institution qui serait intéressé à appuyer notre cause? Ou êtes-vous prêt en tant qu'individu à faire une levée de fonds au bénéfice de Maison Plein Cœur? Contactez-nous!

**Pour faire un don : [maisonpleincoeur.org](http://maisonpleincoeur.org)**



# Partenariats et collaborations actifs

- Centre d'action bénévole de Montréal
- Centre d'Action Sida Montréal – femmes (CASM)
- Centre Amaryllis
- Centre de santé et des services sociaux de Laval
- Centre de santé et des services sociaux Lucille-Teasdale
- Centre de santé et des services sociaux du Sud de Lanaudière
- Centre Dollard Cormier
- Centre sida secours
- Centre St-Pierre
- Centre universitaire de santé McGill
- CHUM Hôtel-Dieu
- CHSLD François Sègue
- Clinique l'Actuel
- Clinique du Quartier Latin
- Clinique externe en Psychiatrie – CHUM Notre-Dame
- CLSC des Faubourgs
- CLSC Hochelaga-Maisonneuve
- Fondation d'aide direct sida Montréal
- GAP-VIES
- Hébergement de l'Envol
- Hôpital Sainte-Justine
- Institut thoracique de Montréal
- Maison d'Hérelle
- Maison du Parc
- Portage
- Portail VIH/sida du Québec
- RÉZO
- Sida Bénévoles Montréal (ACCM)
- Sida Vie Laval
- UHRESS-Notre-Dame
- UQAM – Département de sexologie

## Partenaires pour VIH des Arts:

- Agora de la danse
- Danse Danse
- Salle Bourgie
- Chœur Gay de Montréal
- Théâtre d'aujourd'hui
- Théâtre du Nouveau Monde
- Théâtre Jean-Duceppe
- Théâtre la Licorne
- Théâtre Prospéro
- Centre Bell

## Memberships actifs :

### Maison Plein Cœur est membre de :

- Centre d'action bénévole de Montréal
- Centre St-Pierre
- Chambre de commerce LGBT du Québec
- Coalition des organismes communautaires québécois de lutte contre le sida (COCQ-sida)
- Conseil canadien de surveillance sur l'accès aux traitements (CTAC)
- Conseil québécois des gais et lesbiennes (CQGL)
- Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)
- Table des organismes communautaires montréalais de lutte contre le sida (TOMS)
- Société canadienne du sida (SCS)

**Intéressé à collaborer  
à la mission de  
Maison Plein Cœur  
ou à devenir partenaire?**

**CONTACTEZ-NOUS!**





dans l'oeil de **Gérard Larocque**





*Fiers de nos 25 ans d'engagement*

[maisonpleincoeur.org](http://maisonpleincoeur.org)



1611, rue Dorion Montréal QC H2K 4E5 514 597-0554 [info@maisonpleincoeur.org](mailto:info@maisonpleincoeur.org)